

# Always here to help you

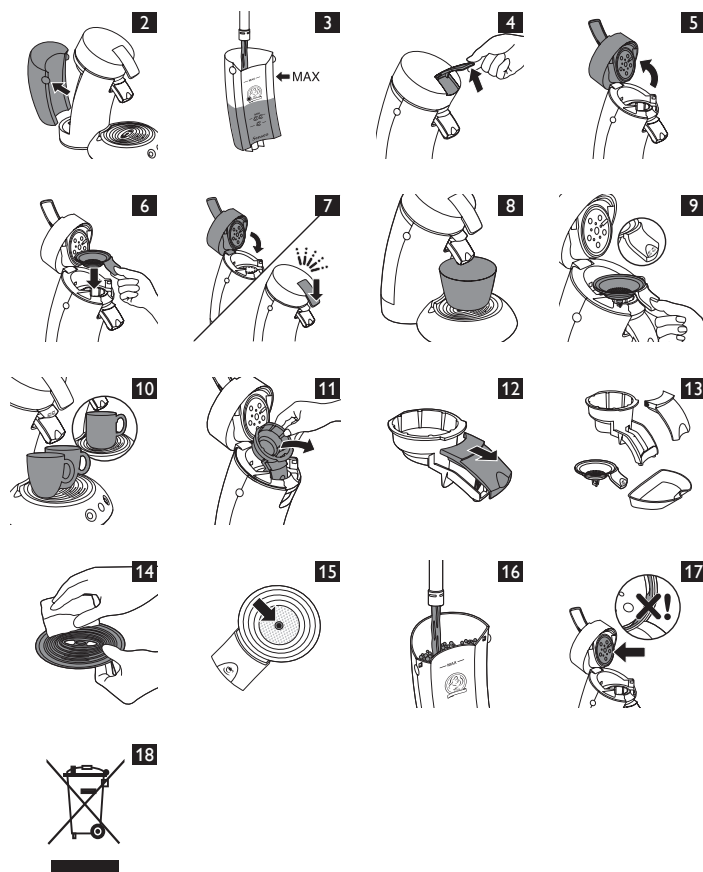
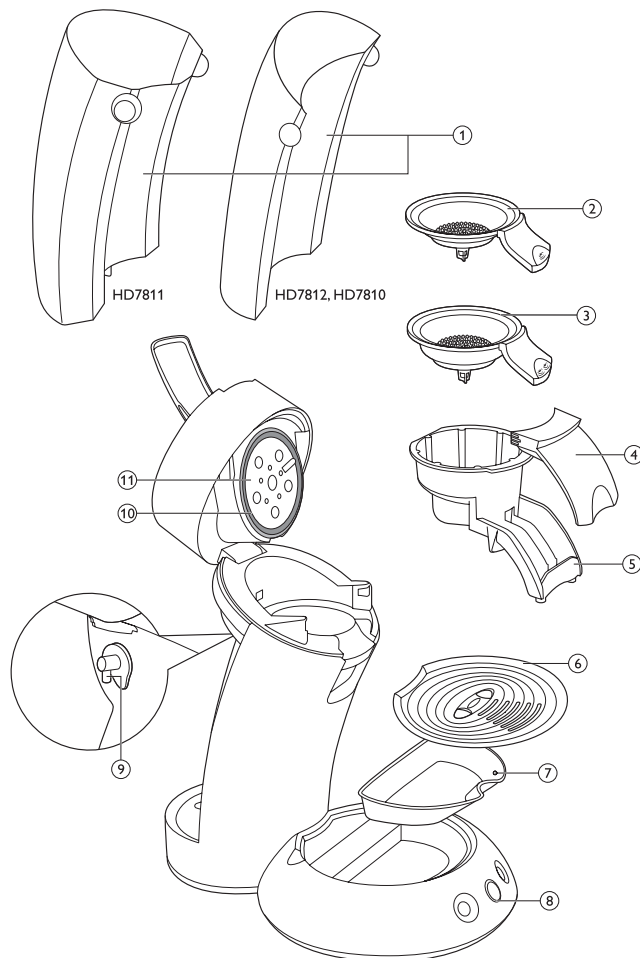
Register your product and get support at  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

Question?  
 Contact  
 Philips

HD7812  
 HD7811  
 HD7810  
 HD7805



## PHILIPS



[www.philips.com](http://www.philips.com)

100% recycled paper  
 100% papier recyclé  
 4222.200.0523.4

## Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips!

To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

With SENSEO®, you can enjoy a perfect cup of coffee with a delicious crema layer whenever you feel like it. Each cup is freshly brewed, so you're always sure of a pure and round taste. SENSEO® combines a unique brewing method from Philips with convenient coffee pods from Douwe Egberts, available in different blends of fine roast and ground coffee. Together they make sure you only get the very best in flavour and aroma from the coffee. The Douwe Egberts coffee in convenient SENSEO® coffee pods and Philips' unique SENSEO® brewing system are perfectly matched to ensure that the best taste and aroma are extracted from the coffee.

To optimise the taste of the coffee, keep the following aspects in mind:

### Fresh water

Use fresh water every day. If you have not used the coffee machine for three days, you have to flush it with fresh water before you use it again (see section 'Flushing' in chapter 'Cleaning').

### Fresh coffee pods

Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste. Douwe Egberts SENSEO® coffee pods stay fresh longer when you close the package with the keep-fresh seal after use or when you store them in a storage container.

### A clean machine

Clean and descale the Philips SENSEO® coffee machine regularly (see chapters 'Cleaning' and 'Descaling'). Remove used coffee pods after brewing. If a used pod has been left in the coffee machine and you have not used the machine for some time, flush the machine before you use it again (see section 'Flushing' in chapter 'Cleaning').

## General description (Fig. 1)

- 1 Water reservoir
- 2 1-cup pod holder 
- 3 2-cup pod holder 
- 4 Cover of coffee spout
- 5 Coffee spout
- 6 Cup tray
- 7 Drip tray
- 8 Indicator light
- 9 Outflow valve
- 10 Water distribution disc
- 11 Sealing ring

## Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

### Danger

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

### Warning

- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- This machine can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the machine in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the machine. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are 8 years and above and supervised.

- Keep the machine and its cord out of the reach of children aged less than 8 years.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

### Caution

- Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.
- Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Never let the machine operate unattended.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- The machine does not work at temperatures below 10°C.
- Flush the coffee machine with fresh water before you use it for the first time (see chapter 'First use'). This causes the boiler to fill with water, which is essential for the machine to work properly.
- Do not use the SENSEO® machine in combination with water softeners based on sodium exchange.
- Philips strongly advises you to descale this SENSEO® regularly. If the machine is not descaled in time and according to the procedure described in chapter 'Descaling', this may lead to technical failures.
- Never interrupt the descaling process.
- Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your SENSEO® coffee machine.
- After unpacking the machine, never put your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.
- The machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments. Nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfast and other residential environments.

### Compliance with standards

- This appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.
- The energy consumption of this machine in off mode is less than 1 watt. This means that this machine complies with European Directive 2005/32/EC, which sets the ecological design requirements for energy-using products.

## First use

### Unpacking

- 1 Remove the machine from the box.

*Note: Make sure you store the 2-cup pod holder in a safe place. It is an essential part of the machine.*

### Flushing the machine to fill the boiler

You cannot brew coffee if you have not flushed the SENSEO® coffee machine first!

The flushing cycle causes the boiler to fill with water. After this, the coffee machine is ready for use.

Flush the machine in the following way:

- 1 Remove the water reservoir (Fig. 2).
- 2 Fill the water reservoir with cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine. (Fig. 3)
- 3 Move the lever upwards to release the lid (Fig. 4).
- 4 Open the lid (Fig. 5).
- 5 Put the 1-cup pod holder ☞ or the 2-cup pod holder ☞☞ in the machine without pod(s). (Fig. 6)
- 6 Close the lid and lock the lever (Fig. 7).

*Note: Make sure you lock the lever properly. Push it down until it snaps home with a click.*

*Note: Never flush the machine with the lid open. The lid must be properly locked.*

- 7 Put the plug in an earthed wall socket.
  - 8 Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water (Fig. 8).
  - 9 Press the on/off button ① and subsequently press the 1-cup button ☞ and the 2-cup button ☞☞ briefly at the same time.
- ▶ The boiler fills itself with water from the water reservoir. This takes some time (approx. 90 to 150 seconds). The machine switches off automatically when the flushing cycle ends. During the flushing cycle, the machine produces more noise than during a regular brewing cycle.

*Note: Before you use the machine for the first time, clean the coffee spout and the pod holders with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher. Clean the water reservoir thoroughly in hot water, if necessary with some washing-up liquid.*

Now your Philips SENSEO® coffee machine is ready for use.

## Brewing SENSEO® coffee

### Tips for the best SENSEO® quality

- Use fresh water every time.
- Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste.

### Filling the water reservoir

- 1 Fill the water reservoir with cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine. (Fig. 3)

Never pour milk, coffee, hot water or carbonated water into the water reservoir.

- ☞ MIN: minimum amount of water required to brew 1 cup of SENSEO® coffee.
- ☞☞ MIN: minimum amount of water required to brew 2 cups of SENSEO® coffee.
- A full reservoir allows you to make SENSEO® coffee a number of times (up to 5 cups (HD7810, HD7812) or up to 10 cups (HD7811)). This makes it unnecessary to fill the water reservoir each time you want to make a cup of coffee.

### Switching on the machine

- 1 Press the on/off button ①.

The indicator light flashes while the water heats up. Heating up takes approx. 90 seconds.

- ▶ The coffee machine is ready for use when the indicator light lights up continuously.

## Placing a pod holder

- 1 Move the lever upwards to release the lid (Fig. 4).
- 2 Open the lid.
- 3 Place the appropriate pod holder in the machine.

*Note: Make sure the pod holder is clean and the sieve in the centre is not clogged, e.g. with loose coffee grounds.*

- ▶ If you want to make one cup of SENSEO® coffee, use 1 coffee pod in combination with the 1-cup pod holder ☞ and the 1-cup button ☞. (Fig. 6)
- ▶ If you want to make two cups of SENSEO® coffee, use 2 coffee pods in combination with the deeper 2-cup pod holder ☞☞ and the 2-cup button ☞☞. (Fig. 9)

## Placing one or two pods

**Note: Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.**

- 1 Place the SENSEO® coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder, with the convex side pointing downwards.
- ▶ Place 1 SENSEO® coffee pod in the 1-cup pod holder ☞.
  - ▶ Place 2 SENSEO® coffee pods in the 2-cup pod holder ☞☞.

*Note: Use SENSEO® coffee pods from Douwe Egberts specially designed for your SENSEO® coffee machine for a full and round taste.*

*Note: Make sure the coffee in the pod(s) is evenly distributed and press the pod(s) lightly into the pod holder.*

- 2 Close the lid and lock the lever (Fig. 7).

Always make sure the lid is properly locked. Push down the lever until it snaps home with a click.

**Never start brewing with the lid open. The lid must be properly closed.**

- 3 Place one cup or two cups under the spout openings (Fig. 10).

The cups you use should have a capacity of at least 150ml. Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly.

- 4 Press the button that indicates the number of cups of SENSEO® coffee you want to brew.
- ☞ for one cup
  - ☞☞ for two cups
  - ▶ The SENSEO® coffee machine starts brewing.
  - The machine automatically supplies the optimal amount of water.
  - You can interrupt the brewing process at any time by pressing the on/off button ①. If you switch the machine back on after you have interrupted the brewing process, the machine does not complete the interrupted brewing cycle.

**Do not remove the water reservoir during a brewing cycle, as this will cause the machine to draw in air. When this happens, the next cup will only be partly filled.**

*Note: If you only get a small quantity of coffee or no coffee at all out of the machine, you have not flushed the machine properly before first use. As a result, the boiler is not or not completely filled. Flush the machine properly (see chapter 'Preparing the machine for use') before you brew another cup of coffee.*

- 5 After use, lift the pod holder out of the machine and remove the coffee pod(s).

Be careful when you do this, for there may still be some water/coffee on the coffee pod(s).

## Interrupting the brewing process

- 1 Press the on/off button ① to interrupt the brewing process.

*Note: If you switch the machine back on after having interrupted the brewing process, the machine does not complete the interrupted brewing cycle.*

## Switching off

- 1 After use, press the on/off button ① to switch off the machine.

*Note: If you do not switch off the machine, it switches off automatically after 30 minutes.*

## Cleaning the machine

Never immerse the SENSEO® coffee machine in water.

Never clean the machine by flushing it with the lid open.

### Cleaning the coffee machine

- 1 Always unplug the machine before you clean it.
- 2 Clean the outside of the machine with a moist cloth.
- 3 Remove the coffee spout (Fig. 11).  
You can disassemble the coffee spout for more thorough cleaning (Fig. 12).
- 4 Clean the coffee spout, the pod holders and the drip tray in hot water, if necessary with some washing-up liquid, or in the dishwasher (Fig. 13).

- 5 Hold the cup tray in your hand while you clean it with hot water, if necessary with some washing-up liquid (Fig. 14).

You can also clean the cup tray in the dishwasher.

To clean the cup tray, always remove it from the machine, as it might prove sharp when it is handled incorrectly. Always handle it carefully.

- 6 Clean the pod holders in hot water, if necessary with some washing-up liquid, or in the dishwasher (Fig. 15).

Make sure the sieve in the centre of the pod holder is not clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush to unclog the sieve.

- 7 Clean the water reservoir in hot water, if necessary with some washing-up liquid (Fig. 16).

*Note: If you use a washing-up brush, be careful not to damage the valve in the bottom of the water reservoir.*

- 8 Rinse the parts with fresh water after cleaning and put them back into the machine.

- 9 Clean the water distribution disc with a moist cloth (Fig. 17).  
Be careful when you do this. Make sure that the rubber sealing ring does not get stuck under the edge of the water distribution disc. If it does, the coffee machine starts to leak.

### Flushing the coffee machine

If you have not used the coffee machine for three days, flush it with fresh water before you use it again.  
Flush the machine in the following way:

- 1 Fill the water reservoir with cold water up to the **MAX** indication and put it back onto the machine. (Fig. 3)
- 2 Put the 1-cup pod holder ☞ or the 2-cup pod holder ☞☞ in the machine without pod(s). (Fig. 6)
- 3 Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water (Fig. 8).
- 4 Press the on/off button ① and subsequently press the 1-cup button ☞ and the 2-cup button ☞☞ briefly at the same time.

The machine fills itself with water from the water reservoir. This takes some time and you will probably not notice that this happens. After a while, the machine starts to flush and switches itself off after the flushing cycle.

## Descaling

### When to descale

Descal the SENSEO® coffee machine frequently. Preferably descale 4 to 6 times a year, but at least once every 3 months. Descaling takes about 1 hour. Do not interrupt the descaling process.

### Why to descale

Scale builds up inside the machine during use. It is essential to descale the SENSEO® coffee machine at least every 3 months. Your reasons to descale:

- It prolongs the life of your SENSEO® coffee machine
- It ensures maximum cup volume
- It ensures maximum coffee temperature
- The machine produces less sound during brewing
- It prevents malfunctioning

If the descaling procedure is not performed correctly, scale residue remains behind in the machine. This causes scale to build up more quickly and may cause permanent and irreparable damage to the machine.

### Use the correct descaler

Only citric acid-based descalers are suitable for descaling the SENSEO® machine. This type of descaler descales the machine without damaging it. For the correct amount, see under 'Descaling procedure' below.  
Each descaling mixture can be used only once. After use, the descaling mixture is no longer active.

We advise you to use the special SENSEO® Descaler (HD7012/HD7011/HD7006). Read the instructions on the package of the descaling agent.

Never use a descaler based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descalers may damage your SENSEO® coffee machine.

### Descaling procedure

- 1 Mix 50 grams of citric acid with 1 litre of water in a measuring jug. Stir until the powder is completely dissolved.
- 2 Fill the water reservoir up to the MAX indication with the descaler mixture. Then put the water reservoir back into the coffee machine (Fig. 3).

*Note: Not all SENSEO® machine types have a water reservoir with a capacity of 1 litre. If you have a SENSEO® machine with a smaller water reservoir, repeat steps 2 to 6 with the remainder of the mixture without filling the water reservoir up to the MAX indication.*

- 3 Press on/off button ①.

The machine is ready for use when the indicator light lights up continuously.

- 4 Place the 1-cup holder ☞ with a used coffee pod in it in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked.

*Note: Always put a used coffee pod in the pod holder when you descale the machine. This pod serves as a 'filter' to prevent the sieve or hole in the pod holder from getting clogged with scale residue.*

- 5 Put a bowl with a capacity of at least 1500ml under the spout to collect the descaling mixture (Fig. 8).

- 6 Press the 2-cup button ☞☞ and let the machine operate. Repeat this until the water reservoir is empty.

Never interrupt the descaling process.

- 7 Repeat steps 1 to 6. Replace the used pod with another used pod to filter out the scale residue.

*Note: To descale properly, you have to use 2 litres of descaling mixture.*

Never descale the SENSEO® coffee machine with the lid open. Make sure the lid is properly locked.

- 8 Rinse the water reservoir with tap water. Fill the water reservoir up to the MAX indication with tap water and repeat steps 3 to 6.

*Note: Do not refill the water reservoir with used hot water or the used descaling mixture.*

- 9 Fill the water reservoir with fresh tap water up to the MAX indication again and repeat steps 3 to 6 once more.

*Note: Always rinse the machine by letting it empty two full water reservoirs.*

- 10 Remove the used pod and clean the pod holder after descaling to prevent the sieve or hole in the centre from getting clogged.

## Frost-free storage

If the coffee machine has already been used and therefore has been flushed with water, it may only be used and stored in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

## Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Centre in your country (see the worldwide guarantee leaflet for contact details).

## Recycling

- This symbol on a product means that the product is covered by European Directive 2012/19/EU. Inform yourself about the local separate collection system for electrical and electronic products. Follow local rules and never dispose of the product with normal household waste. Correct disposal of old products helps prevent negative consequences for the environment and human health (Fig. 18).

## Guarantee and support

If you need information or support, please visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) or read the separate worldwide guarantee leaflet.

The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of D.E. Master Blenders 1753 or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents. Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.



## Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Centre in your country.

| Problem                                                                                       | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The indicator light continues to flash slowly.                                                | You have not yet flushed the coffee machine (see chapter 'Preparing the machine for use').                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                               | You have used the SENSEO® coffee machine at an altitude higher than 2200 metres above sea level. This has caused the water in the machine to start boiling before it has reached the required temperature. This prevents the machine from functioning properly. Switch off the machine and no longer use it at altitudes higher than 2200 metres above sea level. |
| The SENSEO® coffee machine does not produce coffee when it is switched on for the first time. | You have not yet flushed the coffee machine. When you use the machine for the first time, you have to flush it before you can start brewing coffee (see chapter 'Preparing the machine for use').                                                                                                                                                                 |
| The indicator light continues to flash rapidly.                                               | Make sure that:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                               | you have placed the water reservoir properly;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                               | there is enough water in the water reservoir (i.e. above the  MIN level if you want to brew 1 cup);                                                                                                                                                                              |
|                                                                                               | the ambient temperature is not lower than 10°C. If it is, the machine does not function properly.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Water leaks from the coffee machine.                                                          | Make sure that:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                               | you have closed the lid properly (the lever must be locked properly);                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                               | you have not filled the water reservoir beyond the <b>MAX</b> level;                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                               | the sieve in the centre of the pod holder is not clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush to unclog the sieve;                                                                                                                                                             |
|                                                                                               | you have put the coffee pod properly in the centre of the pod holder;                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                               | the sealing ring is not stuck under the edge of the water distribution disc;                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                               | the water drops on the worktop are not the result of placing or removing the water reservoir or removing used coffee pods;                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                               | you do not remove the water reservoir when the coffee machine is heating up. This may cause water that normally ends up in the water reservoir to leak out of the machine.                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                               | In all other cases, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| The lid cannot be opened.                                                                     | A vacuum may have temporarily formed under the lid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                               | Switch off the machine. Pull the lever up as far as it goes and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use quite some force.                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                               | Make sure that the sieve in the centre of the pod holder is not clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush to unclog the sieve.                                                                                                                                              |

| Problem                                                                                                                  | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | Make sure you do not move the SENSEO® machine. Moving the machine, placing it outdoors or in a cool or cold environment does not accelerate the unlocking of the lid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                          | Do <b>NOT</b> put the SENSEO® machine in the fridge or freezer; as this does not accelerate the unlocking of the lid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                          | If problems continue to occur, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| The coffee machine produces less coffee than before.                                                                     | Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged. If the sieve is clogged, unclog it by rinsing the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush to unclog the sieve.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                          | Descalc the machine (see chapter 'Descaling').                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| The SENSEO® coffee machine brews only a small quantity of coffee or no coffee at all when it is used for the first time. | You have not flushed the machine properly before first use. As a result, the boiler is not or not completely filled. Flush the machine properly (see chapter 'Preparing the machine for use') before you brew another cup of coffee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| The lid cannot be closed properly.                                                                                       | Perhaps a used coffee pod is sticking to the water distribution disc. If this is the case, remove the used pod.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| The machine has been stored in a room that was not frost-free.                                                           | Contact the Philips Consumer Care Centre in your country.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| The SENSEO® coffee is not strong enough.                                                                                 | Make sure that:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                          | you have used the correct number of pods and have pressed the right button. Use 1 pod in combination with the 1-cup pod holder  and the 1-cup button  . Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder  and the 2-cup button  ; |
|                                                                                                                          | you have placed the coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder; to prevent water from escaping along the edge of the pod(s). When you use two coffee pods on top of each other, make sure that the convex sides of both pods point downwards and press the pods lightly into the pod holder;                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                          | you have not used the same pod twice by accident;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                          | the coffee in the pod is evenly distributed;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                          | If you prefer a more robust flavour, SENSEO® coffee pods with a stronger blend are available.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| The SENSEO® coffee is too strong.                                                                                        | If you prefer a milder flavour, SENSEO® coffee pods with a milder blend are available.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| The coffee is not hot enough.                                                                                            | Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly. When you use cups, make sure they have a capacity of 150ml.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Water and steam have leaked from the bottom of the machine in a fast way.                                                | Your SENSEO® machine has a technical malfunction and has drained all water for safety reasons. The machine is blocked and does not function anymore. For assistance, please visit our website <a href="http://www.senseo.com">www.senseo.com</a> or take the machine to a Philips service centre.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei Philips! Um die Unterstützung von Philips optimal nutzen zu können, registrieren Sie Ihr Produkt bitte unter [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome). Mit SENSEO® können Sie sich jederzeit eine perfekte Tasse Kaffee mit feiner Crema zubereiten. Jede Tasse wird frisch gebrüht, sodass Ihr Kaffee stets ein ausgewogenes und volles Aroma entfalten kann. Das SENSEO® System verbindet ein von Philips speziell entwickeltes Brühverfahren mit portionsgerechten Kaffee pads von Douwe Egberts, die mit fein gemahlenem Kaffee gefüllt und in verschiedenen Röststufen und Geschmacksrichtungen erhältlich sind. Dieses perfekte Zusammenspiel garantiert Ihnen einen optimalen Kaffeegenuss. Kaffee von Douwe Egberts in praktischen SENSEO® Kaffee pads und das einzigartige SENSEO® Brühsystem von Philips sind perfekt aufeinander abgestimmt, sodass sich das volle Aroma des Kaffees entfalten kann. Für einen optimalen Kaffeegeschmack beachten Sie bitte die folgenden Anmerkungen:

### Frisches Wasser

Verwenden Sie täglich frisches Wasser. Wenn die Kaffeemaschine über drei Tage nicht in Gebrauch war, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen frisches Wasser durchlaufen (siehe Abschnitt "Spülen" im Kapitel "Reinigung").

### Frische Kaffee pads

Verwenden Sie die speziell von Douwe Egberts für Ihre SENSEO® Kaffee padmaschine entwickelten SENSEO® Kaffee pads für ein reiches, volles Aroma. Die SENSEO® Kaffee pads von Douwe Egberts bleiben länger frisch, wenn Sie die Packung nach Entnahme von Pads mit dem Frischhaltesiegel verschließen oder die Kaffee pads in einer fest verschließbaren Vorratsdose aufbewahren.

### Ein sauberes Gerät

Reinigen und entkalken Sie Ihre SENSEO® Kaffee padmaschine regelmäßig (siehe Kapitel "Reinigung" und "Entkalken"). Entfernen Sie gebrauchte Kaffee pads nach dem Brühen. Haben Sie ein Pad in der Kaffee padmaschine gelassen und diese eine Zeit lang nicht benutzt, sollten Sie das Gerät vor dem erneuten Gebrauch einmal durchspülen (siehe Abschnitt "Spülen" im Kapitel "Reinigung").

## Allgemeine Beschreibung (Abb. 1)

- 1 Wasserbehälter
- 2 Padhalter für 1 Tasse 
- 3 Padhalter für 2 Tassen 
- 4 Abdeckung des Kaffeeauslaufs
- 5 Kaffeeauslauf
- 6 Tassentablett
- 7 Abtropfschale
- 8 Betriebsanzeige
- 9 Auslaufventil
- 10 Sprühkopf
- 11 Dichtungsring

## Wichtig

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch der Maschine aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

### Gefahr

- Tauchen Sie die Maschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

### Warnung

- Prüfen Sie, bevor Sie das Gerät anschließen, ob die Spannungsangabe am Boden des Geräts mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt.
- Diese Maschine kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder psychischen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, wenn sie dabei beaufsichtigt werden oder Anweisung zum sicheren Gebrauch der Maschine erhalten und die Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit der Maschine spielen. Reinigung und Pflege der

Maschine darf nur von Kindern ab 8 Jahren und unter Aufsicht durchgeführt werden.

- Bewahren Sie das Gerät und das Kabel außerhalb der Reichweite von Kindern unter 8 Jahren auf.
- Verwenden Sie die Maschine nicht, wenn der Netzstecker, das Netzkabel oder die Maschine selbst defekt oder beschädigt ist.
- Um Gefährdungen zu vermeiden, darf ein defektes Netzkabel nur von einem Philips Service-Center, einer von Philips autorisierten Werkstatt oder einer ähnlich qualifizierten Person durch ein Original-Ersatzkabel ersetzt werden.

### Achtung

- Geben Sie die Maschine zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, die Maschine selbst zu reparieren, da andernfalls Ihre Garantie erlischt.
- Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlenen Kaffee oder beschädigte Pads in Ihrer SENSEO® Kaffee padmaschine, da dies das Gerät blockieren würde.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nicht mit einem Transformator betrieben werden.
- Stellen Sie die Maschine auf eine ebene und stabile Fläche.
- Lassen Sie das eingeschaltete Gerät niemals unbeaufsichtigt.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in Höhenlagen von über 2200 m.
- Das Gerät arbeitet nicht bei Temperaturen unter 10 °C.
- Spülen Sie die Kaffee padmaschine vor dem ersten Gebrauch mit klarem Wasser durch (siehe Kapitel "Inbetriebnahme"). Auf diese Weise wird der Boiler mit Wasser gefüllt, was für den einwandfreien Betrieb der Maschine unbedingt erforderlich ist.
- Verwenden Sie keine natriumhaltigen Wasserenthärtungsmittel in Verbindung mit Ihrer SENSEO® Kaffee padmaschine.
- Philips empfiehlt, diese SENSEO® Kaffeemaschine regelmäßig zu entkalken. Wird die Kaffeemaschine nicht rechtzeitig und entsprechend dem in Kapitel "Entkalken" beschriebenen Verfahren entkalkt, kann dies zu technischen Problemen führen.
- Unterbrechen Sie den Entkalkungsvorgang nicht.
- Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker können Ihre SENSEO® Kaffee padmaschine beschädigen.
- Legen Sie die SENSEO® Kaffee padmaschine nach dem Auspacken niemals auf die Seite. Achten Sie immer – auch beim Transport – darauf, dass sie senkrecht steht.
- Das Gerät ist nur für den Gebrauch im Haushalt bestimmt. Es ist nicht für die Verwendung in Umgebungen wie z. B. Personalküchen in Geschäften, Büros, landwirtschaftlichen Betrieben oder anderen Arbeitsumgebungen vorgesehen. Weiterhin ist es nicht für den Gebrauch in Hotels, Motels, Pensionen oder anderen Gastgewerben bestimmt.

## Normerfüllung

- Dieses Gerät erfüllt sämtliche Normen und Vorschriften bezüglich Gefährdung durch elektromagnetischen Felder.
- Wenn diese Maschine ausgeschaltet ist, beträgt ihr Energieverbrauch weniger als 1 Watt. Dies entspricht der EU-Richtlinie 2005/32/EC, die die ökologischen Designanforderungen für energieverbrauchende Produkte regelt.

## Erste Anwendung

### Auspacken

- 1 Nehmen Sie die Maschine aus der Verpackung.

*Hinweis:* Vergewissern Sie sich, dass Sie den Padhalter für 2 Tassen sicher aufbewahren. Er ist ein wichtiger Teil der Maschine.

### Das Gerät zum Füllen des Boilers durchspülen

Sie können keinen Kaffee brühen, wenn Sie die Senseo® Kaffeeepadmaschine nicht zuvor einmal mit klarem Wasser durchgespült haben!

Während des Durchspülens füllt sich der Boiler mit Wasser. Anschließend ist das Gerät betriebsbereit.

Lassen Sie das Gerät folgendermaßen durchlaufen:

- 1 Nehmen Sie den Wasserbehälter vom Gerät (Abb. 2).
- 2 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung **MAX** mit kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder in das Gerät. (Abb. 3)
- 3 Schieben Sie den Verschlusshebel nach oben, um den Deckel zu öffnen (Abb. 4).
- 4 Öffnen Sie den Deckel (Abb. 5).
- 5 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse ☹ oder den Padhalter für 2 Tassen ☹☹ ohne Pads in das Gerät ein. (Abb. 6)
- 6 Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel (Abb. 7).

*Hinweis:* Achten Sie darauf, dass der Hebel richtig geschlossen ist. Drücken Sie ihn nach unten, bis er hörbar einrastet.

*Hinweis:* Lassen Sie das Gerät auf keinen Fall bei geöffnetem Deckel durchlaufen. Der Deckel muss ordnungsgemäß geschlossen sein.

- 7 Stecken Sie den Netzstecker in eine geerdete Steckdose.
  - 8 Stellen Sie ein Gefäß mit einem Fassungsvermögen von mindestens 1500 ml unter den Kaffeeauslauf, um das Wasser aufzufangen (Abb. 8).
  - 9 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter ① und anschließend kurz gleichzeitig die 1-Tasse-Taste ☹ und die 2-Tassen-Taste ☹☹.
- Der Boiler wird mit Wasser aus dem Wasserbehälter gefüllt. Dieser Vorgang nimmt etwas Zeit in Anspruch (ca. 90 bis 150 Sekunden). Nach dem Durchspülen schaltet sich das Gerät automatisch ab. Während des Durchspülvorgangs ist das Gerät lauter als beim normalen Brühen von Kaffee.

*Hinweis:* Reinigen Sie vor dem ersten Gebrauch des Geräts den Kaffeeauslauf und die Padhalter mit heißem Wasser und Spülmittel oder in der Geschirrspülmaschine. Reinigen Sie den Wasserbehälter sorgfältig in heißem Wasser und bei Bedarf auch mit etwas Spülmittel.

Ihre Philips SENSEO® Kaffeeepadmaschine ist jetzt fertig zum Gebrauch.

## SENSEO® Kaffee zubereiten

### Tipps für optimale SENSEO® Qualität

- Verwenden Sie jedes Mal frisches Wasser.
- Verwenden Sie die speziell von Douwe Egberts für Ihre SENSEO® Kaffeeepadmaschine entwickelten SENSEO® Kaffeeepads für ein weiches, volles Aroma.

### Den Wasserbehälter füllen

- 1 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung **MAX** mit kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder in das Gerät. (Abb. 3)

Füllen Sie niemals Milch, Kaffee, heißes oder kohlenensäurehaltiges Wasser in den Wasserbehälter!

- ☹ MIN: Mindestmenge Wasser für eine Tasse SENSEO® Kaffee.
- ☹☹ MIN: Mindestmenge Wasser für zwei Tassen SENSEO® Kaffee.
- Mit einer Füllung des Wasserbehälters können Sie mehrmals SENSEO® Kaffee zubereiten – bis zu 5 Tassen (HD7810, HD7812) oder bis zu 10 Tassen (HD7811). Sie brauchen also den Wasserbehälter nicht für jede Tasse Kaffee nachzufüllen.

## Die Maschine einschalten

- 1 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter ①.

Während das Wasser aufgeheizt wird, blinkt die Betriebsanzeige.

Der Vorgang dauert ca. 90 Sekunden.

- Sobald die Betriebsanzeige kontinuierlich leuchtet, ist die Kaffeemaschine betriebsbereit.

### Einen Padhalter einsetzen

- 1 Schieben Sie den Verschlusshebel nach oben, um den Deckel zu öffnen (Abb. 4).
- 2 Öffnen Sie den Deckel.
- 3 Setzen Sie den richtigen Padhalter in das Gerät ein.

*Hinweis:* Vergewissern Sie sich, dass der Padhalter sauber und das Sieb in der Mitte nicht verstopft ist, z. B. durch loses Kaffeepulver.

- Legen Sie für die Zubereitung einer Tasse SENSEO® Kaffee 1 Kaffeeepad in den Padhalter für 1 Tasse ☹, und drücken Sie die 1-Tasse-Taste ☹. (Abb. 6)
- Für die Zubereitung von zwei Tassen SENSEO® Kaffee legen Sie 2 Kaffeeepads in den tieferen Padhalter für 2 Tassen ☹☹, und drücken Sie die 2-Tassen-Taste ☹☹. (Abb. 9)

### Ein oder zwei Pads einlegen

*Hinweis:* **Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlene Kaffee oder beschädigte Pads in Ihrer SENSEO® Kaffeeepadmaschine, da dies das Gerät blockieren würde.**

- 1 Legen Sie dann die SENSEO® Kaffeeepads mit der gewölbten Seite nach unten in die Mitte des Padhalters.
- Legen Sie 1 SENSEO® Kaffeeepad in den Padhalter für 1 Tasse ☹.
  - Legen Sie 2 SENSEO® Kaffeeepads in den Padhalter für 2 Tassen ☹☹.

*Hinweis:* Verwenden Sie SENSEO® Kaffeeepads von Douwe Egberts. Diese Pads wurden speziell für Ihre SENSEO® Kaffeemaschine entwickelt und garantieren den vollen Kaffeegenuss.

*Hinweis:* Achten Sie darauf, dass der Kaffee in den Pads gleichmäßig verteilt ist, und drücken Sie die Pads im Padhalter leicht an.

- 2 Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel (Abb. 7). Prüfen Sie immer, ob der Deckel richtig geschlossen ist. Drücken Sie den Hebel nach unten, bis er hörbar einrastet.

Beginnen Sie keinesfalls mit der Zubereitung des Kaffees bei geöffnetem Deckel. Der Deckel muss richtig geschlossen sein.

- 3 Stellen Sie eine bzw. zwei Tassen unter die Öffnungen des Kaffeeauslaufs (Abb. 10).

Die Tassen müssen ein Fassungsvermögen von mindestens 150 ml haben. Nehmen Sie keine zu großen Tassen, da darin der Kaffee schneller kalt wird.

- 4 Drücken Sie die Taste für die gewünschte Anzahl Tassen SENSEO® Kaffee.
- ☹ für eine Tasse Kaffee
  - ☹☹ für zwei Tassen Kaffee
  - Die SENSEO® Kaffeeepadmaschine beginnt mit der Kaffeezubereitung.
  - Es läuft automatisch die richtige Menge Wasser durch.
  - Sie können den Brühvorgang durch Drücken des Ein-/Ausschalters ① jederzeit abbrechen. Wenn Sie die Maschine nach der Unterbrechung wieder einschalten, wird der begonnene Brühvorgang nicht fortgesetzt.

**Nehmen Sie während der Zubereitung den Wasserbehälter nicht vom Gerät. Es würde sonst Luft einsaugen, und die nächste Tasse würde nicht ganz voll werden.**

*Hinweis:* **Wenn das Gerät nur eine geringe Menge oder gar keinen Kaffee brüht, haben Sie es vor dem ersten Gebrauch nicht korrekt durchgespült und der Boiler ist nicht oder nicht vollständig gefüllt. Spülen Sie das Gerät ordnungsgemäß durch (siehe Kapitel "Maschine für den Gebrauch vorbereiten"), bevor Sie eine neue Tasse Kaffee brühen.**

- 5 Nehmen Sie nach Gebrauch den Padhalter aus dem Gerät, und entsorgen Sie die Kaffeeepads. Seien Sie dabei vorsichtig. Es könnte sich noch Wasser oder Kaffee auf den Kaffeeepads befinden.

### Den Brühvorgang unterbrechen

- 1 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter ①, um den Brühvorgang zu unterbrechen.

*Hinweis:* Wenn Sie die Maschine nach der Unterbrechung wieder einschalten, wird der begonnene Brühvorgang nicht fortgesetzt.

## Ausschalten

- 1 Drücken Sie nach Gebrauch den Ein-/Ausschalter , um die Maschine auszuschalten.

*Hinweis: Wenn Sie die Kaffeepadmaschine nicht ausschalten, schaltet sie sich nach 30 Minuten automatisch aus.*

## Die Maschine reinigen

Tauchen Sie die SENSEO® Kaffeepadmaschine niemals in Wasser.

Lassen Sie die Kaffeemaschine auf keinen Fall zur Reinigung bei geöffnetem Deckel durchlaufen.

### Die Kaffeepadmaschine reinigen

- 1 Ziehen Sie vor dem Reinigen des Geräts stets den Netzstecker aus der Steckdose.
- 2 Reinigen Sie die Außenwände des Geräts mit einem feuchten Tuch.
- 3 Entfernen Sie den Kaffeeauslauf (Abb. 11).
  - ▶ Sie können den Kaffeeauslauf zur gründlichen Reinigung auch in seine Einzelteile zerlegen (Abb. 12).
- 4 Reinigen Sie den Kaffeeauslauf, die Padhalter und die Abtropfschale mit heißem Wasser, bei Bedarf mit etwas Spülmittel oder im Geschirrspüler (Abb. 13).

- 5 Halten Sie das Tassentablett in der Hand, wenn Sie es mit heißem Wasser reinigen, bei Bedarf mit etwas Spülmittel (Abb. 14).

Sie können das Tassentablett auch im Geschirrspüler reinigen.

Nehmen Sie das Tassentablett zum Reinigen immer von der Kaffeemaschine. Gehen Sie vorsichtig mit dem Tablett um, da sich die Kante bei unsachgemäßer Handhabung als scharf erweisen könnte.

- 6 Reinigen Sie die Padhalter in heißem Wasser, dem Sie bei Bedarf etwas Spülmittel zufügen können, oder im Geschirrspüler (Abb. 15).

Vergewissern Sie sich, dass das Sieb in der Mitte des Padhalters nicht verstopft ist. Spülen Sie den Padhalter gegebenenfalls unter fließendem Wasser ab. Bei Bedarf können Sie das verstopfte Sieb auch mit einer Spülbürste oder einer Nadel säubern.

- 7 Reinigen Sie den Wasserbehälter in heißem Wasser, dem Sie bei Bedarf etwas Spülmittel zufügen können (Abb. 16).

*Hinweis: Wenn Sie eine Spülbürste verwenden, achten Sie darauf, das Ventil am Boden des Wasserbehälters nicht zu beschädigen.*

- 8 Spülen Sie die abnehmbaren Teile nach der Reinigung mit klarem Wasser ab und setzen Sie sie wieder in das Gerät ein.
- 9 Reinigen Sie den Sprühkopf mit einem feuchten Tuch (Abb. 17). Gehen Sie dabei sehr vorsichtig vor, damit der Dichtungsring nicht unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt wird. Andernfalls wird das Gerät undicht.

### Die Kaffeepadmaschine durchspülen

War die Kaffeemaschine über drei Tage nicht in Gebrauch, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen frisches Wasser durchlaufen. Lassen Sie das Gerät folgendermaßen durchlaufen:

- 1 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung **MAX** mit kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder in das Gerät. (Abb. 3)
- 2 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse  oder den Padhalter für 2 Tassen  ohne Pads in das Gerät ein. (Abb. 6)
- 3 Stellen Sie ein Gefäß mit einem Fassungsvermögen von mindestens 1500 ml unter den Kaffeeauslauf, um das Wasser aufzufangen (Abb. 8).

- 4 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter  und anschließend kurz gleichzeitig die 1-Tasse-Taste  und die 2-Tassen-Taste .

Das Gerät entnimmt automatisch Wasser aus dem Wasserbehälter. Dieser Vorgang dauert eine Weile und wird vermutlich gar nicht von Ihnen bemerkt. Nach einer Weile beginnt das Wasser durchzulaufen. Anschließend schaltet sich das Gerät aus.

## Entkalken

### Wann entkalken?

Entkalken Sie die SENSEO® Kaffeepadmaschine regelmäßig. Es empfiehlt sich, die Maschine vier- bis sechsmal im Jahr zu entkalken, mindestens jedoch alle drei Monate. Der Entkalkungsvorgang dauert etwa 1 Stunde. Unterbrechen Sie den Entkalkungsvorgang nicht.

### Warum entkalken?

Im Laufe der Zeit lagert sich Kalk im Gerät ab. Daher muss die SENSEO® Kaffeepadmaschine mindestens alle 3 Monate entkalkt werden.

Die folgenden Gründe sprechen für das Entkalken:

- Es verlängert die Nutzungsdauer Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine.
- Es stellt die maximale Füllmenge pro Tasse sicher.
- Es stellt die maximale Kaffeetemperatur sicher.
- Die Maschine verursacht während des Brühens weniger Geräusche.
- Es verhindert Fehlfunktionen.

Wenn die Entkalkung nicht korrekt durchgeführt wird, verbleiben Kalkrückstände in der Maschine. Dies führt dazu, dass sich schneller Kalkablagerungen bilden, die dauerhafte und irreparable Schäden der Kaffeemaschine verursachen können.

### Den richtigen Entkalker verwenden

Zum Entkalken Ihrer SENSEO® Kaffeepadmaschine dürfen nur Entkalker auf Basis von Zitronensäure verwendet werden. Diese beschädigen das Gerät nicht. Informationen zur korrekten Entkalkermenge finden Sie unter "Entkalkungsvorgang". Jede Entkalkermischung darf nur einmal verwendet werden, da sie nach dem Entkalken nicht mehr wirksam ist.

Wir empfehlen die Verwendung des speziell für SENSEO® Kaffeepadmaschine entwickelten Entkalkers (HD7012/HD7011/HD7006). Lesen Sie die Anweisungen auf der Packung des Entkalkers gut durch.

Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker können Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine beschädigen.

### Entkalkungsvorgang

- 1 Mischen Sie in einem Messbecher 50 Gramm Zitronensäure mit 1 Liter Wasser. Rühren Sie die Flüssigkeit um, bis sich das Pulver vollständig aufgelöst hat.
- 2 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit der Entkalkermischung. Setzen Sie den Wasserbehälter anschließend wieder in die Kaffeemaschine ein (Abb. 3).

*Hinweis: Nicht alle SENSEO® Kaffeepadmaschine verfügen über einen Wasserbehälter mit einem Fassungsvermögen von 1 Liter. Falls Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine einen kleineren Wasserbehälter hat, wiederholen Sie die Schritte 2 bis 6 mit dem Rest der Mischung, ohne den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX zu füllen.*

- 3 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter .

Sobald die Betriebsanzeige kontinuierlich leuchtet, ist die Maschine betriebsbereit.

- 4 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse  mit einem gebrauchten Kaffeepad in die Kaffeemaschine ein. Schließen Sie den Deckel, und überprüfen Sie, ob er richtig geschlossen ist.

*Hinweis: Legen Sie beim Entkalken des Geräts immer ein gebrauchtes Kaffeepad in den Padhalter. Dieses Pad dient als Filter und verhindert, dass Kalkrückstände das Sieb bzw. Loch im Padhalter verstopfen.*

- 5 Stellen Sie ein Gefäß mit mindestens 1500 ml Fassungsvermögen unter den Kaffeeauslauf, um die Entkalkermischung aufzufangen (Abb. 8).
- 6 Drücken Sie die 2-Tassen-Taste , und lassen Sie die Maschine laufen. Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis der Wasserbehälter leer ist.

Unterbrechen Sie den Entkalkungsvorgang nicht.

- 7 Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 6. Ersetzen Sie das gebrauchte Pad durch ein anderes gebrauchtes Pad, um Kalkrückstände herauszufiltern.

*Hinweis: Zum korrekten Entkalken sind 2 Liter Entkalkermischung erforderlich.*

Entkalken Sie Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine niemals bei geöffnetem Deckel. Der Deckel muss fest geschlossen sein.

- 8 Spülen Sie den Wasserbehälter mit Leitungswasser aus. Füllen Sie ihn anschließend bis zur Markierung MAX mit Leitungswasser, und wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6.

*Hinweis: Füllen Sie den Wasserbehälter nicht mit gebrauchtem heißem Wasser oder gebrauchter Entkalkermischung.*



9 Füllen Sie den Wasserbehälter erneut bis zur Markierung MAX mit klarem Leitungswasser, und wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6.

Hinweis: Lassen Sie beim Durchspülen des Geräts immer zwei volle Wasserbehälter durchlaufen.

10 Entnehmen Sie nach dem Entkalken das gebrauchte Pad, und reinigen Sie den Padhalter, um zu verhindern, dass das Sieb oder Loch in der Mitte verstopft.

Frostfreie Aufbewahrung

Wenn Sie das Gerät bereits in Gebrauch hatten, und es also schon mit Wasser durchgespült wurde, darf es nur an einem frostfreien Ort benutzt und aufbewahrt werden, um Beschädigungen zu vermeiden.

Zubehör bestellen

Um Zubehörteile oder Ersatzteile zu kaufen, besuchen Sie [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service), oder gehen Sie zu Ihrem Philips Händler. Sie können auch das Philips Service-Center in Ihrem Land kontaktieren (die Kontaktdetails finden Sie in der internationalen Garantieschrift).

Recycling

- Befindet sich dieses Symbol auf einem Gerät, gilt für dieses Gerät die Europäische Richtlinie 2012/19/EU. Informieren Sie sich über die örtlichen Bestimmungen zur getrennten Entsorgung von elektrischen und elektronischen Produkten. Befolgen Sie die örtlichen Bestimmungen, und entsorgen Sie Ihr Gerät niemals über den normalen Hausmüll. Durch die korrekte Entsorgung von Altgeräten werden Umwelt und Menschen vor negativen Folgen geschützt (Abb. 18).

Garantie und Support

Für Unterstützung und weitere Informationen besuchen Sie die Philips Website unter [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), oder lesen Sie die internationale Garantieschrift. Der Kauf der Philips SENSEO® Kaffeepadmaschine beeinflusst in keiner Weise die Rechte von D.E. Master Blenders 1753 oder Philips hinsichtlich deren Patente. Dem Käufer wird auch keine Lizenz im Rahmen dieser Patente übertragen. Geben Sie die Maschine zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, die Maschine selbst zu reparieren, da andernfalls Ihre Garantie erlischt.

Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt sind die häufigsten Probleme zusammengestellt, die mit Ihrem Gerät auftreten können. Sollten Sie ein Problem mithilfe der nachstehenden Informationen nicht beheben können, besuchen Sie unsere Website unter: [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) für eine Liste mit häufig gestellten Fragen, oder wenden Sie sich an den Kundendienst in Ihrem Land.

| Problem                                                                      | Lösung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Die Betriebsanzeige blinkt fortwährend in langsamer Folge.                   | Sie haben die Kaffeemaschine noch nicht mit klarem Wasser durchlaufen lassen (siehe Kapitel "Maschine für den Gebrauch vorbereiten").                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                              | Sie haben die SENSEO® Kaffeepadmaschine in einer Höhenlage von über 2200 m benutzt. In dieser Höhe beginnt das Wasser zu kochen, bevor es die erforderliche Temperatur erreicht hat. Das Gerät kann in diesem Fall nicht richtig funktionieren. Schalten Sie es aus, und benutzen Sie es nicht an Orten, die höher als 2200 m über dem Meeresspiegel liegen. |
| Die SENSEO® Kaffeepadmaschine produziert beim ersten Gebrauch keinen Kaffee. | Sie haben die Kaffeemaschine noch nicht mit klarem Wasser durchlaufen lassen. Beim ersten Gebrauch müssen Sie das Gerät zuerst durchspülen. Erst danach können Sie Kaffee brühen (siehe Kapitel "Maschine für den Gebrauch vorbereiten").                                                                                                                    |
| Die Betriebsanzeige blinkt fortwährend in rascher Folge.                     | Prüfen Sie, ob                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                              | der Wasserbehälter ordnungsgemäß eingesetzt ist;                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                              | genügend Wasser im Wasserbehälter ist (d. h. über die  MIN-Markierung hinaus, wenn Sie eine Tasse Kaffee zubereiten möchten);                                                                                                                                             |
|                                                                              | die Umgebungstemperatur mindestens 10 °C beträgt. Andernfalls funktioniert das Gerät nicht ordnungsgemäß.                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Problem                                                                                                             | Lösung                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wasser tropft aus dem Gerät.                                                                                        | Prüfen Sie, ob                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                     | der Deckel ordnungsgemäß geschlossen ist (der Hebel muss fest verriegelt sein);                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                     | der Wasserbehälter nicht höher als bis zur Markierung <b>MAX</b> gefüllt ist;                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                     | das Sieb in der Mitte des Padhalters nicht verstopft ist. Spülen Sie den Padhalter gegebenenfalls unter fließendem Wasser ab. Bei Bedarf können Sie das verstopfte Sieb auch mit einer Spülbürste oder einer Nadel säubern;                                                                                |
|                                                                                                                     | das Kaffeepad richtig in der Mitte des Padhalters liegt;                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                     | der Dichtungsring unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt ist;                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                     | die Wassertropfen auf der Arbeitsfläche auf das Einsetzen oder Herausnehmen des Wasserbehälters oder das Entfernen von gebrauchten Kaffeepads zurückzuführen sind;                                                                                                                                         |
|                                                                                                                     | Sie den Wasserbehälter während des Aufheizens der Kaffeemaschine abgenommen haben. Dabei kann Wasser aus dem Gerät auslaufen, das normalerweise im Wasserbehälter aufgefangen wird.                                                                                                                        |
|                                                                                                                     | In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte an das Philips Service-Center in Ihrem Land.                                                                                                                                                                                                                 |
| Der Deckel lässt sich nicht öffnen.                                                                                 | Möglicherweise hat sich kurzfristig unter dem Deckel ein Vakuum gebildet.                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                     | Schalten Sie das Gerät aus. Ziehen Sie den Hebel so weit wie möglich nach oben und warten Sie 24 Stunden, bevor Sie den Deckel öffnen. Dies kann erhebliche Kraft erfordern.                                                                                                                               |
|                                                                                                                     | Vergewissern Sie sich, dass das Sieb in der Mitte des Padhalters nicht verstopft ist. Spülen Sie den Padhalter gegebenenfalls unter fließendem Wasser ab. Bei Bedarf können Sie das verstopfte Sieb auch mit einer Spülbürste oder einer Nadel säubern.                                                    |
|                                                                                                                     | Vergewissern Sie sich, dass Sie die SENSEO® Kaffeepadmaschine nicht bewegen. Wenn Sie die Kaffeepadmaschine bewegen, sie ins Freie oder eine kalte Umgebung stellen, beschleunigen Sie damit nicht die Entriegelung des Deckels.                                                                           |
|                                                                                                                     | Stellen Sie die SENSEO® Kaffeemaschine <b>NICHT</b> in den Kühlschrank oder die Tiefkühltruhe, da sich der Deckel dadurch nicht schneller öffnen lässt.                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                     | Sollten weiterhin Probleme auftauchen, wenden Sie sich bitte an das Philips Service-Center in Ihrem Land.                                                                                                                                                                                                  |
| Das Gerät produziert weniger Kaffee als zuvor.                                                                      | Möglicherweise ist das Sieb in der Mitte des Padhalters verstopft. Spülen Sie den Padhalter gegebenenfalls unter fließendem Wasser ab. Bei Bedarf können Sie das verstopfte Sieb auch mit einer Spülbürste oder einer Nadel säubern;                                                                       |
|                                                                                                                     | Entkalken Sie das Gerät (siehe Kapitel "Entkalken").                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Die SENSEO® Kaffeepadmaschine bereitet beim ersten Gebrauch nur eine geringe Kaffeemenge oder gar keinen Kaffee zu. | Sie haben das Gerät vor dem ersten Gebrauch nicht ordnungsgemäß mit klarem Wasser durchgespült. Deshalb hat sich der Boiler nicht oder nicht vollständig gefüllt. Lassen Sie das Gerät richtig durchlaufen, bevor Sie die nächste Tasse Kaffee zubereiten (siehe "Maschine für den Gebrauch vorbereiten"). |
| Der Deckel lässt sich nicht ordnungsgemäß schließen.                                                                | Möglicherweise klebt ein gebrauchtes Kaffeepad am Sprühkopf. Ist dies der Fall, entfernen Sie das Pad.                                                                                                                                                                                                     |
| Das Gerät wurde nicht in einem frostfreien Raum aufbewahrt.                                                         | Wenden Sie sich an das Philips Service-Center in Ihrem Land.                                                                                                                                                                                                                                               |

| Problem                                                                                   | Lösung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Der SENSEO® Kaffee ist nicht stark genug.                                                 | <p>Prüfen Sie, ob</p> <p>Sie die richtige Anzahl Pads eingelegt und die entsprechende Taste gedrückt haben. Legen Sie ein Pad in den Padhalter für 1 Tasse ☞, und drücken Sie die 1-Tasse-Taste ☞. Legen Sie zwei Pads in den Padhalter für 2 Tassen ☞☞, und drücken Sie die 2-Tassen-Taste ☞☞;</p> <p>die Kaffeepads richtig in der Mitte des Padhalters liegen, damit kein Wasser am Rand der Pads auslaufen kann. Wenn Sie zwei Kaffeepads übereinander verwenden, achten Sie darauf, dass die gewölbte Seite beider Pads nach unten zeigt und Sie die Pads leicht in den Padhalter gedrückt haben;</p> <p>Sie versehentlich dasselbe Pad zum zweiten Mal verwendet haben;</p> <p>der Kaffee gleichmäßig im Pad verteilt ist;</p> <p>Wenn Sie einen stärkeren Geschmack bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer dunklen Röstung erhältlich.</p> |
| Der SENSEO® Kaffee ist zu stark.                                                          | <p>Wenn Sie ein milderes Aroma bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer milderen Röstung erhältlich.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Der Kaffee ist nicht heiß genug.                                                          | <p>Benutzen Sie keine zu großen Tassen, da der Kaffee darin schneller erkaltet. Wenn Sie Tassen verwenden, sollten diese allerdings mindestens 150 ml fassen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| An der Unterseite des Geräts ist rasch Dampf entwichen und eine Menge Wasser ausgelaufen. | <p>Ihre SENSEO® Kaffeepadmaschine hat eine technische Störung und hat aus Sicherheitsgründen das gesamte Wasser abgelassen. Die Kaffeepadmaschine ist blockiert und kann nicht mehr verwendet werden. Unterstützung erhalten Sie auf der Website <a href="http://www.senseo.com">www.senseo.com</a> oder wenn Sie das Gerät zu einem Philips Service-Center bringen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |