

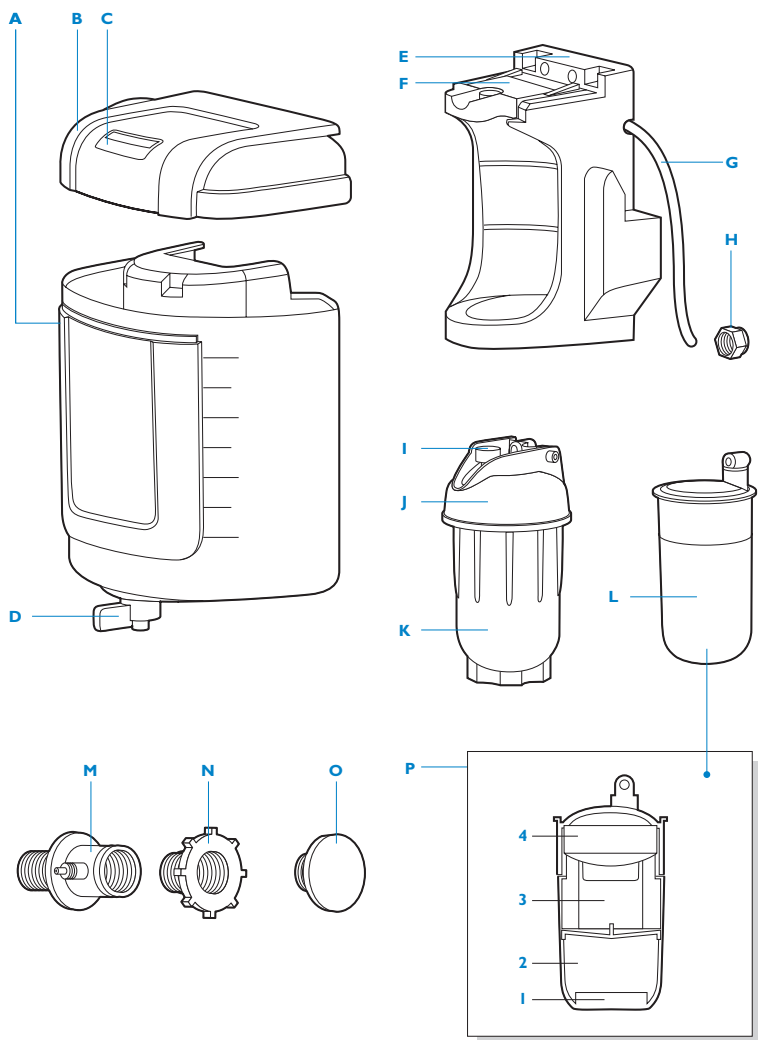
Register your product and get support at
www.philips.com/welcome

WP3870



PHILIPS





WP3870 Philips Ultra Pure water purifier

ENGLISH 6

ESPAÑOL 22

PORTUGUÊS DO BRASIL 39

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome.

You have made an excellent choice. The Philips Ultra Pure is an advanced, top performance water purifier that removes viruses, bacteria and cysts from your water. It also improves the taste of your drinking and cooking water by removing chlorine and other impurities. Pure water guaranteed, by Philips.

General description (Fig. 1)

- A** Pure water reservoir
- B** Water reservoir cover
- C** Lock lever of water reservoir cover
- D** Water reservoir tap
- E** Wall holder
- F** Filter holder release lever
- G** Hose
- H** Swivel nut
- I** Decompression button
- J** Filter holder cap
- K** Filter holder
- L** Filter
- M** Water supply connector
- N** Adapter ring
- O** Cap
- P** Cross-section of filter
 - 1** Pre-filter
 - 2** Granular Activated Carbon (GAC)
 - 3** Ultra Filtration (UF) membranes
 - 4** Filter stop

Important

Read this user manual carefully before you use the water purifier and save it for future reference. This user manual contains very important information on hygiene/cleaning and filter replacement. Keep it available at all times.

Hygiene awareness

The Philips water purifier offers you clean, safe and great-tasting drinking water you can trust. For optimal performance of the water purifier it is important to handle it hygienically. If the appliance is cleaned in the wrong way, microbes could recontaminate the purified water, which could cause the person who drinks the water to become ill.

- Always be aware of hygiene when you clean or touch surfaces that are in contact with purified water; especially the inside of the water reservoir; the connection between the water reservoir and the wall holder; and the water reservoir tap.
- Do not use a kitchen sponge or cloth to clean or dry the inside of the water reservoir because they are likely to contain bacteria. To clean the water reservoir in a hygienic way, follow the cleaning instructions in chapter 'Cleaning and maintenance'.

- Always use clean, disinfected cloths and cleaning equipment to clean the connection between the water reservoir and the wall holder and the water reservoir tap.
- Always disinfect cloths and cleaning equipment either by boiling them or by using a disinfectant to clean them. We advise you to soak a cloth or sponge for one minute in a solution of 10ml of household bleach (5% solution of sodium hypochlorite) added to 1 liter of water.
- Always clean surfaces that are frequently touched by hands hygienically with a cleaner or a disinfectant. For more details, see chapter 'Cleaning and maintenance'.
- Always wash your hands after handling cloths, sponges or other cleaning equipment.

Warning

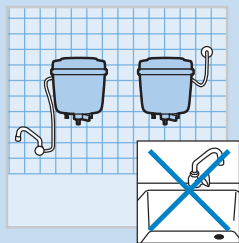
- The water purifier is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the water purifier by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the water purifier.
- Only use the water purifier to purify water that is delivered to your house by the local water company, as this water is pretreated and meets the drinking water standards
- This water purifier is only intended for household use.
- This Philips water purifier conforms with the ABNT NBR14908 standard and is intended for use in systems with water supplied by local public water networks that respect the potability standards defined by Regulation 518 from the Brazilian Health Ministry.

Caution

- Make sure you mount the water purifier properly according to the instructions in this user manual.
- Make sure the wall holder is mounted in a stable and level way.
- Make sure you install the water purifier according to state and local regulations.
- Do not mount the water purifier in a place exposed to direct sunlight or in a hot location, e.g. close to a stove or over the cooker.
- Always use original Philips replacement filters (WP3970).
- Replace the filter according to the instructions in this user manual.
- Do not open the main water valve if the filter holder is not in place.
- Fully drain the water reservoir if the water purifier has not been used for 2 days or more and throw away the water.
- Do not connect the water purifier to an electrical faucet.
- Do not connect the water purifier to a hot water outlet.
- Do not connect ordinary tubes or hoses to the tap of the water reservoir to redirect the flow of purified water.
- Do not place anything on top of the water purifier.
- Do not hang anything on the tube of the water purifier.
- Do not use any other chemicals than the ones mentioned in chapter 'Cleaning and maintenance' to clean the inside of the water reservoir.
- Do not clean any plastic parts in a dishwasher nor use boiling water to clean them.
- Do not tamper with the water purifier.

- Keep heat sources away from the water purifier to prevent distortion or breakage.
- This water purifier does not soften water.
- Do not install the water purifier in a place where the temperature drops below 0°C.
- Do not clean the filter with any type of detergent or hot water; as this damages the filter.

Before first use



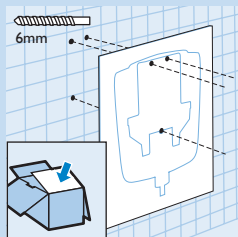
Only connect this water purifier to wall-mounted cold water kitchen faucets or secondary water outlets. Do not connect this water purifier to sink-mounted faucets.

Make sure that there are no electric cables or water pipes inside the wall at the location where you want to mount the water purifier.

Make sure that there is no electric outlet under the water purifier.

Installation

- 1 Close the main water valve before you install the water purifier.
- 2 Determine the location where you want to mount the water purifier to the wall. This depends on the location of the water outlet and the available hose length.
- 3 Remove the drilling template from the box and use it to mark the points on the wall where to drill the holes.
 - Make sure the two top holes are level.
 - The recommended distance between the countertop and the lower mounting hole of the wall holder is 35cm. If you want to be able to fill high bottles, i.e. 1.5 or 2 liter soft drink or mineral water bottles, drill the lower hole at 50cm for your convenience. Also make sure that you leave a free space of at least 15cm above the upper two mounting holes of the wall holder when you place the water purifier under a kitchen cupboard or shelf.



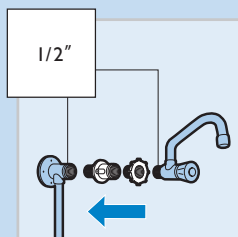
- 4 Drill the holes with a 6mm drill and put the fixing plugs in the holes.
 - The fixing plugs and screws are supplied with the water purifier

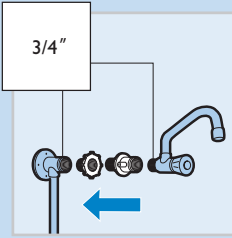
Note: In case of a wooden wall, skip this step.

Note: In case of a hollow wall, use special hollow wall fixing plugs (not supplied).

- 5 If the water outlet has 1/2" thread, screw the water supply connector onto the water outlet first. Then attach the adapter ring and finally screw the original kitchen faucet onto the adapter ring. Wind Teflon tape round all threaded parts to prevent leakage.

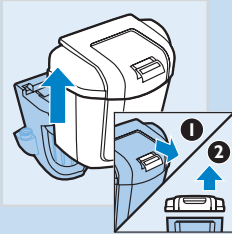
Note: If the water outlet is a secondary water outlet, screw the cap onto the open end of the adapter ring.





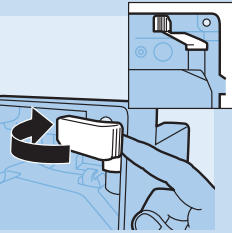
- 6** If the water outlet has 3/4" thread, screw the adapter ring onto the water outlet first. Then attach the water supply connector and finally screw the original kitchen faucet onto the water supply connector. Wind Teflon tape round all threaded parts to prevent leakage.

Note: If the water outlet is a secondary water outlet, screw the cap onto the open end of the water supply connector.

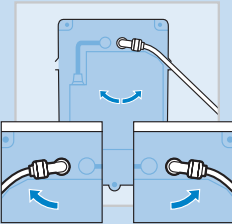


- 7** Take the water purifier out of its packaging and put it on a flat surface. Then pull the lock lever to unlock the water reservoir cover (1) and remove it from the water reservoir (2). Now you can remove the water reservoir from the wall holder.

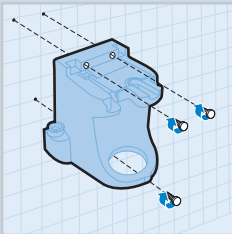
- 8** Clean the outside of the water reservoir and its cover (see chapter 'Cleaning and maintenance').



- 9** Swing the transport lock to the left and push it into the wall holder.

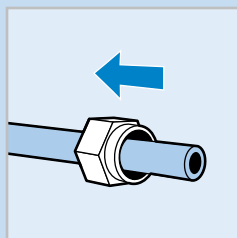


- 10** Turn the elbow connector located on the rear of the wall holder to the left or right, depending on the location of the water outlet you want to connect it to and push the hose in its slot.

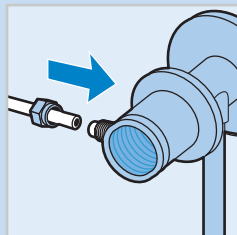


- 11** Attach the wall holder with the screws to the wall. Make sure the hose remains properly positioned.

- The fixing plugs and screws are supplied with the water purifier:



- 12** Unscrew the swivel nut from the water supply connector and slide it on the hose.



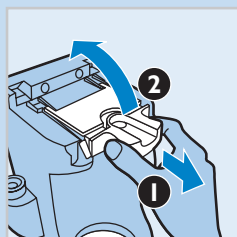
- 13** Push the end of the hose onto the water supply connector and tighten the swivel nut.

Preparing for use

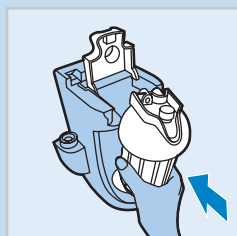
Now that the wall holder is attached to the wall, proceed as follows to prepare the water purifier for first use.



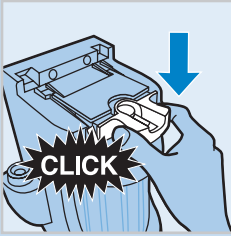
- 1** Unscrew the cap from the filter holder. Take the filter out of its packaging and attach it to the cap of the filter holder. Place the filter with cap into the filter holder and screw the cap onto the filter holder.



- 2** Pull the filter holder release lever forward (1) and lift it up (2).



- 3** Place the filter holder with filter into the wall holder.



- 4 Push down the filter holder release lever to lock the filter holder into place ('click').



- 5 Place the water reservoir onto the wall holder (1). Put the cover on the water reservoir (2). To lock the cover, push the lock lever towards the wall (3). Make sure that the water reservoir tap is in closed position (turned all the way to the left or right).
- 6 Open the main water valve. Observe the water purifier for 5 minutes to check for any leakage between connections.
- 7 If leakage occurs, locate the connection that leaks. Turn off the main water valve. Loosen the connection that leaks and fasten it again in the proper manner. Reopen the main water valve. Check again. Repeat all steps in 'Installation' and 'Preparing for use', if necessary.
- 8 The water reservoir now automatically fills with purified water to its maximum volume of approximately 4 liters. An internal mechanism prevents the reservoir from overflowing.
- 9 After the reservoir has filled up to its maximum volume for the first time, remove the reservoir cover and add 30ml of household bleach (5% solution of sodium hypochlorite). If your household bleach contains a solution of only 2.5% sodium hypochlorite, you should use 60ml. Mix the bleach thoroughly through the water with a spoon. This disinfects the inside of the water reservoir. After 1 minute, drain the reservoir and throw away the water. After the reservoir has filled up again to its maximum volume, check if the water still has a chlorine taste. If it does, throw away the second full reservoir of water as well.

The water purifier is now ready for use.

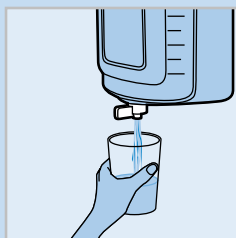
The water reservoir is only intended to contain purified water. Do not put ice or any other ingredients in the water reservoir.

Using the water purifier

If you have not used the water purifier for 2 days or more, drain the water reservoir completely and throw away the water. If necessary, clean the water reservoir. See chapter 'Cleaning and maintenance'.

Note: Keep the main water valve always open. This ensures that the pure water reservoir refills automatically. The filling speed of the water reservoir depends on the state of the filter and the quality and pressure of the input water.

Dispensing water



- 1** Put a glass under the water reservoir tap to collect purified water.

Note: Besides a glass, you can also use a jar or a properly cleaned used mineral or soft drink bottle.

- To increase the water flow, turn the tap lever to the front.
- To reduce the water flow, turn the tap lever to the left or right.

Cleaning and maintenance

Caution: Never use scouring pads, detergents, abrasive cleaning agents or aggressive fluids such as thinner, alcohol, petrol or acetone to clean the water purifier. These substances may cause the material of the water purifier to crack, discolor or distort. Do not clean any part of the water purifier in a dishwasher.

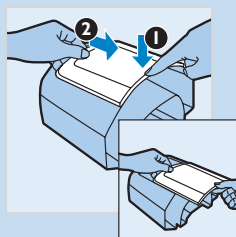
Do not use a kitchen sponge or cloth to clean or dry the inside of the water reservoir because they are likely to contain bacteria. To clean the water reservoir in a hygienic way, follow the cleaning instructions below.

You can remove the water reservoir for cleaning purposes without closing the main valve. No leakage will occur thanks to a one-way valve that blocks the water flow.

We advise you to drain the water reservoir before you remove it from the water purifier. This makes the water reservoir easier to handle.

Cleaning the outside surface of the water purifier

- Clean the outside of the water purifier with a damp cloth and some washing-up liquid.
- If necessary, you can also remove the front panel from the reservoir. To release the front panel push down the tab on the reservoir (1), then slide the panel from the reservoir (2). Clean the reverse side of the front panel and the outside of the water reservoir with a soft sponge and some washing-up liquid.



Clean the water reservoir tap and the connection between the reservoir and the wall holder only with a properly disinfected sponge or cloth. See 'Hygiene awareness' in chapter 'Important'.

Thorough cleaning of the water reservoir

Philips advises you to clean the inside of the water reservoir thoroughly on a regular basis (once a month). To clean the water reservoir in a hygienic and simple way, follow the instructions below.

- Make sure the reservoir has filled up to its maximum volume. Remove the reservoir cover and add 30ml of household bleach in case of a 5% solution of sodium hypochlorite, or 60ml in case of a 2.5% solution.
- Mix the bleach thoroughly through the water with a spoon. This disinfects the inside of the water reservoir.
- After 1 minute, drain the reservoir and throw away the water.
- After the reservoir has filled up again to its maximum volume, check if the water still has a chlorine taste.

- If it does, throw away the second full reservoir of water as well.

Filter holder

The filter holder does not require regular cleaning. Only clean it when you replace the filter (see chapter 'Filter replacement').

Note: The filter itself does not require any cleaning.

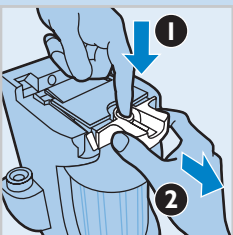
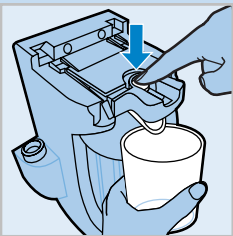
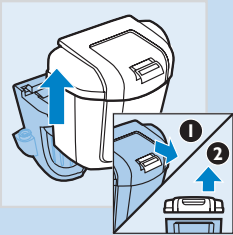
Filter replacement

Do not open the main water valve if the filter holder is not in place.

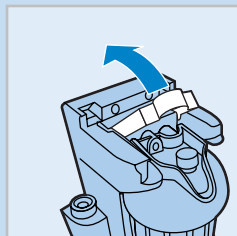
Note: After the filter has purified 2000 liters of water, the Ultra Pure Protect lock is activated. This lock closes off the flow of water through the filter and as a consequence the water reservoir does NOT refill. When this happens, you know it is time to replace the filter.

Note: If the Ultra Pure Protect lock has not been activated after 6 months of use, Philips advises you to replace the filter anyway. This prevents deterioration of the taste of the purified water due to diminished effectiveness of the activated carbon in the filter. The purified water is still pure, but a deteriorated taste can reduce your pure water experience. If there are many impurities in the water, the Ultra Pure Protect lock is activated before 2000 liters of water have been purified.

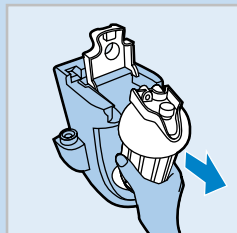
Note: Collect a few liters of water in a clean container before you replace the filter, as the main water valve is closed during the replacement procedure. You need this water to clean the filter holder.



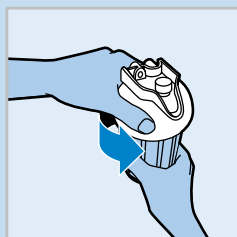
- 1 Close the main water valve before you replace the filter.
- 2 Open the water reservoir tap and drain the water reservoir completely.
- 3 Pull out the lock lever (1), lift the cover (2) and remove the water reservoir from the wall holder.
- 4 Hold a cup under the spout to collect any water that may come out of the filter holder during decompression and press the decompression button. Keep the decompression button pressed until no water or air comes out of the spout anymore.
- 5 To open the filter holder release lever, press the decompression button with one hand (1) and pull the front part of the release lever towards you with your other hand (2) .



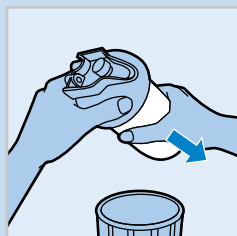
6 Now you can lift the filter holder release lever.



7 Remove the filter holder from the wall holder.



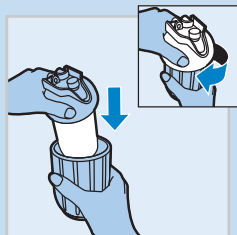
8 Unscrew the cap from the filter holder.



9 Pull the filter from the cap.

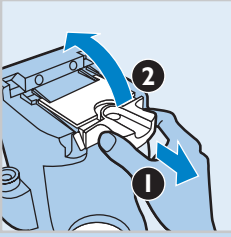
10 If necessary, clean the inside of the filter holder with the water you collected before.

Do not open the main water valve until after you have placed the filter holder with filter and the water reservoir back onto the wall holder.

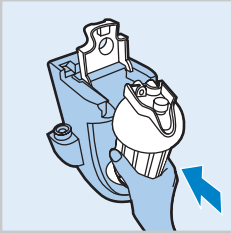


11 Attach a new filter to the cap and place the filter with cap in the filter holder. Screw the cap back onto the filter holder.

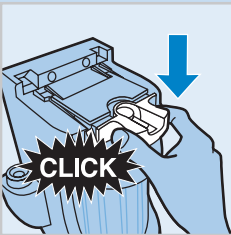
Note: Always replace the filter with an original Philips replacement filter, type WP3970.



- 12** If the filter holder release lever is not in upright position, pull the lever forward (1) and lift it up (2).



- 13** Place the filter holder with filter into the wall holder.



- 14** Push down the filter holder release lever to lock the filter holder into place ('click').



- 15** Place the water reservoir onto the wall holder. Put the cover on the water reservoir. Make sure that the water reservoir tap is closed.

- 16** Open the main water valve. Observe the water purifier for 5 minutes to check for any leakage between connections.

- 17** If leakage occurs, repeat all previous steps in this chapter.

- 18** The water reservoir now automatically fills with purified water to its maximum volume of approximately 4 liters. An internal mechanism prevents the reservoir from overflowing.

- 19** After the reservoir has filled up to its maximum volume for the first time, remove the reservoir cover and add 30ml of household bleach (5% solution of sodium hypochlorite). If your household bleach contains a solution of only 2.5% sodium hypochlorite, you should use 60ml. Mix the bleach thoroughly through the water with a spoon. This disinfects the inside of the water reservoir. After 1 minute drain the reservoir and throw away the water. After the reservoir has filled up again to its maximum volume, check if the water still has a chlorine taste. If it does, throw away the second full reservoir of water as well.

The water purifier is now ready for use.

Environment

- Do not throw away the water purifier with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment.
- Throw away used filters with the normal household waste.

Guarantee and service

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at www.philips.com or contact the Philips Consumer Care Center in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Consumer Care Center in your country, go to your local Philips dealer.

Guarantee restrictions

- 1 The guarantee does not cover the water purifier parts that are subject to wear and tear; that can be considered as consumable parts by their nature.
- 2 The filter is a consumable and is therefore not covered by the two year worldwide guarantee. However, a 90-day guarantee on manufacturing defaults does apply.
- 3 This guarantee does not extend to accessories (hose, clamps, adapter, sealings etc.), supplied with the water purifier.
- 4 Philips or its authorized service personnel are entitled to retain all defective parts replaced under guarantee.
- 5 All expenses incurred due to reinstallation, collection and delivery as part of the service provided regarding the water purifier by an authorized Philips service center or dealer are for the account of the customer.
- 6 Inspection and test reports of the company are final and binding under guarantee if repairs/modifications or certification of the proper working of the water purifier are carried out.
- 7 The guarantee becomes invalid when the water purifier is not used and/or not maintained properly or when it is damaged by dropping.
- 8 The guarantee becomes invalid if the water purifier is used for commercial purposes.

Technical data

UltraPure Protect features

Note: See *figure 1 for a cross-sectional drawing (P) of the filter.*

- This Philips water purifier uses filter cartridge type WP3970, which contains (1) a pre-filter; (2) Granular Activated Carbon (GAC), (3) Ultra Filtration (UF) membranes, and (4) a filter stop.
- The pre-filter removes big particles, e.g. sand.
- GAC is generally known to remove many kinds of unwanted dissolved chemicals such as chlorine, volatile organic compounds (VOCs), chlorination by-products (CBPs), pesticides and medicine residues, and in this way improves the quality, taste, color and odor of the water.
- The UF membranes act like a sieve with extremely small pores (approximate size 10-15 nanometers) capable of removing all particles and microorganisms that are bigger in size. The triple gold seal certificate granted by the Water Quality Association (WQA) implies that this water purifier supplies you with microbiologically safe drinking water as tested according to the USEPA Microbiological Guide. More specifically this water purifier effectively removes at least 99.9999% of bacteria, 99.99% viruses and 99.9% of cysts.
- The filter cartridge has an integrated mechanism to count the amount of water that is purified by the filter; called Ultra Pure Protect lock. To guarantee that the purified drinking water remains safe and retains its high quality, this mechanism shuts down the filter after it has purified 2000 liters of water. When the mechanism shuts down the filter it is time to replace the filter; See chapter 'Filter replacement'.
- This water purifier conforms to NSF/ANSI 42 for particulates removal (class I) and esthetic chlorine removal, NSF/ANSI 53 for turbidity removal and USEPA Microbiological Guide for bacteria, virus and cyst removal, as verified and substantiated by test data.
- This water purifier also complies with the Brazilian standard ABNT-NBR 14908 (2004) as tested by Falcão Bauer.



Product name and type number	Water purifier WP3870
Category	Wall-mounted, non-electrical, with permanent connection to the water supply
Major filter components	Polyethersulfone Ultra Filtration membrane and Granular Activated Carbon
Proven removal of microorganisms*	Removal of bacteria, viruses and cysts, as tested according to the USEPA Microbiological Guide. Certified by the triple gold seal of the Water Quality Association (WQA).
Rated capacity of filter	2000 liters, or approximately 6 months, at a consumption of 10 liters a day. Actual life depends on input water quality and input water pressure.
Replacement filter type	WP3970
Purifying flow rate	0.4 ltrs/min (max)

Product name and type number	Water purifier WP3870
Dispensing flow rate from water reservoir tap	2.5 ltrs/min (max)
Minimum water input pressure	0.2 bar, 20 kPa, 2 meters of water column
Maximum water input pressure	4.0 bar, 400 kPa, 40 meters of water column
Minimum temperature of input water	5°C
Maximum temperature of input water	40°C
Dimensions of appliance (WxDxH) and weight	295 x 195 x 330mm, approx. 2.2kg
Dimensions of packaging (WxDxH) and weight	355 x 245 x 445mm, approx. 3.0kg
Country of origin	Brazil

***Proven removal of microorganisms**

This water purifier has been tested according to NSF/ANSI 42, NSF/ANSI 53 and the USEPA Microbiological Guide reduction of substances below. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified by NSF/ANSI 42, 53 and USEPA Microbiological Guide. Although testing was done under standard laboratory conditions, the actual performance may have varied.

Removal of	Removal efficacy (Log)	Removal efficacy (%)
Bacteria	6	99.9999
Viruses	4	99.99
Cysts	3	99.9

The characteristics shown in the table below are not part of the product certification process based on NBR14908. Compliance with WQA requirements for the Triple Gold Seal.

Substance	Max. allowable concentration (mg/L)	Average influent (mg/L)	Average effluent (mg/L)	Minimum percent reduction (%)	Average percent reduction (%)
Turbidity	0.1	10.0	0.1	98.9	99.01
Particulate class I	989	47701	529	97.9	98.9
Cysts	2	255125	2	99.99	99.99
Chlorine	>50% reduction	1.89	0.02	98.9	98.9

Micro-organism	Influent	Effluent	Log reduction	Minimum log reduction
Bacteria	6.2*10 ⁷	<1	>7.62	>5.94
Cysts	255125	2	99.99	99.99
Viruses	1.0*10 ⁷	<3.4	6.46	>3.79

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you may encounter with your water purifier. If you are unable to solve the problem, contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Cause	Solution
The water purifier leaks.	One of the connections is not fitted properly.	Locate the connection that leaks. Turn off the main water valve. Loosen the connection that leaks and fasten it again in the proper manner. Check again. Repeat all steps in 'Installation' and 'Preparing for use', if necessary.
The hose is not long enough to reach the installation point.		Obtain a longer hose from an authorized Philips service center or from an authorized dealer. Do not interconnect two or more hoses, as this may cause leakage.
There is no flow of purified water.	The main valve is closed.	Open the main valve.
	The filter has reached the end of its life.	When the filter has reached the end of its life, the Ultra Pure Protect lock is activated. The flow immediately stops for your safety. Buy a new filter from an authorized Philips service center or from an authorized dealer.
The water reservoir tap leaks.	The valves inside the tap are soiled with small particles present in non-purified tap water or fibres from a cleaning cloth.	Open the water reservoir tap and drain the reservoir in order to flush away the dirt.
The decompression button leaks.	The decompression valve is soiled with small particles present in non-purified tap water or fibres from a cleaning cloth.	Press the decompression button to flush away the dirt. Collect the water that comes out of the filter holder cap.

Frequently asked questions

This chapter lists the questions most frequently asked about the water purifier. If you cannot find the answer to your question, contact the Customer Care Centre in your country.

Question	Answer
Can I use the Philips water purifier to purify well or bore hole water?	No. The water purifier has been designed to purify pre-treated drinkable water from local water sources. It is not intended to purify lake water, river water or other types of untreated raw water.
Can I store purified water in the refrigerator?	Yes. To prevent purified water from becoming contaminated, store it in a clean container with a tight-fitting lid. If properly refrigerated in an airtight container, purified water can be stored for up to 24 hours.
Does this Philips water purifier change the taste of water?	The taste of water depends on what is in the water. The water purifier removes many dissolved substances such as particulates and chlorine, thereby improving the taste, odor, and transparency of the water.
Where can I buy type WP3970 replacement filters?	You can buy them from an authorized Philips service center or from an authorized Philips dealer. For further information on where to find the authorized distributors in your city, please, contact the Consumer Care Center in your country.

Introducción

Enhorabuena por la compra de este producto y bienvenido a Philips. Para sacar el mayor partido de la asistencia que Philips le ofrece, registre su producto en www.philips.com/welcome.

Ha hecho una excelente elección. El Ultra Pure de Philips es un purificador de agua avanzado y de gran rendimiento que elimina los virus, las bacterias y los microorganismos del agua. Además, mejora el sabor del agua potable que usa para beber y cocinar eliminando el cloro y otras impurezas. Agua pura garantizada, por Philips.

Descripción general (fig. 1)

- A** Depósito de agua pura
- B** Tapa del depósito de agua
- C** Palanca de bloqueo de la tapa del depósito de agua
- D** Grifo del depósito de agua
- E** Soporte de pared
- F** Palanca de liberación del portafiltro
- G** Manguera
- H** Tuerca giratoria
- I** Botón de descompresión
- J** Tapa del portafiltro
- K** Portafiltro
- L** Filtro
- M** Conector del suministro de agua
- N** Arandela adaptadora
- O** Tapa
- P** Sección transversal del filtro
 - 1** Prefiltro
 - 2** Carbono activo granulado (GAC)
 - 3** Membranas de ultrafiltrado (UF)
 - 4** Tope del filtro

Importante

Antes de usar el purificador de agua, lea atentamente este manual de usuario y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro. Este manual de usuario contiene información muy importante sobre higiene, limpieza y sustitución de los filtros. Téngalo siempre a mano.

Mantenimiento de la higiene

El purificador de agua Philips le ofrece un agua potable limpia, saludable y con buen sabor en la que puede confiar. Sin embargo, para conseguir un rendimiento óptimo del purificador de agua, es importante usarlo manteniendo las medidas higiénicas necesarias. Si el aparato no se limpia correctamente, los microbios podrían volver a contaminar el agua ya purificada y, por tanto, las personas que beban dicho agua podrían enfermarse.

- Respete siempre las medidas de higiene necesarias cuando limpie o toque superficies que entren en contacto con el agua purificada, sobre todo el interior del depósito de agua, la conexión entre éste y el soporte de pared, así como el grifo del depósito de agua.
- No utilice una esponja ni un paño de cocina para limpiar o secar la parte interior del depósito de agua porque es muy probable que

contengan bacterias. Para limpiar el depósito de agua de forma higiénica, siga las instrucciones de limpieza del capítulo "Limpieza y mantenimiento".

- Utilice siempre paños e instrumentos de limpieza limpios y desinfectados para limpiar la conexión entre el depósito de agua y el soporte de pared, así como para limpiar el grifo del depósito de agua.
- Desinfecte siempre los paños y cualquier otro instrumento de limpieza hirviéndolos o mediante un desinfectante. Recomendamos que ponga en remojo un paño o esponja durante un minuto en una solución compuesta por 10 ml de lejía para uso doméstico (solución al 5% de hipoclorito de sodio) y 1 litro de agua.
- Desinfecte siempre las superficies que suele tocar con las manos con un limpiador o desinfectante. Para obtener más información, consulte el capítulo "Limpieza y mantenimiento".
- Lávese las manos después de tocar paños, esponjas o cualquier otro tipo de instrumento de limpieza.

Advertencia

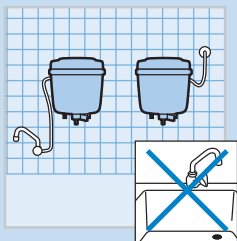
- El purificador de agua no debe ser usado por personas (adultos o niños) con su capacidad física, psíquica o sensorial reducida, ni por quienes no tengan los conocimientos y la experiencia necesarios, a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso del purificador de agua por una persona responsable de su seguridad.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con el purificador de agua.
- Utilice únicamente el purificador de agua para purificar agua procedente de la empresa de suministro de agua local, ya que este tipo de agua tiene un tratamiento previo y cumple los estándares del agua potable.
- Este purificador de agua está diseñado únicamente para uso doméstico.
- Este purificador de agua Philips cumple el estándar ABNT NBR14908 y ha sido diseñado para utilizarlo con sistemas de agua corriente que respeten los estándares de agua potable definidos por la normativa número 518 dictada por el Ministerio de Salud de Brasil.

Precaución

- Asegúrese de montar el purificador de agua correctamente, de acuerdo con las instrucciones de este manual de usuario.
- Asegúrese de que el soporte de pared se monte en una superficie plana y estable.
- Asegúrese de instalar el purificador de agua conforme a las normativas locales y estatales.
- No monte el purificador en un lugar que quede expuesto a la luz solar directa o en un lugar a alta temperatura, por ejemplo, cerca de una estufa o sobre la cocina.
- Utilice siempre filtros de repuesto originales de Philips (WVP3970).
- Cambie el filtro de acuerdo con las instrucciones incluidas en este manual de usuario.
- No abra la válvula de agua principal si el portafiltro no está bien colocado.
- Vacíe completamente el depósito de agua si el purificador de agua no se ha utilizado durante 2 días o más y quite el agua.
- No conecte el purificador de agua a un grifo eléctrico.
- No conecte el purificador de agua a una salida de agua caliente.

- No conecte tubos ni mangueras corrientes al grifo del depósito de agua para redireccionar el flujo de agua purificada.
- No coloque nada sobre el purificador de agua.
- No cuelgue nada del tubo del purificador de agua.
- No utilice productos químicos que no sean los mencionados en el capítulo "Limpieza y mantenimiento" para limpiar el interior del depósito de agua.
- No hierva ninguna pieza de plástico ni la lave en el lavavajillas.
- No intente manipular el purificador de agua.
- Mantenga el purificador de agua alejado de fuentes de calor para evitar deformaciones o roturas del mismo.
- Este purificador de agua no "ablanda" el agua.
- No instale el purificador de agua en lugares donde la temperatura sea inferior a 0 °C.
- No limpie el filtro con ningún tipo de detergente ni con agua caliente, ya que podría dañarlo.

Antes de utilizarlo por primera vez



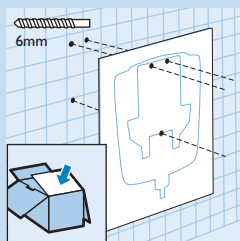
Conecte este purificador de agua sólo a grifos de la cocina de agua fría montados en la pared o a tomas de agua secundarias. No lo conecte a grifos montados en el fregadero.

Asegúrese de que ningún cable eléctrico ni cañería de agua pase por detrás de la pared donde desea montar el purificador de agua.

Asegúrese de que no haya ninguna toma de corriente bajo el purificador de agua.

Instalación

- 1 Cierre la válvula de agua principal antes de instalar el purificador de agua.
- 2 Elija en la pared el lugar donde desea montar el purificador de agua, lo que dependerá de la ubicación de la salida de agua y de la longitud de la manguera disponible.
- 3 Extraiga la plantilla de perforación de la caja y marque con ella los puntos de la pared donde debe taladrar los orificios.
 - Asegúrese de que los dos orificios superiores estén nivelados.
 - Se recomienda dejar una distancia entre la superficie de trabajo y el orificio de montaje inferior del soporte de pared de 35 cm. Si desea poder llenar botellas altas, por ejemplo, botellas de agua mineral o de refresco de 1,5 ó 2 litros, realice el orificio inferior a 50 cm para una mayor comodidad. Asimismo, cuando coloque el purificador de agua debajo de un armario o estantería de la cocina, asegúrese de dejar una separación de 15 cm como mínimo en la parte superior de los dos orificios de montaje superiores del soporte de pared.

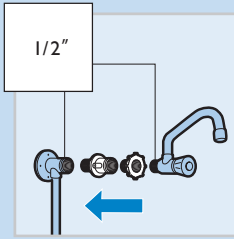


- 4 Realice los dos orificios con el taladro con una broca de 6 mm e introduzca los dos tacos de fijación en ellos.

- Con el purificador de agua se proporcionan tacos y tornillos de fijación

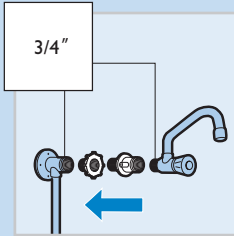
Nota: Si la pared es de madera, puede saltarse este paso.

Nota: Si la pared es hueca, utilice los tacos especiales de sujeción para este tipo de paredes (no suministrados).



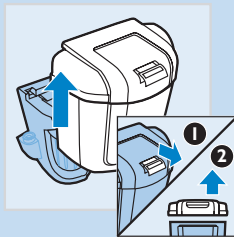
- 5** Si la salida de agua tiene una rosca de 1,27 cm, enrosque en primer lugar el conector del suministro de agua en la salida de agua. A continuación, coloque la arandela adaptadora y, por último, enrosque el grifo de cocina original a esta arandela. Enrolle cinta de teflón alrededor de todas las partes con rosca para evitar las fugas.

Nota: Si la salida de agua es secundaria, enrosque el tapón en el extremo abierto del arandela adaptadora.



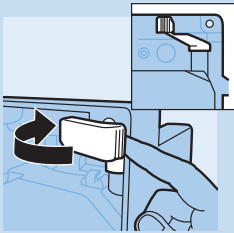
- 6** Si la salida de agua tiene una rosca de 1,91 cm, enrosque en primer lugar la arandela adaptadora en la salida de agua. A continuación, coloque el conector del suministro de agua y, por último, enrosque el grifo de cocina original en ese conector. Enrolle cinta de teflón alrededor de todas las partes con rosca para evitar las fugas.

Nota: Si la salida de agua es secundaria, enrosque el tapón en el extremo abierto del conector del suministro de agua.

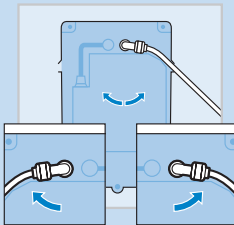


- 7** Extraiga el purificador de agua de su embalaje y colóquelo en una superficie plana. A continuación, tire de la palanca de bloqueo para desbloquear la tapa del depósito de agua (1) y extraerla del depósito de agua (2). Ahora ya puede extraer el depósito de agua del soporte para pared.

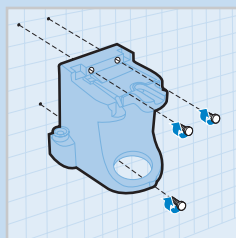
- 8** Limpie la parte exterior del depósito de agua y su tapa (consulte el capítulo "Limpieza y mantenimiento").



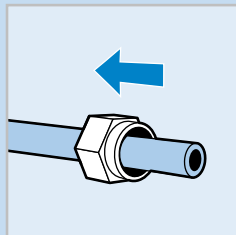
- 9** Gire el bloqueo para transporte hacia la izquierda y encájelo en el soporte de pared.



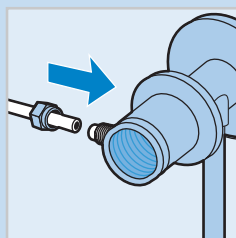
- 10** Gire el conector de codo situado en la parte posterior del soporte de pared hacia la izquierda o hacia la derecha, en función de la ubicación de la salida de agua a la que desee conectarlo e introduzca la manguera por la ranura.



- 11** Coloque el soporte de pared con los tornillos en la pared. Asegúrese de que la manguera esté en la posición correcta.
- Con el purificador de agua se proporcionan tacos y tornillos de fijación.



- 12** Desenrosque la tuerca giratoria del conector del suministro de agua y deslícela por la manguera.



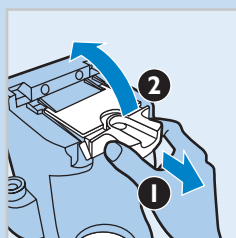
- 13** Introduzca el extremo de la manguera en el conector del suministro de agua y apriete la tuerca giratoria.

Preparación para su uso

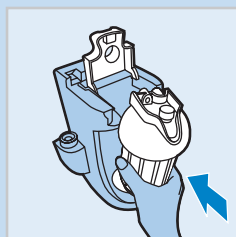
Ahora que el soporte para pared está colocado en la pared, siga este procedimiento para preparar el purificador de agua y utilizarlo por primera vez.



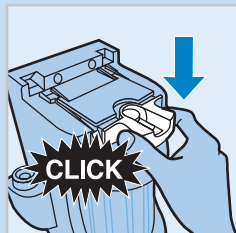
- 1** Desenrosque la tapa del portafiltro. Extraiga el filtro de su embalaje y fíjelo a la tapa del portafiltro. Coloque el filtro con la tapa en el portafiltro y enrosque la tapa en el portafiltro.



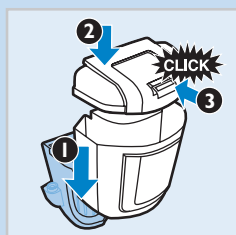
- 2** Empuje la palanca de liberación del portafiltro (1) y levántela (2).



- 3** Coloque el portafiltro con filtro en el soporte de pared.



- 4** Baje la palanca de liberación del portafiltro para bloquearlo en su lugar (oír un “click”).



- 5** Coloque el depósito de agua en el soporte de pared (1) y póngale la tapa (2). Para bloquearla, empuje la palanca de bloqueo hacia la pared (3). Asegúrese de que el grifo del depósito de agua se encuentre en posición cerrada (girado totalmente hacia la izquierda o la derecha).

- 6** Abra la válvula de agua principal. Observe el purificador de agua durante 5 minutos para comprobar si hay alguna fuga en las conexiones.

- 7** Si hay fugas, busque la conexión que gotea. Cierre la válvula de agua principal. Afloje la conexión que gotea y vuelva a apretarla de la forma correcta. Vuelva a abrir la válvula de agua principal para volver a comprobarla. Repita todos los pasos de “Instalación” y “Preparación para su uso”, si es necesario.

- 8** El depósito de agua se llenará ahora automáticamente con agua purificada hasta su capacidad máxima (aproximadamente 4 litros). Hay un mecanismo interno que evita que el agua del depósito se derrame.

- 9** Cuando se haya llenado por primera vez el depósito hasta su capacidad máxima, quite la tapa del depósito y añada 30 ml de lejía de uso doméstico (solución al 5% de hipoclorito de sodio). Si la lejía que tiene en casa contiene una solución sólo al 2,5% de hipoclorito de sodio, debería utilizar 60 ml. Mueva bien la mezcla de lejía y agua con una cuchara. De esta forma se desinfecta el interior del depósito de agua. Transcurrido 1 minuto, vacíe el depósito y tire el agua. Cuando el depósito se haya vuelto a llenar hasta su capacidad máxima, compruebe si el agua sigue teniendo gusto a cloro. Si es así, tire también el agua del segundo depósito de agua.

El purificador de agua estará entonces listo para usar.

El depósito de agua sólo está diseñado para llenarse de agua purificada. No lo llene de hielo ni de ningún otro ingrediente.

Uso del purificador de agua

Si no ha utilizado el purificador de agua durante 2 días o más, vacíe completamente el depósito de agua y quite el agua. Si es necesario, limpie el depósito de agua. Consulte el capítulo "Limpieza y mantenimiento".

Nota: Mantenga siempre la válvula de agua principal abierta. De esta forma se asegurará de que el depósito de agua pura se rellene automáticamente. La velocidad de llenado del depósito de agua depende del estado del filtro y de la calidad y presión del agua de entrada.

Salida de agua

- 1 Coloque un vaso bajo el grifo del depósito de agua para llenarlo de agua purificada.

Nota: Además de un vaso, también puede utilizar una jarra o una botella de refresco o de agua mineral utilizada, pero que haya limpiado de la forma adecuada.

- Para aumentar el flujo de agua, gire la palanca del grifo hacia la parte frontal.
- Para reducir el flujo de agua, gire la palanca del grifo hacia la izquierda o la derecha.



Limpieza y mantenimiento

Precaución: No utilice nunca estropajos, detergentes, productos de limpieza abrasivos o fluidos agresivos, como disolvente, alcohol, gasolina o acetona, para limpiar el purificador de agua. Estas sustancias pueden hacer que se agriete, destiña o deforme el material del purificador de agua. No lave ninguna de las piezas del purificador en el lavavajillas.

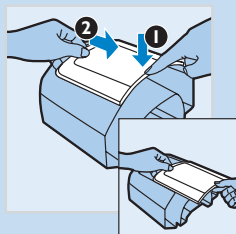
No utilice una esponja ni un paño de cocina para limpiar o secar la parte interior del depósito de agua porque es muy probable que contengan bacterias. Para limpiar el depósito de agua de forma higiénica, siga las instrucciones de limpieza que se detallan a continuación.

Puede extraer el depósito de agua para su limpieza sin tener que cerrar la válvula principal. No se producirán fugas gracias a una válvula unidireccional que bloquea el flujo de agua.

Recomendamos que vacíe el depósito de agua antes de extraerlo del purificador de agua, ya que así el depósito será más fácil de manejar.

Limpieza de la superficie exterior del purificador de agua

- Limpie la parte exterior del purificador de agua con un paño húmedo y un poco de detergente líquido.
- Si es necesario, también puede quitar el panel frontal del depósito. Para soltarlo, empuje hacia abajo la lengüeta del depósito (1) y, a continuación, deslice el panel para extraerlo del depósito (2). Limpie el lado opuesto del panel frontal y la parte exterior del depósito de agua con una esponja suave y un poco de detergente líquido.



Limpie el grifo del depósito de agua y la conexión entre el depósito y el soporte de pared únicamente con una esponja o paño desinfectados. Consulte la sección "Mantenimiento de la higiene" del capítulo "Importante".

Limpieza en profundidad del depósito de agua

Philips recomienda limpiar en profundidad el interior del depósito de agua con regularidad (una vez al mes). Para limpiar el depósito de agua de forma higiénica y sencilla, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- Asegúrese de que el depósito se haya llenado hasta su capacidad máxima. Quite la tapa del depósito y añada 30 ml de lejía de uso doméstico (si se trata de una solución al 5% de hipoclorito de sodio) o 60 ml (si es una solución al 2,5%).
- Mueva bien la mezcla de lejía y agua con una cuchara. De esta forma se desinfecta el interior del depósito de agua.
- Transcurrido 1 minuto, vacíe el depósito y quite el agua.
- Cuando el depósito se haya vuelto a llenar hasta su capacidad máxima, compruebe si el agua sigue teniendo gusto a cloro.
- Si es así, quite también el agua del segundo depósito de agua llenado.

Portafiltro

No es necesario realizar ningún tipo de limpieza habitual en el portafiltro. Sólo tiene que limpiarlo cuando sustituya el filtro (consulte el capítulo "Sustitución del filtro").

Nota: No es necesario realizar ningún tipo de limpieza en el filtro.

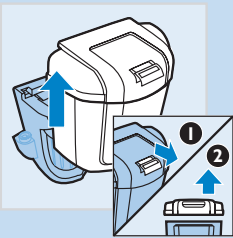
Sustitución del filtro

No abra la válvula de agua principal si el portafiltro no está bien colocado.

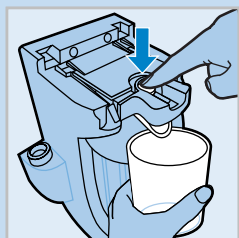
Nota: Después de que el filtro haya purificado 2000 litros de agua, se activa el bloqueo Ultra Pure Protect. Este bloqueo detiene el flujo de agua a través del filtro y, como consecuencia, el depósito de agua NO se rellena. Cuando esto ocurra, deberá sustituir el filtro.

Nota: Si el bloqueo Ultra Pure Protect no se ha activado después de 6 meses de uso, Philips le recomienda que cambie el filtro. Esto evita que el sabor del agua purificada se altere debido a la disminución de la eficacia del carbono activo del filtro. El agua purificada seguirá siendo pura, pero su sabor puede verse alterado. Si el agua contiene muchas impurezas, es posible que el bloqueo Ultra Pure Protect se active antes de que se hayan purificado 2000 litros de agua.

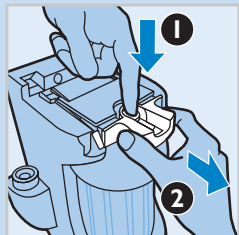
Nota: Llene un recipiente limpio con unos cuantos litros de agua antes de sustituir el filtro, ya que la válvula de agua principal estará cerrada durante el procedimiento de sustitución. Esta agua la utilizará para limpiar el portafiltro.



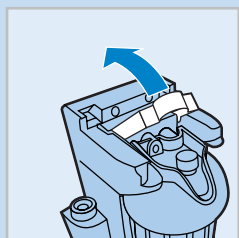
- 1** Cierre la válvula de agua principal antes de sustituir el filtro.
- 2** Abra el grifo del depósito de agua y vacíe éste completamente.
- 3** Tire de la palanca de bloqueo (1), quite la tapa (2) y extraiga el depósito de agua del soporte de pared.



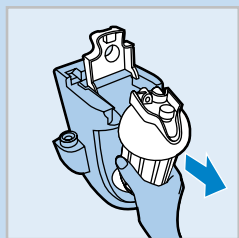
- 4** Ponga un vaso debajo de la boquilla para que se llene con el agua que pueda salir del portafiltro durante la descompresión y pulse el botón de descompresión. Manténgalo pulsado hasta que no salga más agua ni aire de la boquilla.



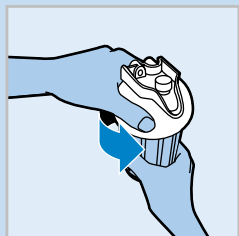
- 5** Para abrir la palanca de liberación del portafiltro, pulse el botón de descompresión con una mano (1) y tire de la parte frontal de la palanca de liberación hacia usted con la otra mano (2).



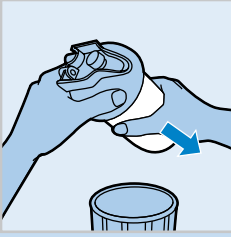
- 6** Ahora puede levantar la palanca de liberación del portafiltro.



- 7** Quite el portafiltro del soporte de pared.



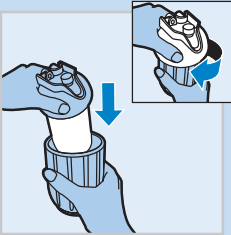
- 8** Desenrosque la tapa del portafiltro.



9 Extraiga el filtro de la tapa.

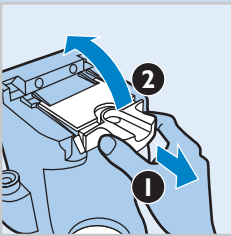
10 Si es necesario, limpie el interior del portafiltro con el agua que ha reservado antes.

No abra la válvula de agua principal hasta que haya colocado el portafiltro con el filtro y el depósito se encuentre de nuevo en el soporte de pared.

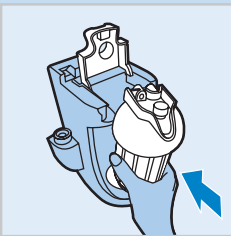


11 Ponga un filtro nuevo en la tapa y coloque el filtro con su tapa en el portafiltro. Vuelva a enroscar la tapa en el portafiltro.

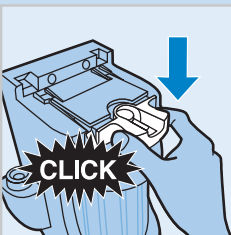
Nota: Sustituya siempre el filtro por un filtro de repuesto original de Philips, modelo WP3970.



12 Si la palanca de liberación del portafiltro no se encuentra en la posición vertical, empújela (1) y levántela (2).



13 Coloque el portafiltro con filtro en el soporte de pared.



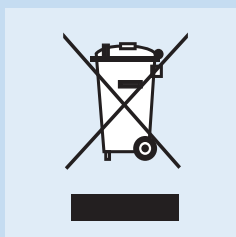
14 Baje la palanca de liberación del portafiltro para bloquearlo en su lugar (oír un “clic”).



- 15** Coloque el depósito de agua en el soporte de pared y ponga la tapa en el depósito. Asegúrese de que el grifo del depósito de agua esté cerrado.
- 16** Abra la válvula de agua principal. Observe el purificador de agua durante 5 minutos para comprobar si hay alguna fuga entre las conexiones.
- 17** Si hay fugas, repita todos los pasos anteriores de este capítulo.
- 18** El depósito de agua se llenará ahora automáticamente con agua purificada hasta su capacidad máxima (aproximadamente 4 litros). Hay un mecanismo interno que evita que el agua de éste se derrame.
- 19** Cuando se haya llenado por primera vez el depósito hasta su capacidad máxima, quite la tapa del depósito y añada 30 ml de lejía de uso doméstico (solución al 5% de hipoclorito de sodio). Si la lejía que tiene en casa contiene una solución sólo al 2,5% de hipoclorito de sodio, debería utilizar 60 ml. Mueva bien la mezcla de lejía y agua con una cuchara. De esta forma se desinfecta el interior del depósito de agua. Transcurrido 1 minuto, vacíe el depósito y tire el agua. Cuando el depósito se haya vuelto a llenar hasta su capacidad máxima, compruebe si el agua sigue teniendo gusto a cloro. Si es así, tire también el agua del segundo depósito de agua.

El purificador de agua estará entonces listo para usar:

Medio ambiente



- Al final de su vida útil, no tire el purificador de agua junto con la basura normal del hogar. Llévelo a un punto de recogida oficial para su reciclado. De esta manera, ayudará a conservar el medio ambiente.
- Tire los filtros usados junto con la basura normal del hogar:

Garantía y servicio

Si necesita información o si tiene algún problema, visite la página Web de Philips en www.philips.com, o póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país (hallará el número de teléfono en el folleto de la garantía mundial). Si no hay Servicio de Atención al Cliente de Philips en su país, diríjase a su distribuidor local de Philips.

Restricciones de la garantía

- 1 La garantía no cubre las piezas del purificador de agua que estén sometidas a desgaste por el uso y que puedan considerarse consumibles por su naturaleza.
- 2 El filtro se considera un consumible y, por tanto, no está cubierto por la garantía mundial de dos años. No obstante, sí se aplica una garantía de 90 días por defectos de fabricación.
- 3 Esta garantía no se extiende a los accesorios (manguera, sujeciones, adaptador, juntas, etc.), suministrados con el purificador de agua.
- 4 Philips o su personal de servicio autorizado tienen derecho a conservar todas las piezas defectuosas que se sustituyan en virtud de esta garantía.
- 5 Todos los gastos que se originen durante la reinstalación, recogida y entrega del purificador de agua como parte del servicio que proporcione un centro de servicio autorizado por Philips o un proveedor correrán a cargo del cliente.
- 6 Los informes de exámenes y pruebas llevados a cabo por la compañía son definitivos y vinculantes para las reparaciones efectuadas en garantía, así como para certificar el buen funcionamiento del purificador de agua.
- 7 La garantía queda anulada si el purificador de agua no se utiliza o no se mantiene adecuadamente, o bien si se daña a causa de una caída.
- 8 La garantía queda invalidada si el purificador de agua se utiliza con fines comerciales.

Datos técnicos

Funciones de protección UltraPure

Nota: Consulte la figura 1 para ver un gráfico de la sección transversal (P) del filtro.

- Este purificador de agua Philips usa el tipo de cartucho de filtrado WP3970, que contiene: (1) un prefiltro, (2) carbono activo granulado (GAC), (3) membranas de ultrafiltrado (UF) y (4) un tope del filtro.
- El prefiltro elimina las partículas grandes, por ejemplo, la arena.
- El carbono activo granulado (GAC) es conocido por sus propiedades para eliminar numerosos tipos de agentes químicos disueltos no deseados, como el cloro, los compuestos orgánicos volátiles, la cloración de los derivados, los pesticidas y residuos de medicinas. De esta forma, mejora la calidad, el gusto, el color y el olor del agua.
- Las membranas de UF funcionan como un tamiz con unos poros extremadamente pequeños (con un tamaño aproximado de 10 a 15 nanómetros), que son capaces de eliminar todas las partículas y los microorganismos de un tamaño mayor. El certificado de triple sello de oro que le ha otorgado la Water Quality Association (WQA) a este purificador de agua le garantiza un suministro de agua potable saludable desde el punto de vista microbiológico, según pruebas realizadas con la guía microbiológica USEPA. Más concretamente, este purificador de agua elimina de forma eficaz al menos el 99,9999% de las bacterias, el 99,99% de los virus y el 99,9% de los microorganismos.
- El cartucho de filtrado cuenta con un mecanismo integrado llamado bloqueo Ultra Pure Protect que contabiliza la cantidad de agua que purifica el filtro. Para garantizar que el agua potable purificada siga siendo saludable y de gran calidad, este mecanismo cierra el filtro cuando se han purificado 2000 litros de agua. Cuando esto suceda, tendrá que sustituir el filtro. Consulte el capítulo "Sustitución del filtro".
- Este purificador de agua cumple la norma NSF/ANSI 42 relativa a la eliminación de partículas (clase I) y cloro estético, y la norma NSF/ANSI 53 relativa a la eliminación de la turbidez. Asimismo, la eliminación de bacterias, virus y microorganismos ha sido probada y corroborada con la realización de pruebas según la guía microbiológica USEPA.
- Este purificador de agua también cumple el estándar brasileño ABNT-NBR 14908 (2004), probado por Falcão Bauer.



Nombre del producto y número del modelo		Purificador de agua WP3870
Categoría	Montado en la pared, no eléctrico, con conexión permanente al suministro de agua	
Principales componentes del filtro	Membrana de ultrafiltrado de poliéter sulfona y carbono activo granulado	
Eliminación probada de microorganismos*	Eliminación de bacterias, virus y microorganismos, mediante pruebas realizadas según la guía microbiológica USEPA. Cuenta con la certificación, mediante el triple sello de oro, de la Water Quality Association (WQA).	

Nombre del producto y número del modelo	Purificador de agua WP3870
Capacidad nominal del filtro	2000 litros, o aproximadamente 6 meses, con un consumo de 10 litros por día. La vida útil real depende de la calidad y la presión del agua de entrada.
Tipo de filtro de repuesto	WP3970
Caudal de agua purificada	0,4 l/min. (máximo)
Caudal de agua dispensado desde el grifo del depósito de agua	2,5 l/min. (máximo)
Presión mínima de entrada del agua	0,2 bares, 20 kPa, 2 metros de columna de agua
Presión máxima de entrada del agua	4,0 bares, 400 kPa, 40 metros de columna de agua
Temperatura mínima del agua de entrada	5 °C
Temperatura máxima del agua de entrada	40 °C
Dimensiones (An. x Prof. x Al.) y peso del aparato	295 x 195 x 330 mm, aprox. 2,2 kg
Dimensiones (An. x Prof. x Al.) y peso del embalaje	355 x 245 x 445 mm, aprox. 3,0 kg
País de origen	Brasil

***Eliminación probada de microorganismos**

Este purificador de agua ha sido probado según las normas NSF/ANSI 42 y NSF/ANSI 53, y según la guía microbiológica USEPA para la reducción de sustancias como sigue. La concentración de las sustancias indicadas en el agua que entra en el sistema se redujo a una concentración menor o igual que el límite permisible del agua que dispensa el sistema, tal y como se especifica en las normas NSF/ANSI 42 y 53, y según la guía microbiológica USEPA. Aunque las pruebas se llevaron a cabo en condiciones normales de laboratorio, el rendimiento real puede presentar variaciones.

Eliminación de	Eficacia de eliminación (registro)	Eficacia de eliminación (%)
Bacterias	6	99,9999
Virus	4	99,99
Microorganismos	3	99,9

Las características que se muestran en la siguiente tabla no forman parte del proceso de certificación del producto basado en NBR14908. Conformidad con los requisitos de la WQA para el triple sello de oro.

Sustancia	Concentración máxima admisible (mg/L)	Afluente medio (mg/L)	Efluente medio (mg/L)	Porcentaje mínimo de reducción (%)	Porcentaje medio de reducción (%)
Turbidez	0,1	10	0,1	98,9	99,01
Partícula de clase I	989	47701	529	97,9	98,9
Microorganismos	2	255125	2	99,99	99,99
Clorina	>Reducción del 50%	1,89	0,02	98,9	98,9

Microorganismo	Afluente	Efluente	Reducción de registro	Reducción de registro mínima
Bacterias	6,2*107	<1	>7,62	>5,94
Microorganismos	255125	2	99,99	99,99
Virus	1,0*107	<3,4	6,46	>3,79

Guía de resolución de problemas

En este capítulo se resumen los problemas más frecuentes que pueden surgir al utilizar el purificador de agua. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente de su país.

Problema	Causa	Solución
El purificador de agua gotea.	Una de las conexiones no está bien colocada.	Si hay fugas, busque la conexión que gotea. Cierre la válvula de agua principal. Afloje la conexión que gotea y vuelva a apretarla de la forma correcta. Vuelva a comprobarla. Repita todos los pasos de "Instalación" y "Preparación para su uso", si es necesario.
La manguera no tiene la longitud suficiente para llegar al punto de instalación.		Consiga una manguera más larga en un centro de servicio autorizado por Philips o en un distribuidor autorizado. No empalme dos o más mangueras, ya que se podrían producir fugas.
No hay flujo de agua purificada.	La válvula principal está cerrada.	Abra la válvula principal.
	El filtro ha llegado al final de su vida útil.	Cuando el filtro haya alcanzado el fin de su vida útil, se activará el bloqueo Ultra Pure Protect. El flujo se detendrá inmediatamente para su seguridad. Compre un filtro nuevo en un centro de servicio autorizado por Philips o en un distribuidor autorizado.
El grifo del depósito de agua gotea.	Las válvulas que hay dentro del grifo contienen suciedad procedente de pequeñas partículas presentes en el agua del grifo no purificada o fibras de un paño de limpieza.	Abra el grifo del depósito de agua y vacíe el depósito para eliminar la suciedad.
El botón de descompresión gotea.	La válvula de descompresión contiene suciedad procedente de pequeñas partículas presentes en el agua del grifo no purificada o fibras de un paño de limpieza.	Pulse el botón de descompresión para eliminar la suciedad. Recoja el agua que sale por la tapa del portafiltro.

Preguntas más frecuentes

En este capítulo se exponen las preguntas más frecuentes sobre el purificador de agua. Si no encuentra la respuesta a su pregunta, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de su país.

Pregunta	Respuesta
¿Puedo usar el purificador de agua Philips para purificar agua de manantial o de pozo?	No. El purificador de agua está diseñado para purificar agua potable previamente tratada suministrada por empresas de agua locales. No está destinado a purificar agua de lagos o ríos ni otros tipos de agua sin tratar.
¿Puedo guardar el agua purificada en el frigorífico?	Sí. Para evitar que el agua purificada se contamine, almacénela en un recipiente limpio con una tapa hermética. Si se refrigera correctamente en un recipiente hermético, el agua purificada se puede guardar hasta 24 horas.
¿El purificador de agua Philips cambia el gusto del agua?	El gusto del agua depende de lo que haya en ella. El purificador de agua elimina muchas sustancias disueltas, como partículas y cloro, lo cual mejora el gusto, el olor y la transparencia del agua.
¿Dónde puedo adquirir filtros de repuesto del modelo WP3970?	Puede adquirirlos en un centro de servicio autorizado por Philips o en un distribuidor oficial de Philips. Para obtener más información sobre dónde encontrar distribuidores oficiales en su ciudad, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Consumidor en su país.

Introdução

Parabéns pela sua compra e bem-vindo à Philips! Para aproveitar ao máximo o suporte oferecido pela Philips, registre o produto em www.philips.com/welcome.

Você fez uma ótima escolha. O Philips Ultra Pure é um purificador de água moderno e de alto desempenho, que remove vírus, bactérias e microorganismos da água. Também melhora o gosto da água que você usa para beber e cozinhar, removendo o cloro e outras impurezas. Água pura garantida pela Philips.

Descrição geral (fig. 1)

- A** Reservatório de água pura
- B** Tampa do reservatório de água
- C** Alavanca da trava da tampa do reservatório de água
- D** Torneira do reservatório de água
- E** Suporte para parede
- F** Alavanca de liberação do porta-filtro
- G** Mangueira
- H** Anel giratório
- I** Botão de descompressão
- J** Tampa do porta-filtro
- K** Porta-filtro
- L** Filtro
- M** Conector do fornecimento de água
- N** Adaptador
- O** Tampa
- P** Seção transversal do filtro
 - 1** Pré-filtro
 - 2** Carvão ativado granular
 - 3** Membranas de ultrafiltração
 - 4** Mecanismo de interrupção da filtração

Importante

Antes de usar o purificador de água, leia atentamente este manual e guarde-o para consultas futuras. O manual contém informações importantes sobre higiene/limpeza e substituição do filtro. Deixe-o sempre em local acessível.

Informações sobre higiene

O purificador de água Philips oferece água potável limpa, segura, confiável e com excelente gosto. Para um desempenho ideal do purificador, é importante manuseá-lo usando os padrões de higiene. Se o aparelho não for lavado adequadamente, micróbios poderão contaminar novamente a água, causando doenças à pessoa que bebê-la.

- Siga sempre os procedimentos de higiene ao limpar ou tocar em superfícies que tenham contato com a água filtrada, especialmente a parte interna do reservatório de água, a conexão entre o reservatório de água e o suporte para parede e a torneira do reservatório de água.
- Não use esponja ou pano de cozinha para limpar ou secar a parte interna do reservatório de água, pois eles provavelmente contêm bactérias. Para limpar o reservatório de água de maneira higiênica, siga as instruções de limpeza descritas no capítulo "Limpeza e manutenção".

- Sempre use panos limpos e equipamentos de limpeza desinfetados para limpar a conexão entre o reservatório de água, o suporte para parede e a torneira do reservatório de água.
- Sempre desinfete panos e equipamentos de limpeza fervendo-os ou usando um desinfetante. Recomendamos colocar um pano ou esponja de molho por um minuto em uma solução de 10 ml de água sanitária (solução de 5% de hipoclorito de sódio) com 1 litro de água.
- Sempre limpe as superfícies frequentemente tocadas pelas mãos de maneira higiênica usando um limpador ou desinfetante. Para obter mais detalhes, consulte o capítulo “Limpeza e manutenção”.
- Sempre lave as mãos após manusear panos, esponjas ou outros equipamentos de limpeza.

Aviso

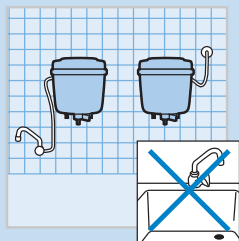
- O purificador de água não deve ser usado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas ou pouca experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas sobre o uso do purificador de água por uma pessoa responsável por sua segurança.
- Crianças pequenas devem ser supervisionadas para que não brinquem com o purificador de água.
- Use o purificador apenas em água fornecida pela empresa de água local, pois essa água é pré-tratada e atende aos padrões de água potável.
- Este purificador de água destina-se exclusivamente ao uso doméstico.
- Este purificador de água Philips está em conformidade com a Norma NBR14908 da ABNT e destina-se ao uso em instalações de água distribuída pela rede pública local que atenda aos padrões de potabilidade da Portaria 518 do Ministério da Saúde do Brasil.

Cuidado

- Certifique-se de montar o purificador de água de acordo com as instruções descritas neste manual.
- Verifique se o suporte para parede está montado de forma estável e nivelada.
- Certifique-se de instalar o purificador de água de acordo com as regulamentações estaduais e locais.
- Não monte o purificador de água em um local exposto à luz solar direta ou em um local quente, como próximo ao forno ou sobre o fogão.
- Use sempre refs de filtros originais da Philips (WP3970).
- Substitua o filtro de acordo com as instruções neste manual do usuário.
- Não abra o registro geral de água se o porta-filtro não estiver no local correto.
- Se o purificador de água não for usado por dois dias ou mais, esvazie todo o reservatório e descarte a água.
- Não conecte o purificador de água a uma torneira elétrica.
- Não conecte o purificador de água a uma saída de água quente.
- Não conecte tubos e mangueiras comuns à torneira do reservatório de água para redirecionar o fluxo de água filtrada.
- Não coloque objetos em cima do purificador de água.
- Não pendure nada no tubo do purificador de água.

- Não use nenhum produto químico diferente dos mencionados no capítulo "Limpeza e manutenção" para limpar a parte interna do reservatório de água.
- Não lave nenhuma peça de plástico na lava-louças nem use água fervente.
- Não adultere o purificador de água.
- Mantenha fontes de calor distantes do purificador de água para evitar deformação ou avaria.
- O purificador de água não torna a água leve.
- Não instale o purificador de água em local com temperatura inferior a 0°C.
- Não limpe o filtro com nenhum tipo de detergente ou água quente, pois isso danifica o filtro.

Antes da primeira utilização



Só conecte este purificador de água a torneiras de água fria instaladas na parede ou a saídas de água secundárias. Não conecte-o a torneiras instaladas na pia.

Verifique se não há fios elétricos ou canos dentro da parede, na área em que deseja montar o purificador de água.

Verifique se não há nenhuma tomada elétrica sob o purificador de água.

Instalação

1 Feche o registro geral de água antes de instalar o purificador de água.

2 Determine o local em que deseja montar o purificador de água na parede de acordo com o ponto de saída de água e o comprimento da mangueira disponível.

3 Retire da caixa o modelo de perfuração e use-o para marcar os pontos na parede em que serão feitos os furos.

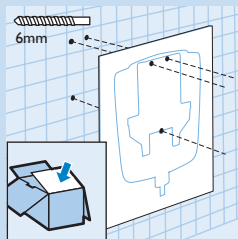
- Verifique se os dois furos superiores estão alinhados.
- A distância recomendada entre a bancada e o furo inferior para montagem do suporte para parede é de 35 cm. Se desejar encher garrafas de água compridas, como garrafas de refrigerante ou de água mineral de 1,5 ou 2 litros, faça o furo inferior a uma distância de 50 cm. Além disso, certifique-se de deixar um espaço livre de pelo menos 15 cm acima dos dois furos superiores para montagem do suporte para parede caso coloque o purificador de água sob um armário ou prateleira de cozinha.

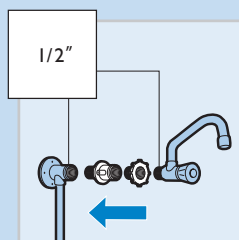
4 Faça os furos com uma broca de 6 mm e coloque as buchas nos furos.

- As buchas e os parafusos são fornecidos com o purificador de água

Nota: No caso de parede de madeira, ignore essa etapa.

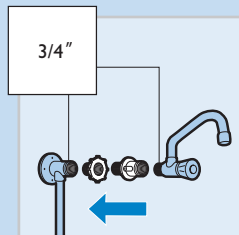
Nota: No caso de paredes ocas, use buchas especiais (não fornecidas).





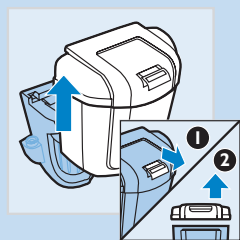
- 5** Se a saída de água for de 1/2", primeiro enrosque o conector do fornecimento de água nela. Em seguida, encaixe o adaptador e enrosque a torneira da cozinha no adaptador. Passe uma fita Teflon em volta de todas as peças rosqueadas para evitar vazamento.

Nota: Se a saída de água for uma saída secundária, enrosque a tampa na extremidade aberta do adaptador.



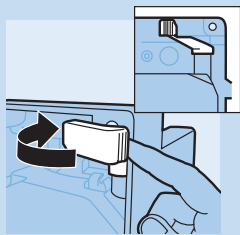
- 6** Se a saída de água for de 3/4", primeiro enrosque o adaptador na saída de água. Em seguida, enrosque o conector do fornecimento de água e a torneira original da cozinha no conector do fornecimento de água. Passe uma fita Teflon em volta de todas as peças rosqueadas para evitar vazamento.

Nota: Se a saída de água for uma saída secundária, enrosque a tampa na extremidade aberta do conector do fornecimento de água.

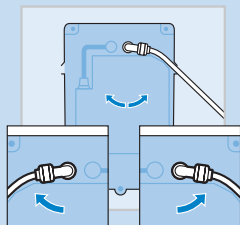


- 7** Retire o purificador de água da embalagem e coloque-o em uma superfície plana. Em seguida, puxe a alavanca da trava para destravar a tampa do reservatório de água (1) e remova-a (2). Agora você pode remover o reservatório de água do suporte para parede.

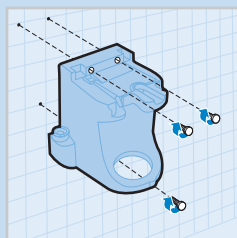
- 8** Limpe a parte externa do reservatório de água e a tampa (consulte o capítulo "Limpeza e manutenção").



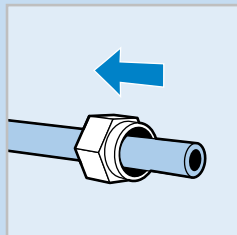
- 9** Gire a trava de transporte para a esquerda e empurre-a contra o suporte para parede.



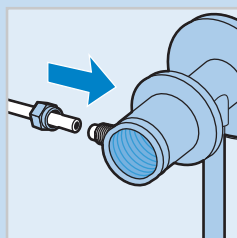
- 10** Gire o conector articulado localizado na parte traseira do suporte para parede para a esquerda ou para a direita, dependendo do ponto de saída de água ao qual deseja conectá-lo e insira a mangueira em seu respectivo orifício.



- 11** Fixe o suporte para parede usando os parafusos. Verifique se a mangueira permanece na posição correta.
- As buchas e os parafusos são fornecidos com o purificador de água.



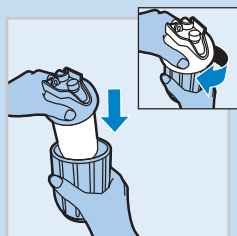
- 12** Afrouxe o anel giratório do conector do fornecimento de água e deslize-o pela mangueira.



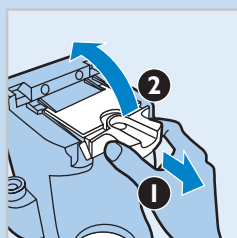
- 13** Insira a extremidade da mangueira no conector do fornecimento de água e aperte o anel giratório.

Preparação para o uso

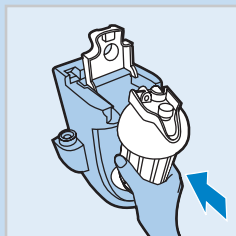
Com o suporte para parede fixado, efetue o procedimento a seguir para preparar o purificador de água para o primeiro uso.



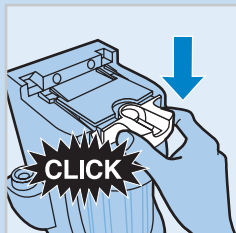
- 1** Desenrosque a tampa do porta-filtro. Retire o filtro da embalagem e fixe-o na tampa do porta-filtro. Coloque o filtro com a tampa no porta-filtro e enrosque a tampa no porta-filtro.



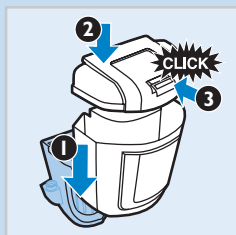
- 2** Puxe a alavanca de liberação do porta-filtro para frente (1) e levante-a (2).



- 3** Coloque o porta-filtro com o filtro no suporte para parede.



- 4** Pressione a alavanca de liberação para baixo para travar o porta-filtro no lugar (você ouvirá um clique).



- 5** Coloque o reservatório de água no suporte para parede (1). Coloque a tampa no reservatório de água (2). Para travar a tampa, empurre a alavanca da tampa na direção da parede (3). Verifique se a torneira do reservatório de água está fechada (girando-a totalmente para a esquerda ou para a direita).

- 6** Abra o registro geral de água. Observe o purificador de água por 5 minutos para verificar se há vazamento entre as conexões.

- 7** Se ocorrer vazamento, localize a conexão que está vazando. Feche o registro geral de água. Afrouxe a conexão que está vazando e aperte-a novamente. Reabra o registro geral de água. Verifique mais uma vez. Repita todas as etapas descritas nas seções “Instalação” e “Preparação para o uso”, se necessário.

- 8** O reservatório será automaticamente cheio com água filtrada até o volume máximo (aproximadamente 4 litros). Um mecanismo interno impede que o reservatório transborde.

- 9** Depois que o reservatório for cheio até o volume máximo pela primeira vez, remova a tampa do reservatório e adicione 30 ml de água sanitária de uso doméstico (solução de 5% de hipoclorito de sódio). Se a água sanitária contiver uma solução de apenas 2,5% de hipoclorito de sódio, use 60 ml. Misture bem a água sanitária na água usando uma colher. Esse procedimento desinfeta a parte interna do reservatório. Depois de 1 minuto, esvazie o reservatório e descarte a água. Depois de encher novamente o reservatório até o volume máximo, verifique se a água ainda tem gosto de cloro. Se o gosto permanecer, descarte-a novamente.

○ purificador de água está pronto para uso.

O purificador de água deve conter apenas água filtrada. Não coloque gelo ou outros ingredientes no reservatório de água.

Usando o purificador de água

Se você não usar o purificador de água por dois dias ou mais, esvazie-o completamente e descarte a água. Se necessário, limpe o reservatório. Consulte o capítulo “Limpeza e manutenção”.

Nota: Mantenha o registro geral de água sempre aberto. Isso garante que o reservatório de água pura seja automaticamente cheio. A velocidade do enchimento do reservatório depende do estado do filtro, da qualidade e da pressão da água de entrada.

Filtragem de água

- 1 Coloque um copo sob a torneira do reservatório para coletar água filtrada.

Nota: Além do copo, você pode usar uma jarra ou uma garrafa de refrigerante ou de água mineral devidamente limpa.

- Para aumentar o fluxo de água, gire a alavanca da torneira para frente.
- Para reduzir o fluxo de água, gire a alavanca da torneira para a esquerda ou a direita.



Limpeza e manutenção

Cuidado: Nunca use palhas de aço, detergentes, agentes de limpeza abrasivos ou fluidos agressivos como solventes, álcool, gasolina ou acetona para limpar o purificador de água. Essas substâncias podem causar rachaduras, descoloração ou deformidade. Não lave nenhuma peça do purificador de água na lava-louças.

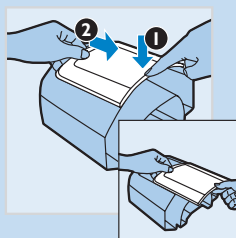
Não use esponja ou pano de cozinha para limpar ou secar a parte interna do reservatório de água, pois eles provavelmente contêm bactérias. Para limpar o reservatório de água de maneira higiênica, siga as instruções de limpeza abaixo.

Você pode remover o reservatório de água para fins de limpeza sem fechar o registro geral. Não haverá vazamentos devido a uma válvula unidirecional que bloqueia o fluxo de água.

Recomendamos que você esvazie o reservatório de água antes de removê-lo do purificador. Isso facilita o manuseio do reservatório.

Limpeza da superfície externa do purificador de água

- Limpe a parte externa do purificador de água com um pano úmido e um pouco de detergente.
- Se necessário, você também pode remover o painel frontal do reservatório. Para isso, empurre a aba do reservatório para baixo (1) e deslize o painel do reservatório (2). Limpe a parte inversa do painel frontal e a parte externa do reservatório de água com uma esponja macia e um pouco de detergente.



Limpe a torneira do reservatório de água e a conexão entre o reservatório e o suporte para parede somente com uma esponja ou pano desinfetados. Consulte “Informações sobre higiene” no capítulo “Importante”.

Limpeza completa do reservatório de água

A Philips recomenda uma limpeza completa da parte interna do reservatório regularmente (uma vez por mês). Para limpar o reservatório de água de uma forma higiênica e simples, siga as instruções a seguir:

- Verifique se o reservatório está cheio até o volume máximo. Remova a tampa do reservatório e adicione 30 ml de água sanitária de uso doméstico caso a solução tenha de 5% de hipoclorito de sódio. Caso a solução tenha 2,5% de hipoclorito de sódio, adicione 60 ml.
- Misture bem a água sanitária na água usando uma colher. Esse procedimento desinfeta a parte interna do reservatório de água.
- Depois de 1 minuto, esvazie o reservatório e descarte a água.
- Depois que o reservatório estiver novamente cheio até o volume máximo, verifique se a água ainda tem gosto de cloro.
- Se o gosto permanecer, descarte-a novamente.

Porta-filtro

O porta-filtro não requer limpeza regular. Limpe-o apenas quando substituir o filtro (consulte o capítulo "Substituição do filtro").

Nota: O filtro não requer limpeza.

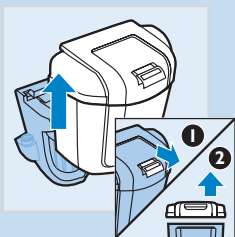
Substituição do filtro

Não abra o registro geral de água se o porta-filtro não estiver no local correto.

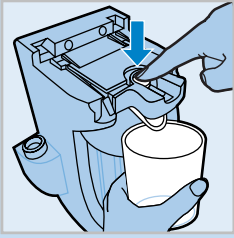
Nota: Depois da purificação de 2 mil litros de água, a trava Ultra Pure Protect é ativada. Ela impede a passagem do fluxo de água pelo filtro e, como consequência, o reservatório de água NÃO é reabastecido. Quando isso ocorrer, é hora de substituir o filtro.

Nota: Se a trava Ultra Pure Protect não for ativada após seis meses de uso, a Philips recomenda substituir o filtro assim mesmo. Isso impede a descaracterização do gosto da água purificada devido à diminuição da eficácia do carvão ativado no filtro. A água purificada continua pura, porém a descaracterização do gosto pode reduzir a sensação de água pura. Se houver muitas impurezas na água, a trava Ultra Pure Protect será ativada antes da purificação de 2 mil litros de água.

Nota: Colete alguns litros de água em um recipiente limpo antes de substituir o filtro, pois o registro geral de água é fechado durante o procedimento de substituição. Você precisará dessa água para limpar o porta-filtro.



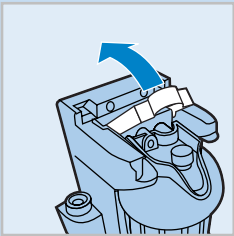
- 1** Feche o registro geral de água antes de substituir o filtro.
- 2** Abra a tampa do reservatório de água e esvazie-o completamente.
- 3** Puxe a alavanca da trava (1), levante a tampa (2) e remova o reservatório de água do suporte para parede.



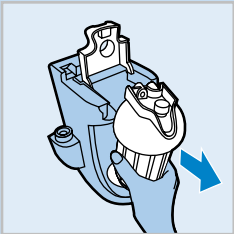
- 4** Segure um copo sob o bico para coletar a água que pode sair do filtro durante a descompressão. Pressione o botão de descompressão e mantenha-o pressionado até que não saia mais ar nem água do bico.



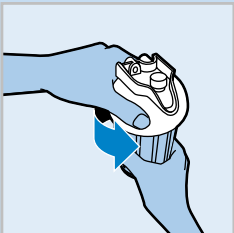
- 5** Para abrir a alavanca de liberação do porta-filtro, pressione o botão de descompressão com uma das mãos (1) e puxe a parte frontal da alavanca de liberação na sua direção com a outra mão (2).



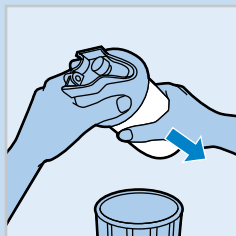
- 6** Agora você pode levantar a alavanca de liberação do porta-filtro.



- 7** Remova o porta-filtro do suporte para parede.



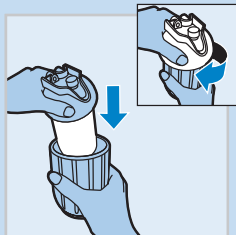
- 8** Desenrosque a tampa do porta-filtro.



9 Retire o filtro da tampa.

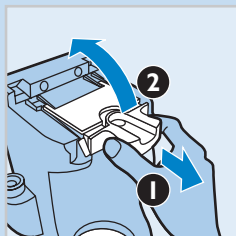
10 Se necessário, limpe a parte interna do porta-filtro com a água previamente coletada.

Não abra o registro geral de água antes de recolocar o porta-filtro com o filtro e o reservatório de água no suporte para parede.

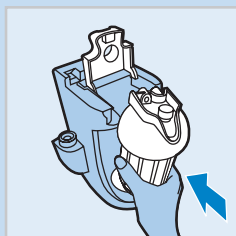


11 Fixe o novo filtro à tampa e coloque-o no porta-filtro. Enrosque a tampa de volta no porta-filtro.

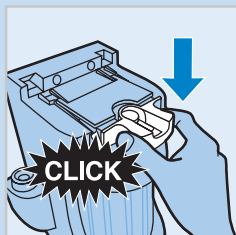
Nota: Sempre substitua o filtro por um refil original da Philips, do tipo WP3970.



12 Se a alavanca de liberação do porta-filtro não estiver na posição vertical, puxe-a para frente (1) e levante-a (2).



13 Coloque o porta-filtro com o filtro no suporte para parede.



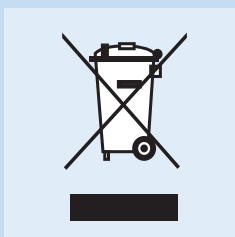
14 Pressione a alavanca de liberação para baixo para travar o porta-filtro no lugar (você ouvirá um clique).



- 15** Coloque o reservatório de água no suporte para parede. Coloque a tampa no reservatório de água. Verifique se a torneira do reservatório está fechada.
- 16** Abra o registro geral de água. Observe o purificador de água por 5 minutos para verificar se há vazamento entre as conexões.
- 17** Se houver vazamento, repita todas as etapas anteriores descritas neste capítulo.
- 18** O reservatório de água será automaticamente cheio com água filtrada até o volume máximo (aproximadamente 4 litros). Um mecanismo interno impede que o reservatório transborde.
- 19** Depois que o reservatório for cheio até o volume máximo pela primeira vez, remova a tampa do reservatório e adicione 30 ml de água sanitária de uso doméstico (solução de 5% de hipoclorito de sódio). Se a água sanitária contiver uma solução de apenas 2,5% de hipoclorito de sódio, use 60 ml. Misture bem a água sanitária na água usando uma colher. Esse procedimento desinfeta a parte interna do reservatório. Depois de 1 minuto, esvazie o reservatório e descarte a água. Depois de encher novamente o reservatório até o volume máximo, verifique se a água ainda tem gosto de cloro. Se o gosto permanecer, descarte-a novamente.

○ purificador de água está pronto para uso.

Meio ambiente



- Não descarte o purificador de água com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Leve-o a um posto de coleta oficial para que possa ser reciclado. Com esse ato, você ajuda a preservar o meio ambiente.
- Descarte os filtros usados no lixo comum.

Garantia e assistência técnica

Se precisar de serviços ou informações ou tiver algum problema, visite o site da Philips em www.philips.com ou entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente Philips do seu país (o número de telefone encontra-se no folheto da garantia mundial). Se não existir um Centro de Atendimento ao Cliente Philips no seu país, dirija-se a um representante local da Philips.

Restrições da garantia

- 1 A garantia não cobre peças do purificador sujeitas ao desgaste natural ocasionado com o passar do tempo.
- 2 O filtro se desgasta; portanto, não está coberto pela garantia. No entanto, a garantia de 90 dias contra defeitos de fabricação é aplicável.
- 3 A garantia não se estende a acessórios (mangueira, grampos, adaptador, vedações etc.) fornecidos com o purificador de água.

- 4 A Philips ou seus técnicos autorizados têm o direito de reter todas as peças defeituosas substituídas dentro da garantia.
- 5 Todas as despesas decorrentes da reinstalação, coleta e entrega decorrentes de serviços relacionados ao purificador de água prestado por uma Assistência Técnica Autorizada Philips ou revendedor são responsabilidade do cliente.
- 6 A inspeção e os relatórios de teste da empresa são finais e vinculados a uma garantia caso sejam efetuados reparos/modificações ou certificação quanto ao uso apropriado do purificador de água.
- 7 A garantia se torna inválida quando o purificador de água não é usado adequadamente, quando não é feita a manutenção apropriada ou quando sofre dano decorrente de queda.
- 8 A garantia é invalidada se o purificador for usado para fins comerciais.

Dados técnicos

Recursos de proteção UltraPure

Nota: Consulte a figura 1 para ver um ilustração transversal (P) do filtro.

- O purificador de água Philips usa um refil de filtro do tipo WP3970, que contém (1) um pré-filtro, (2) carvão ativado granular; (3) membranas de ultrafiltração e um (4) mecanismo de interrupção da filtração.
- O pré-filtro remove partículas grandes, como areia.
- O carvão ativado granular é geralmente conhecido por remover vários tipos de produtos químicos dissolvidos indesejados, como cloro, compostos orgânicos voláteis, derivados clorados, pesticidas e resíduos de medicamentos, melhorando a qualidade, o gosto, a cor e o odor da água.
- As membranas de ultrafiltração atuam como uma peneira com poros extremamente pequenos (aproximadamente 10 a 15 nanômetros), capazes de remover todas as partículas e microrganismos de tamanho maior. O certificado Selo Triplo de Ouro concedido pela Water Quality Association (WQA) indica que este purificador de água fornece água potável microbiologicamente segura, em conformidade com o USEPA Microbiological Guide. Mais especificamente, este purificador de água remove efetivamente pelo menos 99,9999% de bactérias, 99,99% de vírus e 99,9% de microorganismos.
- O refil do filtro dispõe de um mecanismo integrado, chamado de trava Ultra Pure Protect, que conta a quantidade de água filtrada. Para garantir que a água potável filtrada permaneça segura e com alta qualidade, esse mecanismo desliga o filtro depois da purificação de 2 mil litros de água. Quando isso acontece, é hora de substituir o filtro. Consulte o capítulo "Substituição do filtro".
- Este purificador de água está em conformidade com o NSF/ANSI 42 para remoção de partículas (classe I) e de cloro residual, com o NSF/ANSI 53 para remoção de turvação e com o USEPA Microbiological Guide para remoção de bactérias, vírus e microorganismos, conforme avaliado e comprovado por dados de teste.
- Este purificador de água também está em conformidade com a norma brasileira ABNT-NBR 14908 (2004), de acordo com testes feitos por Falcão Bauer.



Nome e código do produto	Purificador de água WP3870
Categoria	Montado na parede, não elétrico, com conexão permanente com o fornecimento de água
Principais componentes do filtro	Membrana de ultrafiltração de polietersulfona e carvão ativado granular
Remoção comprovada de microorganismos*	Remoção de bactérias, vírus e microorganismos, em conformidade com o USEPA Microbiological Guide. Certificado pelo Selo Triplo de Ouro da Water Quality Association (WQA).
Capacidade do filtro	A vida útil é de 2 mil litros ou aproximadamente seis meses com um consumo de 10 litros por dia e depende da qualidade e da pressão da entrada de água.
Tipo de refil do filtro	WP3970
Taxa de fluxo de purificação	0,4 L/min (máx.)
Taxa de fluxo de filtração da torneira do reservatório de água	2,5 L/m (máx.)
Pressão mínima da entrada de água	0,2 bar; 20 kPa, 2 metros de coluna de água
Pressão máxima da entrada de água	4,0 bar; 400 kPa, 40 metros de coluna de água
Temperatura mínima da entrada de água	5°C
Temperatura máxima da entrada de água	40°C
Dimensões e peso do aparelho (LxPxA)	295 x 195 x 330 mm, aproximadamente 2,2 kg
Dimensões e peso da embalagem (LxPxA)	355 x 245 x 445 mm, aproximadamente 3,0 kg
País de origem	Brasil

***Remoção comprovada de microorganismos**

Este purificador de água foi testado de acordo com o NSF/ANSI 42, NSF/ANSI 53 e o USEPA Microbiological Guide para constatar a redução das substâncias abaixo. A concentração dessas substâncias na água que abastece o sistema foi reduzida a uma concentração menor ou igual ao limite permitido para a água expelida pelo sistema, de acordo com o especificado pelo NSF/ANSI 42, 53 e USEPA Microbiological Guide. Embora o teste tenha sido feito em condições laboratoriais padrão, o desempenho real pode variar:

Remoção de	Eficácia da remoção (registro)	Eficácia da remoção (%)
Bactérias	6	99,9999
Vírus	4	99,99
Microorganismos	3	99,9

As características mostradas na tabela abaixo não fazem parte do processo de certificação de produtos com base na Norma NBR14908. Em conformidade com os requisitos da WQA para o Selo Triplo de Ouro.

Substância	Concentração máxima permitida (mg/l)	Afluente médio (mg/l)	Efluente médio (mg/l)	Porcentagem mínima de redução (%)	Porcentagem média de redução (%)
Turvação	0,1	10,0	0,1	98,9	99,01
Partículas classe I	989	47701	529	97,9	98,9
Microorganismos	2	255125	2	99,99	99,99
Cloro	>50% de redução	1,89	0,02	98,9	98,9

Microorganismos	Afluente	Efluente	Redução de log	Redução de log mínima
Bactérias	6,2*107	<1	>7,62	>5,94
Microorganismos	255125	2	99,99	99,99
Vírus	1,0*107	<3,4	6,46	>3,79

Resolução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que você pode encontrar ao utilizar o purificador de água. Se não conseguir resolver o problema, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente do seu país.

Problema	Causa	Solução
O purificador de água está vazando.	Uma das conexões não está firme.	Localize a conexão que está vazando. Feche o registro geral de água. Afrouxe a conexão que está vazando e aperte-a novamente. Verifique mais uma vez. Repita todas as etapas descritas em "Instalação" e "Preparação para o uso", se necessário.
A mangueira não é grande o suficiente para alcançar o ponto de instalação.		Obtenha uma mangueira maior em uma Assistência Técnica Autorizada Philips ou em um distribuidor autorizado. Não conecte duas ou mais mangueiras, pois isso pode causar vazamento.
Não há fluxo de água filtrada.	O registro geral está fechado.	Abra o registro geral.

Problema	Causa	Solução
	O filtro atingiu o fim da vida útil.	Quando o filtro atinge o fim da vida útil, a trava Ultra Pure Protect é ativada. O fluxo é imediatamente interrompido para sua segurança. Compre um novo filtro em uma Assistência Técnica Autorizada Philips ou em um distribuidor autorizado.
A torneira do reservatório de água está vazando.	As válvulas no interior da torneira estão sujas de pequenas partículas presentes na água não-purificada da torneira ou de fiapos de flanelas.	Abra a torneira do reservatório de água e esvazie-o para remover a sujeira.
O botão de descompressão está vazando.	A válvula de descompressão está suja de pequenas partículas presentes na água não-purificada da torneira ou de fiapos de flanelas.	Pressione o botão de descompressão para remover a sujeira. Colete a água que sai da tampa do porta-filtro.

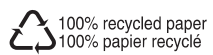
Perguntas frequentes

Este capítulo lista as perguntas mais frequentes sobre o purificador de água. Se você não conseguir encontrar a resposta para sua pergunta, entre em contato com o Atendimento ao Cliente de seu país.

Pergunta	Resposta
Posso usar o purificador de água Philips para filtrar água de poço ou cisterna?	Não. O purificador de água foi projetado para filtrar água potável pré-tratada de fontes de água locais. Ele não deve ser usado para filtrar água de lagos, rios ou outro tipo de água sem tratamento.
Posso armazenar a água filtrada na geladeira?	Sim. Para impedir que a água filtrada seja contaminada, armazene-a em um recipiente limpo com uma tampa bem encaixada. Se refrigerada corretamente em um recipiente impermeável, a água filtrada pode ser armazenada por até 24 horas evitando assim que o recipiente modifique odor e o sabor da água.
O purificador de água Philips altera o gosto da água?	O gosto da água depende da sua composição. O purificador de água remove muitas substâncias dissolvidas, como partículas e cloro, melhorando o gosto, o odor e a clareza da água.
Onde posso comprar refis de filtro WP3970?	Você pode adquiri-los em uma Assistência Técnica Autorizada Philips ou em um distribuidor autorizado. Para obter mais informações sobre onde encontrar os distribuidores autorizados na sua cidade, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do seu país.



www.philips.com



4222.002.6965.4