

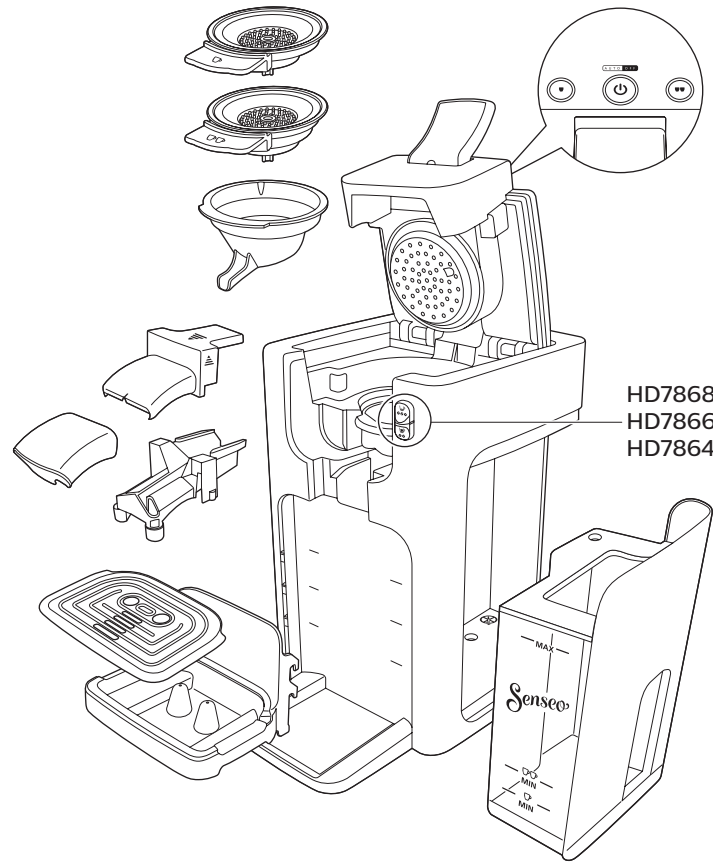
PHILIPS

HD7868, HD7866,
HD7865, HD7864,
HD7863

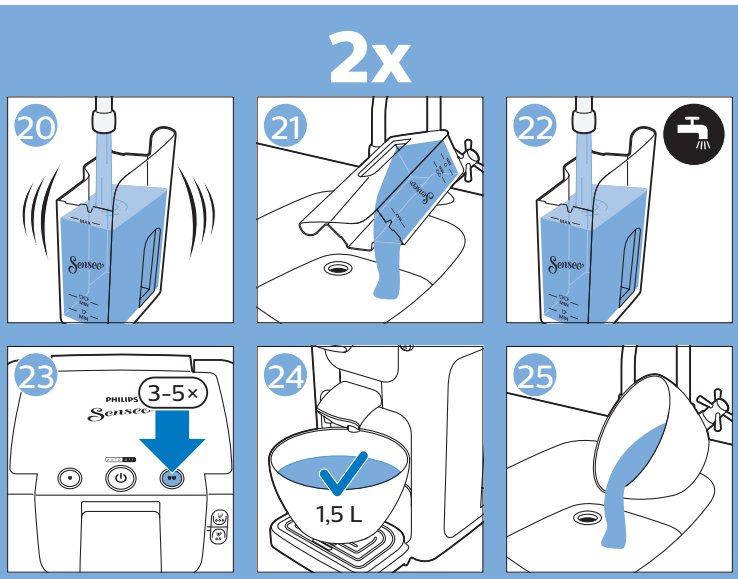
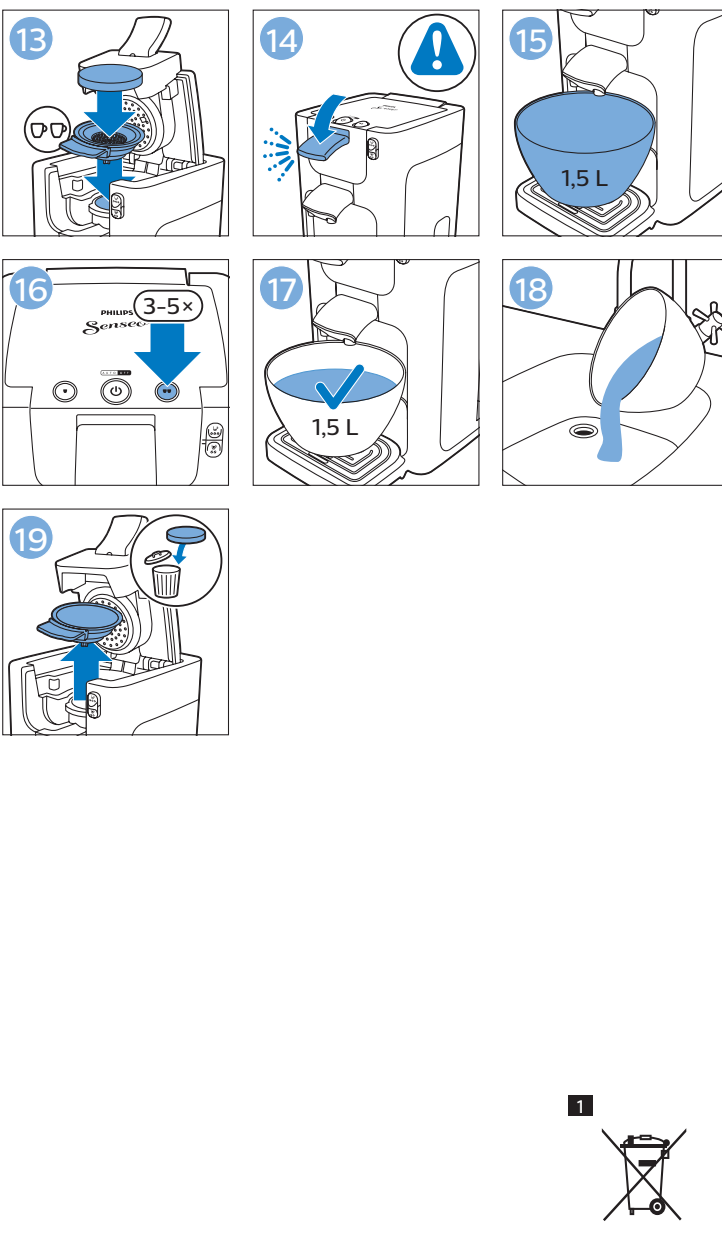
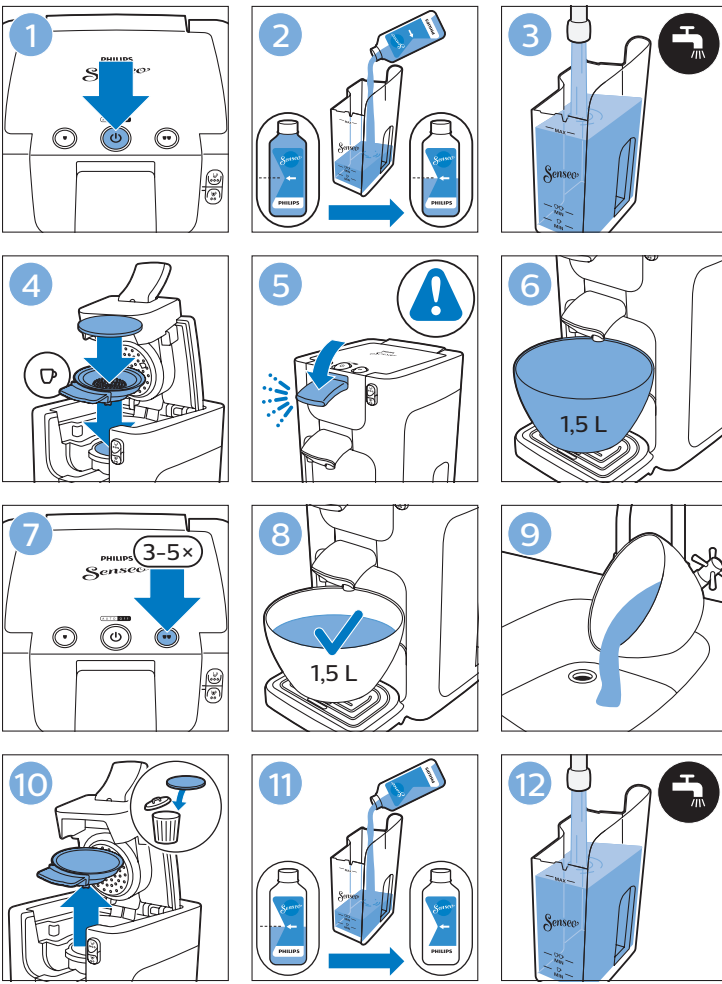
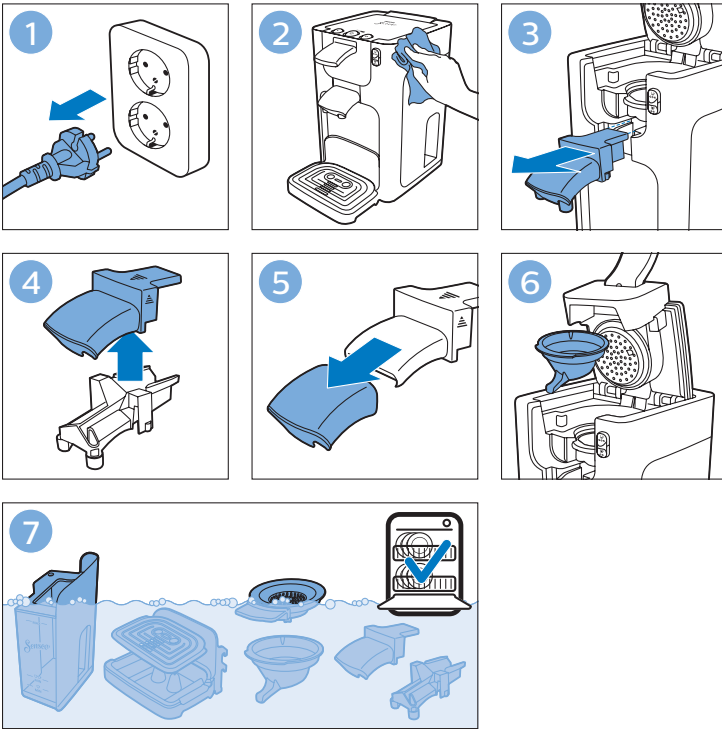
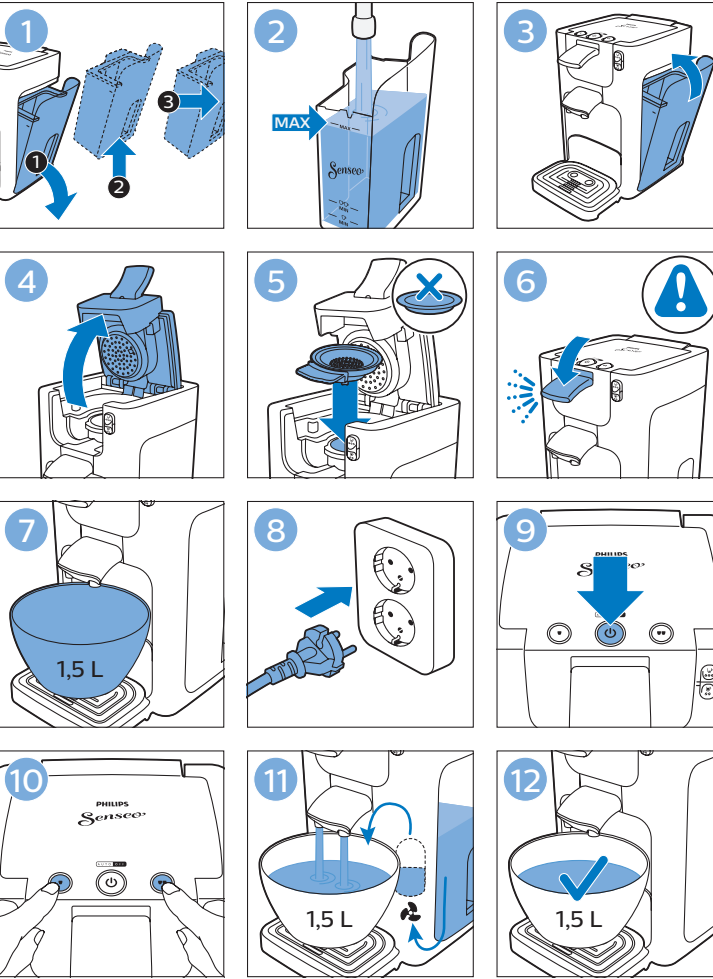


© 2021 Philips Domestic Appliances Holding B.V.
All rights reserved.
3000 037 4443 3 (07/2021)

♻️ 75% recycled paper
♻️ 75% papier recyclé



HD7868
HD7866
HD7864



ENGLISH

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips!
To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at www.philips.com/welcome

Clean cold water

Use clean cold water every day. If you have not used the machine for 1 day, you have to flush it with clean cold water before you use it again. To flush the machine, fill the water reservoir with clean cold water, place a bowl or 2 cups under the spout and press the 2-cup button a few times to brew hot water until the water reservoir is empty.

Fresh coffee pods

Use the Senseo® coffee pods that have been specially developed for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste.

A clean machine

Clean and descale the Philips Senseo® coffee machine regularly. For more information on why it is important to descale, how to descale or which descaler to use, visit our website at www.philips.com/descale-senseo

Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

Danger

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

Warning

- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- Connect the machine to an earthed wall socket.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service center authorized by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- This machine can be used by children aged from 8 years and above and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the machine in a safe way and if they understand the hazards involved.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervised.
- Keep the machine, its accessories and its cord out of the reach of children aged less than 8 years.
- Children shall not play with the machine.

Caution

- Always return the machine to a service center authorized by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your warranty becomes invalid.
- After unpacking the machine, never put your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.
- Never put normal ground coffee or use torn pods in the pod holder, as this causes it to become blocked.
- Always make sure that the spout, drip tray and coffee collector are in place when you brew coffee.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Do not place the machine on a hotplate or directly next to a hot oven, heater or similar source of heat.
- Never let the machine operate unattended.
- Do not place the machine in a cabinet when in use.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 meters above sea level.
- Never pour any other liquid than clean cold water into the water reservoir.
- Never flush the machine or let it brew coffee when the spout is not in place.
- Flush the coffee machine with fresh water before you use it for the first time. This causes the system to fill with water, which is essential for the machine to work properly.
- Do not use the machine at a temperature below 0 °C. Water left in the machine may freeze and cause damage.
- Do not use the machine in combination with water softeners based on sodium exchange.
- Descal the machine at least every 3 months. If you do not descale the machine regularly, it may stop working properly. In this case, repair is not covered by your warranty.
- Never interrupt the descaling process.
- Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your coffee machine.
- The machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments, nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfasts and other residential environments.

Compliance with standards

This machine complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.
The energy consumption of this machine in off mode is less than 0.5 Watt. This means that this machine complies with European Directive 2009/125/EC, which sets the ecological design requirements for energy-using products.

Frost-free storage

If you already used the coffee machine and have therefore already flushed it with water, you may only use and store it in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit www.philips.com/parts-and-accessories or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country (see the international warranty leaflet for contact details).

Warranty and support

If you need information or support, please visit www.philips.com/support or read the international warranty leaflet.

Recycling

- This symbol means that this product shall not be disposed of with normal household waste (Fig. 1).
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, visit www.philips.com/support for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible cause	Solution
I got no or very little coffee when I used the machine for the first time.	You did not flush the machine before first use.	Flush the machine before first use. When the machine has emptied a complete water reservoir, you can start to make a new coffee.
The light in the on/ off button flashes slowly.	The machine is heating up.	If this takes longer than two minutes, contact the Philips Consumer Care Center in your country.
The light in the on/ off button flashes quickly.	There is not enough water in the water reservoir.	Fill the water reservoir and make sure you place the water reservoir properly into the machine.
	The float in the water reservoir may be stuck.	Empty the water reservoir and shake it a few times to release the float. Clean the water reservoir with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher.
		If these solutions do not solve the problem, contact the Philips Consumer Care Center in your country.

Problem	Possible cause	Solution
---------	----------------	----------

The coffee is not hot enough.	You have used the machine for a longer period without descaling.	Perform the descaling procedure (see chapter "CALC").
-------------------------------	--	---

The coffee temperature in the cup decreases quickly.	Do not use cups that are too large or have thick walls.	Use thin-walled cups. Thin-walled cups absorb less heat from the coffee than thick-walled cups.
--	---	---

	You can preheat the coffee machine and cup by brewing a cup of hot water first without placing a coffee pod in the pod holder.	
--	--	--

I cannot open the lid.	A temporary vacuum has developed under the lid.	Switch off the coffee machine. Pull up the lever and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use some force. Always make sure the pod holders are clean and the sieve is not clogged to prevent vacuum.
------------------------	---	--

The coffee machine produces less coffee than before.	Perhaps the sieve in the center of the pod holder is clogged.	If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot unclog it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see chapter "CALC").
--	---	--

	HD7868, HD7866, HD7864. Perhaps the strength select switch is set to strong coffee.	Set the switch to mild coffee to get a normal amount of coffee.
--	---	---

I cannot close the lid properly.	Perhaps a used coffee pod is sticking to the water distribution disc.	If this is the case, remove the used pod.
----------------------------------	---	---

The coffee is not strong enough.	You may not have used the right number of pods or may have pressed the wrong button.	Use 1 pod in combination with the 1-cup pod holder and the 1-cup button. Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder and the 2-cup button.
----------------------------------	--	--

	The pod(s) may not have been placed in the pod holder properly.	Place the coffee pod(s) properly in the center of the pod holder, to prevent water from escaping along the edge of the pod(s). When you use two coffee pods on top of each other, make sure that the convex sides of both pods point downwards and press the pods lightly into the pod holder. Make sure that the coffee in the pod is distributed evenly.
--	---	--

	You may have used the same pod twice.	Place a new pod in the pod holder to brew a fresh cup of coffee.
--	---------------------------------------	--

	Perhaps you need a different flavor.	If you prefer a more robust flavor, Senseo® coffee pods with a stronger blend are available.
--	--------------------------------------	--

	HD7868, HD7866, HD7864. Perhaps the strength select switch is set to mild coffee.	Set the strength select switch to strong coffee.
--	---	--

The coffee is too strong.	Perhaps you need a different flavor.	If you prefer a milder flavor, Senseo® coffee pods with a milder blend are available.
---------------------------	--------------------------------------	---

	HD7868, HD7866, HD7864. Perhaps the strength select switch is set to strong coffee.	Set the strength select switch to mild coffee.
--	---	--

Water leaks from the coffee machine.	You have not closed the lid properly.	Close the lid properly and lock the lever.
--------------------------------------	---------------------------------------	--

	You overfilled the water reservoir.	Do not fill the water reservoir beyond MAX level.
--	-------------------------------------	---

	The sieve in the center of the pod holder may be clogged.	Check the pod holder. If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see chapter "CALC").
--	---	---

	The sealing ring may be stuck under the edge of the distribution disc.	Check if the sealing ring is stuck under the edge of the distribution disc. If it is, pull it out from under the distribution disc carefully.
--	--	---

	The machine has been stored in a room that was not frost-free.	Contact the Philips Consumer Care Center in your country.
--	--	---

	Water drops on the worktop may be the result of placing or removing the water reservoir or removing used pod(s).	Check if the water drops on the worktop are not the result of placing or removing the water reservoir or removing used coffee pods. Make sure that you do not remove the water reservoir when the coffee machine is heating up. This may cause water that normally ends up in the water reservoir to leak out of the machine.
--	--	---

		In all other cases, contact the Philips Consumer Care Center in your country.
--	--	---



Flush before first use

Flush the machine before first use. After the flushing cycle (which only takes approx. 2 minutes), the machine is ready for brewing coffee.



Height-adjustable drip tray

You can adjust the height of the drip tray to the height of your coffee cup.



Strength select (HD7868, HD7866, HD7864)

You can choose between a strong short coffee and a long mild coffee.



Special coffees

To brew a special coffee, place a cappuccino pod, a hot chocolate pod or another special coffee pod in the 2-cup pod holder and press the 1-cup button.



Cleaning

Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.



2x descaling, 2x rinsing

Descal the machine at least every 3 months. Use liquid Senseo descaler only. The descaling procedure consists of two descaling cycles and two flushing cycles. Each cycle lasts 5 minutes. For each descaling cycle, you have to pour half a bottle of descaling liquid into the water reservoir and fill it up with fresh water. Press the 2-cup button several times until all descaling mixture is used up. Use the 1-cup pod holder with a used pod or the thin descaling filter during the first descaling cycle and use the 2-cup pod holder with a used pod or the thick descaling filter during the second descaling cycle. Fill the water reservoir with fresh water and press the 2-cup button several times until the water reservoir is empty. Repeat this for the second flushing cycle. Do not interrupt the descaling cycles and do not switch off the machine before you have performed the two flushing cycles. Throw used pods or descaling filters away after use. For more information on why it is important to descale, when to descale and how to descale or which descaler to use, visit our website at www.philips.com/descale-senseo

DEUTSCH

Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei Philips! Um die Unterstützung von Philips optimal nutzen zu können, sollten Sie Ihr Produkt unter www.philips.com/welcome registrieren.

Sauberes kaltes Wasser

Verwenden Sie täglich sauberes kaltes Wasser. War die Maschine über 1 Tag nicht in Gebrauch, lassen Sie sie vor dem nächsten Gebrauch sauberes kaltes Wasser durchlaufen. Um die Maschine durchzuspülen, füllen Sie den Wassertank mit sauberem kaltem Wasser, stellen Sie eine Schüssel oder zwei Tassen unter den Auslauf, und drücken Sie mehrmals die 2-Tassen-Taste, damit heißes Wasser durchläuft, bis der Wassertank leer ist.

Frische Kaffeepads

Verwenden Sie die speziell für Ihre Senseo® Kaffeemaschine entwickelten SENSEO® Kaffeepads für ein weiches, volles Aroma.

Ein sauberes Gerät

Reinigen und entkalken Sie die Philips Senseo® Kaffeemaschine regelmäßig. Weitere Informationen über die Bedeutung des Entkalkens und den richtigen Entkalker sowie Anweisungen zum Entkalken finden Sie auf unserer Website unter www.philips.com/descale-senseo

Wichtig

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch der Maschine aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

Gefahr

- Tauchen Sie die Maschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

Warnhinweis

- Prüfen Sie, bevor Sie das Gerät anschließen, ob die Spannungsgabe am Boden des Geräts mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt. Die Netzsteckdose muss schutzgeerdet sein.
- Um Gefährdungen zu vermeiden, darf ein defektes Netzkabel nur von einem Philips Service-Center, einer von Philips autorisierten Werkstatt oder einer ähnlich qualifizierten Person durch ein Original-Ersatzkabel ersetzt werden.
- Verwenden Sie die Maschine nicht, wenn der Netzstecker, das Netzkabel oder die Maschine selbst defekt oder beschädigt ist.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder ohne Erfahrung und besondere Kenntnisse verwendet werden, wenn sie beim Gebrauch des Geräts beaufsichtigt werden oder in den sicheren Gebrauch des Geräts unterwiesen wurden und die verbundenen Gefahren verstanden haben.
- Reinigung und Pflege dürfen nicht von Kindern durchgeführt werden, außer sie sind älter als 8 Jahre und werden beaufsichtigt.
- Sorgen Sie dafür, dass Kinder unter 8 Jahren keinen Zugang zu der Maschine, dem Zubehör und zum Kabel der Maschine haben.
- Kinder dürfen nicht mit der Maschine spielen.

Achtung

- Geben Sie das Gerät zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren, da die Garantie sonst verfällt.
- Legen Sie die SENSEO® Maschine nach dem Auspacken nie auf der Seite ab. Halten Sie sie stets aufrecht, auch beim Transport.
- Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlenen Kaffee oder beschädigte Pads im Padhalter, da dies das Gerät verstopfen würde.
- Achten Sie immer darauf, dass der Ausgänger, die Abtropfschale und die Kaffeeammelkammer ordnungsgemäß eingesetzt sind, wenn Sie Kaffee brühen möchten.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nicht mit einem Transformator betrieben werden.
- Stellen Sie die Maschine auf eine ebene und stabile Fläche.
- Stellen Sie die Maschine nicht auf eine Warmhalteplatte, direkt neben einen heißen Ofen, eine Heizung oder eine ähnliche Wärmequelle.
- Die Maschine darf während der Benutzung nicht in einem Schrank platziert werden.
- Lassen Sie das eingeschaltete Gerät niemals unbeaufsichtigt.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in Höhenlagen von über 2200 m.
- Füllen Sie niemals eine andere Flüssigkeit als sauberes kaltes Wasser in den Wassertank.
- Spülen Sie die Maschine nicht durch, und bereiten Sie keinen Kaffee zu, solange der Kaffeeauslauf nicht eingesetzt ist.
- Spülen Sie die Kaffeemaschine mit frischem Wasser durch, bevor Sie sie das erste Mal verwenden. Dabei füllt sich das System mit Wasser. Dies ist für den ordnungsgemäßen Betrieb der Maschine entscheidend.
- Benutzen Sie das Gerät nicht bei Temperaturen unter 0 °C. In der Maschine verbleibendes Wasser kann gefrieren und Schäden verursachen.
- Verwenden Sie in Verbindung mit Ihrer Kaffeemaschine keine natriumhaltigen Wasserenthärtungsmittel.
- Entkalken Sie die Maschine mindestens alle drei Monate. Wenn Sie die Maschine nicht regelmäßig entkalken, arbeitet sie möglicherweise nicht mehr richtig. In diesem Fall ist die Reparatur von der Garantie ausgeschlossen.
- Unterbrechen Sie nie den Entkalkungsvorgang.
- Verwenden Sie keine Entalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entalker könnten Ihre Kaffeepadmaschine beschädigen.
- Die Maschine ist nur für den normalen Hausgebrauch bestimmt. Sie ist nicht für die Verwendung in Umgebungen wie z. B. Personalküchen in Geschäften, Büros, landwirtschaftlichen Betrieben oder anderen Arbeitsumgebungen vorgesehen. Ebenso ist sie nicht für die Nutzung durch Kunden in Hotels, Motels, Unterkünften mit Frühstücksangebot oder anderen Unterkünften bestimmt.

Einhaltung von Normen

Diese Maschine erfüllt sämtliche Normen und Vorschriften bezüglich Gefährdung durch elektromagnetischen Felder.
Der Energieverbrauch dieser Maschine im ausgeschalteten Modus beträgt weniger als 0,5 Watt. Das bedeutet, dass diese Maschine der EU-Richtlinie 2009/125/EC entspricht, die die ökologischen Designanforderungen für energieverbrauchende Produkte regelt.

Frostfreie Aufbewahrung

Wenn Sie die Kaffeemaschine bereits verwendet und daher bereits mit Wasser durchgespült haben, sollten Sie sie nur an einem frostfreien Ort verwenden und aufbewahren, um Beschädigungen zu vermeiden.

Bestellen von Zubehör

Um Zubehör oder Ersatzteile zu kaufen, besuchen Sie www.philips.com/parts-and-accessories oder suchen Sie nach Philips Händlern. Sie können sich auch an das Philips Consumer Care Center in Ihrem Land wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in der internationalen Garantieschrift.

Garantie und Support

Für Unterstützung und weitere Informationen besuchen Sie die Philips Website unter www.philips.com/support, oder lesen Sie die internationale Garantieschrift.

Recycling

- Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden kann (Abb. 1).
- Altgeräte können kostenlos an geeigneten Rücknahmestellen abgegeben werden.
- Diese werden dort fachgerecht gesammelt oder zur Wiederverwendung vorbereitet. Altgeräte können Schadstoffe enthalten, die der Umwelt und der menschlichen Gesundheit schaden können. Enthaltene Rohstoffe können durch ihre Wiederverwertung einen Beitrag zum Umweltschutz leisten.
- Die Löschung personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten muss vom Endnutzer eigenverantwortlich vorgenommen werden.
- Hinweise für Verbraucher in Deutschland: Die in Punkt 1 genannte Rückgabe ist gesetzlich vorgeschrieben. Sammel- und Rücknahmestellen in Deutschland: <https://www.stiftung-ear.de/>

Fehlerbehebung

In diesem Kapitel werden die häufigsten Probleme beschrieben, die beim Gebrauch der Maschine auftreten können. Sollten Sie ein Problem mithilfe der nachstehenden Informationen nicht beheben können, besuchen Sie unsere Website unter www.philips.com/support, und ziehen Sie die Liste „Häufig gestellte Fragen“ hinzu, oder wenden Sie sich an den Philips Kundendienst in Ihrem Land.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Es wurde kein oder nur eine sehr wenig Kaffee ausgegeben, als ich das Gerät zum ersten Mal verwendete.	Sie haben die Maschine vor dem ersten Gebrauch nicht durchgespült, als ich das Gerät zum ersten Mal verwendete.	Spülen Sie die Maschine vor dem ersten Gebrauch. Wenn die Maschine den Wasserbehälter vollständig entleert hat, können Sie mit der Kaffeezubereitung beginnen.
Die Anzeige am Ein-/Ausschalter blinkt langsam.	Die Maschine heizt sich auf.	Wenn dies mehr als zwei Minuten in Anspruch nimmt, wenden Sie sich an ein Philips Service-Center in Ihrem Land.
Die Anzeige am Ein-/Ausschalter blinkt schnell.	Es befindet sich nicht genug Wasser im Wasserbehälter.	Füllen Sie den Wasserbehälter, und vergewissern Sie sich, dass Sie ihn ordnungsgemäß in die Maschine einsetzen.
	Der Schwimmer im Wasserbehälter ist möglicherweise eingeklemmt.	Entleeren Sie den Wasserbehälter, und schütteln Sie ihn einige Male, um den Schwimmer zu lösen. Reinigen Sie den Wasserbehälter mit heißem Wasser und etwas Spülmittel oder in der Spülmaschine.
		Wenn diese Lösungen das Problem nicht beheben, kontaktieren Sie das Philips Service-Center in Ihrem Land.
Der Kaffee ist nicht heiß genug.	Sie haben die Maschine über einen längeren Zeitraum genutzt, ohne sie zu entkalken.	Führen Sie den Entkalkungsvorgang durch (siehe Kapitel „Entkalken“).
Die Kaffeetemperatur geht in der Tasse schnell zurück.	Verwenden Sie keine Tassen, die zu groß oder dickwandig sind.	Verwenden Sie dünnwandige Tassen. Diese entziehen dem Kaffee weniger Wärme als dickwandige Tassen.
		Sie können die Kaffeemaschine und die Tasse durch vorheriges Zubereiten einer Tasse heißen Wassers vorwärmen, ohne ein Kaffeepad in den Padhalter einzusetzen.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Ich kann den Deckel nicht öffnen.	Unter dem Deckel hat sich ein Vakuum gebildet.	Schalten Sie die Kaffeemaschine aus. Ziehen Sie den Hebel nach oben. Ziehen Sie den Hebel nach 24 Stunden, bevor Sie den Deckel öffnen. Möglicherweise müssen Sie etwas Kraft aufwenden. Vergewissern Sie sich immer, dass die Padhalter sauber sind und das Sieb nicht verstopft ist, um ein Vakuum zu verhindern.
Die Kaffeemaschine produziert weniger Kaffeeals zuvor.	Das Sieb in der Mitte des Padhalters ist möglicherweise verstopft.	Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken sie diese. Entkalken Sie das Gerät (siehe Kapitel „Entkalken“).
	HD7868, HD7866, HD7864: Möglicherweise ist der Schalter zur Einstellung der Kaffeestärke auf starken Kaffee eingestellt.	Stellen Sie den Schalter auf milden Kaffee ein, damit eine normale Menge Kaffee ausgegeben wird.
Der Deckel lässt sich nicht ordnungsgemäß schließen.	Möglicherweise klebt ein gebrauchtes Kaffeepad am Sprühkopf.	Ist dies der Fall, entfernen Sie das Pad.
Der Kaffee ist nicht stark genug.	Möglicherweise haben Sie nicht die richtige Anzahl an Pads verwendet oder die falsche Taste gedrückt.	Verwenden Sie mit dem Padhalter für 1 Tasse 1 Pad und die 1-Tasse-Taste. Verwenden Sie mit dem Padhalter für 2 Tassen 2 Pads und die 2-Tassen-Taste.
	HD7868, HD7866, HD7864: Möglicherweise ist der Schalter zur Einstellung der Kaffeestärke auf milden Kaffee eingest.	Legen Sie die Kaffeepads richtig in die Mitte des Padhalters, damit kein Wasser am Rand der Pads auslaufen kann. Wenn Sie zwei Kaffeepads übereinander verwenden, achten Sie darauf, dass die gewölbte Seite beider Pads nach unten zeigt und Sie die Pads leicht in den Padhalter gedrückt haben. Achten Sie darauf, dass der Kaffee im Pad gleichmäßig verteilt ist.
	Möglicherweise haben Sie das gleiche Kaffeepad zweimal verwendet.	Legen Sie ein neues Pad in den Padhalter, um eine frische Tasse Kaffee zuzubereiten.
	Möglicherweise benötigen Sie eine andere Geschmacksrichtung.	Falls Sie einen kräftigeren Geschmack bevorzugen, die Senseo® Kaffeepads sind auch in einer dunkleren Rostung erhältlich.
	HD7868, HD7866, HD7864: Möglicherweise ist der Schalter zur Einstellung der Kaffeestärke auf milden Kaffee eingestellt.	Stellen Sie den Schalter zur Einstellung der Kaffeestärke auf starken Kaffee ein.
Der Kaffee ist zu stark.	Möglicherweise benötigen Sie eine andere Geschmacksrichtung.	Falls Sie ein milderes Aroma bevorzugen, die Senseo® Kaffeepads sind auch in einer milderen Rostung erhältlich.
	HD7868, HD7866, HD7864: Möglicherweise ist der Schalter zur Einstellung der Kaffeestärke auf starken Kaffee eingestellt.	Stellen Sie den Schalter zur Einstellung der Kaffeestärke auf milden Kaffee ein.
Wasser tropft aus dem Gerät.	Sie haben den Deckel nicht richtig geschlossen.	Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel ordnungsgemäß.
	Sie haben den Wasserbehälter überfüllt.	Füllen Sie den Wasserbehälter immer nur bis zur Markierung MAX.
	Das Sieb in der Mitte des Padhalters ist möglicherweise verstopft.	Überprüfen Sie den Padhalter. Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken sie diese (siehe Kapitel „Entkalken“).
	Der Dichtungsring ist möglicherweise unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt.	Überprüfen Sie, ob der Dichtungsring unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt ist. Ist das der Fall, ziehen Sie ihn vorsichtig vom Sprühkopf frei.
	Das Gerät wurde nicht in einem frostfreien Raum aufbewahrt.	Wenden Sie sich an das Philips Service-Center in Ihrem Land.
	Wassertropfen auf der Arbeitsplatte stammen möglicherweise vom Anbringen oder Abnehmen des Wasserbehälters oder vom Entfernen gebrauchter Pads.	Überprüfen Sie, ob die Wassertropfen auf der Arbeitsfläche auf das Einsetzen oder Herausnehmen des Wasserbehälters oder das Entfernen von gebrauchten Kaffeepads zurückzuführen sind. Stellen Sie sicher, dass Sie den Wasserbehälter während des Aufheizens nicht von der Kaffeemaschine abnehmen. Dabei kann Wasser aus dem Gerät auslaufen, das normalerweise im Wasserbehälter aufgefangen wird.
		In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte an das Philips Service-Center in Ihrem Land.

Vor dem ersten Gebrauch durchspülen

Spülen Sie die Maschine vor dem ersten Gebrauch. Nach dem Durchspülvorgang, der ungefähr 2 Minuten in Anspruch nimmt, ist die Maschine zur Zubereitung von Kaffee betriebsbereit.

Höhenverstellbare Abtropfschale

Sie können die Höhe der Abtropfschale an die Höhe Ihrer Kaffeetasse anpassen.

Einstellung der Kaffeestärke (HD7868, HD7866, HD7864)

Sie können zwischen starkem („kurzen“) Kaffee und mildem („langen“) Kaffee auswählen.

Kaffeespezialitäten

Zur Zubereitung einer Kaffeespezialität legen Sie ein Pad für Cappuccino, Kakao oder eine andere Kaffeespezialität in den Padhalter für 2 Tassen ein, und drücken Sie die 1-Tasse-Taste.

Reinigung

Benutzen Sie zum Reinigen des Geräts keine Scheuerschwämme und -mittel oder aggressive Flüssigkeiten wie Benzin oder Azeton.

2x entkalken, 2x spülen

Entkalken Sie die Maschine mindestens alle drei Monate. Verwenden Sie nur flüssigen Senseo Entkalker. Der Entkalkungsvorgang besteht aus zwei Entkalkungszyklen und zwei Spülzyklen. Jeder Zyklus dauert 5 Minuten. Für jeden Entkalkungsvorgang müssen Sie eine halbe Flasche Entkalkungsfüssigkeit in den Wassertank geben und diesen mit frischem Wasser auffüllen. Drücken Sie die 2-Tassen-Taste mehrere Male, bis die gesamte Entkalkermischung aufgebraucht ist. Verwenden Sie für den ersten Entkalkungszyklus den Padhalter für 1 Tasse mit einem gebrauchten Kaffeepad oder dem dünnen Kalfilter. Für den zweiten Entkalkungszyklus verwenden Sie dann den Padhalter für 2 Tassen mit einem gebrauchten Kaffeepad oder dem dicken Kalfilter. Füllen Sie den Wasserbehälter mit frischem Wasser, und drücken Sie die 2-Tassen-Taste mehrere Male, bis der Wasserbehälter leer ist. Wiederholen dieses Sie Vorgang für den zweiten Spülzyklus. Unterbrechen Sie die Entkalkungszyklen nicht, und schalten Sie die Maschine nicht vor Ablauf der zwei Spülzyklen aus. Entsorgen Sie gebrauchte Pads oder Entkalkungsfilter nach der Verwendung. Weitere Informationen über die Wichtigkeit des Entkalkens, Zeitpunkte und Anweisungen zum Entkalen oder den richtigen Entkalter finden Sie auf unserer Website www.philips.com/descale-senseo

FRANÇAIS

Introduction

Félicitations pour votre achat et bienvenue dans l'univers Philips ! Pour profiter pleinement de l'assistance offerte par Philips, enregistrez votre produit à l'adresse suivante : www.philips.com/welcome

Eau froide claire

Utilisez chaque jour une eau froide et claire. Si vous n'avez pas utilisé la machine à café pendant 1 jour, rincez-la à l'eau claire et froide avant de la réutiliser. Pour rincer la machine à café, remplissez le réservoir d'eau froide claire, placez un bol ou deux tasses sous le bec verseur et appuyez sur le bouton pour deux tasses à plusieurs reprises pour laisser l'eau chaude s'écouler jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide.

Dosettes

Utilisez les dosettes Senseo® spécialement conçues pour votre machine à café Senseo®, pour obtenir un café tout en goût et en rondeur.

Une machine à café propre

Nettoyez et détartragez régulièrement la machine à café Senseo® de Philips. Pour plus d'informations sur l'importance du détartrage, sur le procédé de détartrage et sur le détartrant à utiliser, consultez notre site Web à l'adresse www.philips.com/descale-senseo

Important

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour un usage ultérieur.

Danger

- Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.

Avertissement

- Avant de brancher votre appareil, vérifiez que la tension indiquée au fond de la machine à café correspond bien à la tension secteur locale.
- Branchez la machine sur une prise murale mise à la terre.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Philips, par un Centre Service Agréé Philips ou par un technicien qualifié afin d'éviter tout accident.
- N'utilisez jamais l'appareil si la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil lui-même est endommagé.
- Cette machine peut être utilisée par des enfants âgés de 8 ans ou plus, des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites ou des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à condition que ces enfants ou personnes soient sous surveillance ou qu'ils aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécurisée de la machine et qu'ils aient pris connaissance des dangers encourus.
- Le nettoyage et l'entretien ne peuvent pas être réalisés par des enfants, sauf s'ils sont âgés de plus de 8 ans et sous surveillance.
- Tenez la machine, ses accessoires et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec la machine.

Attention

- Confiez toujours la machine à café à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer la machine vous-même, toute intervention entraîne l'annulation de votre garantie.
- Une fois déballée, ne placez jamais votre machine SENSEO® sur le côté. Maintenez-la toujours en position verticale, même pendant le transport.
- N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ni de dosettes déchirées dans le porte-dosette: il risquerait de se boucher.
- Assurez-vous que l'unité d'écoulement, le plateau égouttoir et le récepteur de café sont en place lors de la préparation du café.
- N'utilisez pas la machine à café avec un transformateur pour éviter tout accident.
- Placez toujours l'appareil sur une surface stable et plane.
- Ne placez pas la machine sur une plaque chauffante ou directement à côté d'un four chaud, d'un appareil de chauffage ou d'une source similaire de chaleur.
- Ne placez pas la machine dans une armoire pendant son utilisation.
- Ne laissez jamais la machine à café fonctionner sans surveillance.
- N'utilisez pas la machine à café à une altitude supérieure à 2 200 m.
- Versez uniquement de l'eau froide claire dans le réservoir d'eau.
- Ne rincez jamais la machine et ne la faites jamais fonctionner lorsque le bec verseur n'est pas en place.
- Faites fonctionner la machine à café à l'eau claire avant la première utilisation. Ainsi, le système se remplit d'eau, ce qui est absolument nécessaire au bon fonctionnement de la machine.
- N'utilisez pas la machine à une température inférieure à 0 °C. L'eau laissée dans la machine peut geler et provoquer des dommages.
- N'utilisez jamais la machine à café avec un addoucisseur d'eau qui échange les ions de calcium et de magnésium contre les ions de sodium.
- Détartrez la machine au moins une fois tous les 3 mois. Si vous ne détartré pas régulièrement la machine à café, elle pourrait cesser de fonctionner correctement. Dans ce cas, la réparation n'est pas couverte par la garantie.
- N'interrompez jamais le détartrage.
- N'utilisez jamais un agent de détartrage à base d'acides minéraux tel que l'acide sulfurique, l'acide chlorhydrique, l'acide sulfamique ou l'acide acétique (le vinaigre, par ex.). Ces détartrants peuvent endommager votre machine à café.
- La machine est uniquement destinée à un usage domestique normal. Elle n'est pas destinée à être utilisée dans des environnements tels que des cuisines destinées aux employés dans les entreprises, magasins et autres environnements de travail. Elle n'est pas plus destinée à être utilisée par des clients dans des hôtels, motels, chambres d'hôtes et autres environnements résidentiels.

Conformité aux normes

Cette machine est conforme à toutes les normes et à tous les règlements applicables relatifs à l'exposition aux champs électromagnétiques. La consommation énergétique de cette machine, lorsqu'elle est éteinte, est inférieure à 0,5 watt. Cela signifie que cet appareil est conforme à la directive européenne 2009/125/EC, qui établit un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception applicables aux produits consommateurs d'énergie.

Rangement à température ambiante

Si vous avez déjà utilisé la machine à café et que vous l'avez fait fonctionner à l'eau claire, vous devez l'utiliser et la ranger dans un endroit à température ambiante pour éviter toute détérioration.

Commande d'accessoires

Pour acheter des accessoires ou des pièces de rechange, consultez le site Web www.philips.com/parts-and-accessories ou rendez-vous chez votre revendeur Philips. Vous pouvez également contacter le Service Consommateurs Philips de votre pays (consultez le dépliant de garantie internationale pour obtenir les coordonnées).

Garantie et assistance

Si vous avez besoin d'une assistance ou d'informations supplémentaires, consultez le site Web www.philips.com/support ou lisez le dépliant sur la garantie internationale.

Recyclage

- Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers (Fig. 1).
- Respectez les réglementations de votre pays concernant la collecte séparée des appareils électriques et électroniques.

Dépannage

Cette rubrique récapitule les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec la machine. Si ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessous, rendez-vous sur le site www.philips.com/support et consultez la liste de questions fréquemment posées ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

Problème	Cause possible	Solution
J'ai obtenu aucun ou très peu de café lorsque j'ai utilisé la machine à café pour la première fois.	Vous n'avez pas rincé la machine avant la première utilisation.	Rincez la machine avant la première utilisation. Lorsque la machine a vidé un réservoir d'eau entier, vous pouvez commencer à préparer un nouveau café.
Le voyant du bouton marche/arrêt clignote lentement.	La machine chauffe.	Si ceci prend plus de deux minutes, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Le voyant du bouton marche/arrêt clignote rapidement.	Il n'y a pas assez d'eau dans le réservoir d'eau.	Remplissez le réservoir d'eau et veillez à le placer correctement dans la machine.
	Le flotteur dans le réservoir d'eau est peut-être coincé.	Videz le réservoir d'eau, secouez-le à plusieurs reprises pour décoiner le flotteur. Nettoyez le réservoir d'eau à l'eau chaude avec un peu de produit vaisselle, ou au lave-vaisselle.
		Si ces solutions ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Le café n'est pas assez chaud.	Vous avez utilisé la machine pendant une longue période sans la détartrer.	Effectuez la procédure de détartrage (voir le chapitre « CALC »).
La température du café dans la tasse diminue rapidement.	N'utilisez pas de tasses trop grandes ou à parois épaisses.	Utilisez des tasses aux parois fines. Les tasses à parois fines absorbent moins de chaleur que les tasses à parois épaisses.
		Vous pouvez préchauffer la machine à café et la tasse en commençant par préparer une tasse d'eau sans placer de dosette dans le porte-dosette.

Je ne parviens pas à ouvrir le couvercle.	Un vide d'air temporaire s'est formé sous le couvercle.	Eteignez la machine à café. Tirez le levier vers le haut et attendez 24 heures avant d'ouvrir le couvercle. Vous devrez peut-être employer la force. Assurez-vous toujours que les porte-dosettes sont propres et que le tamis n'est pas obstrué afin d'éviter tout vide.
La machine à café produit moins de caféque d'habitude.	Le tamis au centre du support à dosette est peut-être bouché.	Si le tamis est obstrué, utilisez un goupillon pour le dégager. Si vous ne parvenez pas à le nettoyer correctement avec le goupillon, placez le porte-dosette dans la machine à café et détartré la machine. Détartrez l'appareil (voir le chapitre « CALC »).
Je ne parviens pas à fermer correctement le couvercle.	HD7868, HD7866, HD7864: Peut-être que le sélecteur d'intensité est réglé sur la position café serré.	Réglez le sélecteur sur la position café doux pour obtenir une quantité normale de café.
Le café n'est pas suffisamment fort.	Vous n'avez peut-être pas utilisé le nombre correct de dosettes ou vous avez peut-être appuyé sur le mauvais bouton.	Utilisez une dosette dans le porte-dosette pour une tasse et appuyez sur le bouton de dosettes ou vous avez peut-être appuyé sur le bouton pour deux tasses.
	La/les dosette(s) n'a/ont peut-être pas été placées correctement dans le porte-dosette.	Placez correctement chaque dosette au centre du porte-dosette afin d'éviter toute fuite de l'eau par le bord des dosettes. Lorsque vous utilisez deux dosettes l'une sur l'autre, veillez à ce que la partie bombée de chaque dosette soit tournée vers le bas, puis appuyez légèrement sur les dosettes pour les placer dans le porte-dosette. Vérifiez que le café est uniformément réparti dans la dosette.
	Vous avez peut-être utilisé deux fois la même dosette.	Placez une nouvelle dosette dans le porte-dosette pour préparer une tasse de café frais.
	Vous voulez peut-être un autre arôme.	Si vous préférez une saveur plus intense, essayez les dosettes Senseo® avec un arôme plus fort.
	HD7868, HD7866, HD7864: Peut-être que le sélecteur d'intensité est réglé sur la position café doux.	Réglez le sélecteur d'intensité sur la position café serré.
Le café est trop fort.	Vous voulez peut-être un autre arôme.	Si vous préférez une saveur plus douce, essayez les dosettes Senseo® avec un arôme moins fort.
	HD7868, HD7866, HD7864: Peut-être que le sélecteur d'intensité est réglé sur la position café doux.	Réglez le sélecteur d'intensité sur la position café doux.
L'appareil fuit.	Vous n'avez pas fermé le couvercle correctement.	Fermez le couvercle correctement et verrouillez le levier.
	Vous avez trop rempli le réservoir d'eau.	Ne remplissez pas le réservoir d'eau au-delà de l'indication MAX.
	Le tamis au centre du support à dosette est peut-être bouché.	Vérifiez le porte-dosette. Si le tamis est obstrué, utilisez un goupillon pour le dégager. Si vous ne parvenez pas à le nettoyer correctement avec le goupillon, placez le support à dosette dans la machine à café et détartré la machine (voir le chapitre « CALC »).
	La bague d'étanchéité est peut-être bloquée en dessous du disque de distribution d'eau.	Vérifiez que la bague d'étanchéité n'est pas bloquée sous le disque de distribution d'eau. Si tel est le cas, dégagez-la du dessous du disque de distribution d'eau.
	La machine à café n'a pas été rangée dans un endroit à température ambiante.	Contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
	Des gouttes d'eau sur le plan de travail sont peut-être le résultat de la mise en place ou du retrait du réservoir d'eau, ou du retrait de la/les dosette(s) usagée(s).	Vérifiez que les gouttes d'eau sur le plan de travail ne proviennent pas de l'installation ou du retrait du réservoir d'eau, ou du retrait des dosettes usagées. Assurez-vous de ne pas retirer le réservoir d'eau tant que la machine à café chauffe. L'eau qui est normalement récoltée dans le réservoir d'eau pourrait s'écouler en dehors de la machine à café.
		Dans les autres cas, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

Rincez avant la première utilisation

Rincez la machine avant la première utilisation. À l'issue du cycle de rinçage (d'une durée approximative de 2 minutes), la machine est prête à préparer le café.

Plateau égouttoir à hauteur réglable

Vous pouvez régler la hauteur du plateau égouttoir pour l'adapter à celle de votre tasse à café.

Sélection de l'intensité (HD7868, HD7866, HD7864)

Vous pouvez choisir entre un café serré et un café doux.

Cafés spéciaux

Pour préparer un café spécial, placez une dosette de cappuccino, une dosette de chocolat chaud ou une autre dosette de café spécial dans le porte-dosette pour 2 tasses et appuyez sur le bouton pour 1 tasse.

Nettoyage

N'utilisez jamais d'éponges à récurer, de produits abrasifs ou de détergents agressifs tels que l'essence ou l'acétone pour nettoyer l'appareil.

2 détartrages, 2 rinçages

Détartrez la machine au moins une fois tous les 3 mois. Utilisez uniquement le détartrant liquide Senseo. La procédure de détartrage consiste en deux cycles de détartrage et deux cycles de rinçage. Chaque cycle dure 5 minutes. Pour chaque cycle de détartrage, vous devez verser la moitié d'un flacon de liquide de détartrage dans le réservoir d'eau et le remplir avec de l'eau fraîche. Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour 2 tasses jusqu'à ce que toute la solution de détartrage se soit écoulée. Utilisez le porte-dosette pour 1 tasse avec une dosette usagée ou le filtre de détartrage fin lors du premier cycle de détartrage et le porte-dosette pour 2 tasses avec une dosette usagée ou le filtre de détartrage épais pendant le deuxième cycle de détartrage. Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche et appuyez plusieurs fois sur le bouton pour 2 tasses jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide. Répétez cette opération pour le deuxième cycle de rinçage. N'interrompez pas les cycles de détartrage et n'éteignez pas la machine avant la fin des deux cycles de rinçage. Jetez les dosettes ou les filtres de détartrage usagés après utilisation. Pour plus d'informations sur l'importance du détartrage, sur quand et comment procéder au détartrage et sur le détartrant à utiliser, consultez notre site Web à l'adresse www.philips.com/descale-senseo

NEDERLANDS

Introductie

Gefeliciteerd met uw aankoop en welkom bij Philips! Registreer uw product op www.philips.com/welcome om optimaal gebruik te kunnen maken van de door Philips geboden ondersteuning.

Schoon, koud water

Gebruik elke dag schoon, koud water. Als u het apparaat één dag niet hebt gebruikt, moet u het apparaat vóór gebruik doorspoelen met schoon, koud water. Om het apparaat door te spoelen, vult u het waterreservoir met schoon, koud water, plaatst u een kom of 2 koppen onder de uitlootpuit en drukt u een paar keer op de 2-kops knop om heet water te laten doorstromen totdat het waterreservoir leeg is.

Verse koffiepads

Gebruik voor een volle, ronde smaak de Senseo® koffiepads die speciaal voor uw SENSEO® koffiezetapparaat zijn ontwikkeld.

Een schoon koffiezetapparaat

Reinig en ontkalk het Philips Senseo® koffiezetapparaat regelmatig. Op onze website (www.philips.com/descale-senseo) leest u waarom het belangrijk is om het apparaat te ontkalken, hoe u kunt ontkalken en welke ontkalker u hiervoor gebruikt.

Belangrijk

Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat u het apparaat gebruikt. Bewaar de gebruiksaanwijzing om deze indien nodig later te kunnen raadplegen.

Gevaar

- Dompel het apparaat nooit onder in water of een andere vloeistof.

Waarschuwing

- Controleer of het voltage dat op de onderkant van het apparaat is aangegeven, overeenkomt met de plaatselijke netspanning voordat u het apparaat aansluit.
- Sluit de machine uitsluitend aan op een geaard stopcontact.
- Als het netsnoer beschadigd is, moet u het laten vervangen door Philips, een door Philips geautoriseerd servicecentrum of door personen met vergelijkbare kwalificaties om gevaarlijke situaties te voorkomen.
- Gebruik het apparaat niet als de stekker, het netsnoer of het apparaat zelf beschadigd is.
- Deze machine kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke capaciteiten of weinig ervaring en kennis, mits zij onder toezicht staan of instructies hebben ontvangen over veilig gebruik van de machine en zij de gevaren van het gebruik begrijpen.
- Reiniging en onderhoud mogen alleen door kinderen worden uitgevoerd die ouder zijn dan 8 en alleen onder toezicht.
- Houd het apparaat, de bijbehorende accessoires en het snoer buiten het bereik van kinderen jonger dan 8 jaar.
- Kinderen mogen niet met het apparaat spelen.

Let op

- Breng het apparaat altijd naar een door Philips geautoriseerd servicecentrum voor onderzoek of reparatie. Probeer niet zelf het apparaat te repareren, aangezien uw garantie hierdoor komt te vervallen.
- Plaats het SENSEO® apparaat nooit op zijn kant nadat u het apparaat hebt uitgepakt. Houd het apparaat altijd rechtop, ook tijdens transport
- Gebruik nooit gewone gemalen koffie of gescheurde pads in de padhouder, aangezien de houder hierdoor verstoppt raakt.
- Controleer altijd of de tuit, het lekbakje en de koffiefiltercollector op hun plek zitten als u koffie zet.
- Het apparaat mag niet worden gebruikt in combinatie met een transformator, aangezien dit tot onveilige situaties kan leiden.
- Plaats het apparaat op een vlakke en stabiele ondergrond.
- Plaats de machine niet op een warmhoudplaat of naast een hete oven, verwarmingselement of vergelijkbare warmtebron.
- Plaats het apparaat tijdens gebruik niet in een kast.
- Laat het apparaat nooit zonder toezicht achter.
- Gebruik het apparaat niet op een hoogte boven 2200 meter NAP.
- Doe nooit andere vloeistoffen dan schoon, koud water in het waterreservoir.
- Zorg ervoor dat de tuit goed is geplaatst voordat u het apparaat doorspoelt of koffie zet.
- Spoel het koffiezetapparaat vóór het eerste gebruik door met vers water. Hierdoor wordt het systeem gevuld met water, wat zeer belangrijk is voor de juiste werking van het apparaat.
- Gebruik het apparaat niet bij een temperatuur onder de 0 °C. Water dat in het apparaat achterblijft, kan bevriezen en schade veroorzaken.
- Gebruik het apparaat niet in combinatie met waterontharders die natrium aan het water toevoegen.
- Ontkalk het apparaat ten minste om de 3 maanden. Als u het apparaat niet regelmatig ontkalkt, werkt het mogelijk na verloop van tijd minder goed. In dit geval vallen reparaties niet onder de garantie.
- Onderbreek het ontkalkingsproces nooit.
- Gebruik nooit een ontkalker op basis van mineraalzuur zoals zwavelzuur, zoutzuur, sulfaminezuur of azijnzuur (bijv. azijn). Deze ontkalkers kunnen uw koffiezetapparaat beschadigen.
- Het apparaat is uitsluitend bedoeld voor normaal huishoudelijk gebruik. Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik in personeelskeukens van bijvoorbeeld winkels, kantoren, boerderijen of vergelijkbare werkomgevingen en ook niet voor gebruik door gasten van hotels, motels, bed and breakfasts en andere verblijfsaccommodaties.

Naleving van normen

Dit apparaat voldoet aan alle normen en voorschriften met betrekking tot blootstelling aan elektromagnetische velden. Het energieverbruik van dit apparaat is minder dan 0,5 watt als het apparaat is uitgeschakeld. Dit houdt in dat dit apparaat voldoet aan EU-richtlijn 2009/125/EG, waarin de vereisten inzake ecologisch ontwerp voor energieverbruikende producten zijn vastgelegd.

Vorstvrije opslag

Als u het apparaat al hebt gebruikt en het dus al met water is doorgespoeld, mag u het daarna alleen maar gebruiken en opbergen in een vorstvrije ruimte. Anders kan het apparaat beschadigd raken.

Accessoires bestellen

Ga voor accessoires of reserveonderdelen naar www.philips.com/parts-and-accessories of uw Philips-dealer. U kunt ook contact opnemen met het Philips Consumer Care Centrum in uw land (zie de meegeleverde internationale garantieverklaring voor contactgegevens).

Garantie en ondersteuning

Hebt u informatie of ondersteuning nodig, ga dan naar www.philips.com/support of lees de internationale garantieverklaring.

Recyclen

- Dit symbool betekent dat dit product niet samen met het gewone huishoudelijke afval mag worden weggegooid (Fig. 1).
- Volg de in uw land geldende regels voor de gescheiden inzameling van elektrische en elektronische producten.

Problemen oplossen

In dit hoofdstuk worden in het kort de meest voorkomende problemen behandeld die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van het apparaat. Als u het probleem niet kunt oplossen met behulp van de onderstaande informatie, gaat u naar www.philips.com/support voor een lijst met veelgestelde vragen of neemt u contact op met het Consumer Care Center in uw land.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Er kwam geen of heel weinig koffie uit het apparaat toen ik het voor het eerst gebruikte.	U hebt het apparaat niet doorgespoeld vóór het eerste gebruik.	Spoel het apparaat vóór het eerste gebruik door. Wanneer het apparaat een volledig waterreservoir heeft aangevuld, kunt u nieuwe koffie zetten.
Het lampje in de aan/uit-knop knippert langzaam.	Het apparaat wordt opgewarmd.	Als dit langer dan twee minuten duurt, neemt u contact op met het Philips Consumer Care Center in uw land.
Het lampje in de aan/uit-knop knippert snel.	Er zit niet genoeg water in het waterreservoir.	Vul het waterreservoir en zorg dat u het reservoir goed terugplaatst in het apparaat.
	De vlotter in het waterreservoir zit mogelijk vast.	Leeg het waterreservoir en schud er een paar keer mee zodat de vlotter loskomt. Maak het waterreservoir schoon met warm water en een beetje afwasmiddel of reinig het in de vaatwasmachine.
		Als deze oplossingen het probleem niet verhelpen, neem dan contact op met het Philips Consumer Care Center in uw land.
De koffie is niet heel genoeg.	U hebt het apparaat lange tijd gebruikt zonder het te ontkalken.	Voor de ontkalkingsprocedure uit (zie het hoofdstuk "CALC").
De koffietemperatuur in de kop daalt snel.	Gebruik geen koppen die te groot of te dik zijn.	Gebruik dunwandige koppen. Dunwandige koppen absorberen de hitte van de koffie minder dan dikwandige koppen.
		U kunt het koffiezetapparaat en de kop voorverwarmen door eerst een kop warm water te tappen met een lege padhouder.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Ik kan het deksel niet openen.	Er is tijdelijk een vacuum ontstaan onder het deksel.	Schakel het koffiezetapparaat uit. Trek de hendel omhoog en wacht 24 uur voordat u het deksel opent. Mogelijk moet u hierbij enige kracht gebruiken. Zorg altijd dat de padhouders schoon zijn en de zeef niet verstoppt is om te voorkomen dat er een vacuum ontstaat.
Het koffiezetapparaat zet minder koffiedan voorheen.	De zeef in het midden van de padhouder zit mogelijk verstoppt.	Als de zeef verstoppt is, kunt u de zeef ontsoppen met een afwasborstel. Als u de zeef niet goed kunt ontsoppen met de afwasborstel, plaatst u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat. Ontkalk het apparaat (zie het hoofdstuk "CALC").
	HD7868, HD7866, HD7864: Mogelijk is de koffiestekterknop ingesteld op sterke koffie.	Stel de knop in op milde koffie. Het is een normale hoeveelheid koffie wilt.
Ik kan het deksel niet goed sluiten.	Misschien zit er een gebruikte kopfepad tegen de waterverdeelschijf aan.	Verwijder in dat geval de gebruikte pad.
De koffie is niet sterk genoeg.	U hebt mogelijk niet het juiste aantal pads gebruikt of op de verkeerde knop gedrukt.	Gebruik één pad in combinatie met de 1-kops padhouder en de 1-kops knop. Gebruik twee pads in combinatie met de 2-kops padhouder en de 2-kops knop.
	De pad(s) zijn mogelijk niet goed in de padhouder geplaatst.	Plaats de koffiepads(s) goed in het midden van de padhouder, zodat er geen water langs de pad(s) kan lopen. Wanneer u twee koffiepads boven op elkaar legt, plaats ze dan allebei met de bolle zijde naar beneden en druk ze lichtjes aan in de padhouder. Zorg dat de koffie in de pad gelijkmatig is verdeeld.
	Mogelijk hebt u twee keer dezelfde pad gebruikt.	Plaats een nieuwe pad in de padhouder om een vers kopje koffie te zetten.
	Probeer eens een andere smaak.	Drinkt u liever koffie met een robuuste smaak, kies dan Senseo® koffiepads met een sterkere melange.
	HD7868, HD7866, HD7864: Mogelijk is de koffiestekterknop ingesteld op milde koffie.	Stel de koffiestekterknop in op sterke koffie.
De koffie is te sterk.	Probeer eens een andere smaak.	Drinkt u liever koffie met een minder sterke smaak, kies dan Senseo® koffiepads met een mildere melange.
	HD7868, HD7866, HD7864: Mogelijk is de koffiestekterknop ingesteld op sterke koffie.	Stel de koffiestekterknop in op milde koffie.
Er lekt water uit het koffiezetapparaat.	U hebt het deksel niet goed gesloten.	Sluit het deksel goed en vergrendel de hendel.
	Het waterreservoir is te vol.	Vul het waterreservoir nooit tot boven het MAX-niveau.
	De zeef in het midden van de padhouder zit mogelijk verstoppt.	Controleer de padhouder. Als de zeef verstoppt is, kunt u de zeef ontsoppen met een afwasborstel. Als u de zeef niet goed kunt ontsoppen met de afwasborstel, plaatst u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat (zie het hoofdstuk "CALC").
	De afdichting is mogelijk onder de rand van de verdeelschijf gekomen.	Controleer of de afdichting vastzit onder de rand van de verdeelschijf. Zo ja, trek de ring dan voorzichtig onder de verdeelschijf vandaan.
	Het apparaat stond opgeslagen in een niet-vorstvrije ruimte.	Nee contact op met het Philips Consumer Care Center in uw land.
	Waterdruppels op het aanrecht kunnen daar terecht zijn gekomen tijdens het plaatsen of verwijderen van het waterreservoir of het verwijderen van gebruikte pad(s).	Controleer de waterdruppels op het aanrecht (terecht zijn gekomen tijdens het plaatsen of verwijderen van het waterreservoir of het verwijderen van gebruikte pads). Verwijder het waterreservoir niet tijdens het opwarmen van het koffiezetapparaat. Hierdoor kan water dat normaal gesproken in het waterreservoir terechtkomt, uit het apparaat lekken.