



www.philips.com/welcome

ZH 用户手册	1
客户服务与保修	13
故障排除和常见问题解答	18

目录

- 1. 为了您的安全1
 - 1.1 预防措施.....1
 - 1.2 清洁.....1
 - 1.3 关于液晶智能一体机的特别事项...1
- 2. 设置智能一体机.....2
 - 2.1 安装.....2
 - 2.2 操作智能一体机.....3
 - 2.3 使用智能一体机.....5
 - 2.4 智能一体机设置调整.....6
- 3. 图像优化.....7
- 4. 技术规格.....8
 - 4.1 分辨率和预设PC模式10
- 5. 电源管理.....11
- 6. 有关规定.....12
- 7. 客户服务与保修.....13
 - 7.1 飞利浦智能一体机像素缺陷规定 13
 - 7.2 客户服务与保修.....15
- 8. 故障排除和常见问题解答.....18
 - 8.1 故障检修.....18
 - 8.2 一般常见问题解答19

1. 为了您的安全

在使用此智能一体机之前，请仔细阅读本手册，并妥善保管以备日后参考。

1.1 预防措施

- 请勿在浴缸、洗脸盆、厨房水槽、洗衣盆、游泳池等靠近水的地方或潮湿的地下室内使用智能一体机。
- 请勿将智能一体机放置在不平稳的推车、支架或桌面上。万一智能一体机掉落，可能造成人员受伤和设备严重损坏。只应使用制造商推荐的或随同智能一体机一起销售的推车或支架。
- 机壳背面和底面的开槽和开口用于通风目的。为确保智能一体机可靠运行并防止其过热，切勿阻塞或盖住这些开口。请勿将智能一体机放置在床、沙发、地毯等类似表面上。请勿将智能一体机放置在散热器或热调节器的上方或旁边。除非能保证正常通风，否则请勿将智能一体机放置在书柜或壁柜中。
- 此智能一体机只可使用标签上注明的电源类型。如果您不了解家中的电源类型，请咨询经销商或当地电力公司。
- 此智能一体机配备三极接地插头，即插头上有一个（接地）插片。作为一项安全措施，此插头只可插入接地型电源插座。如果三极插头无法插入您的插座，请让电工安装正确的插座，或者使用适配器使设备安全接地。请勿毁坏接地型插头的安全作用。
- 在雷电天气条件下或者长期不使用时，应拔掉电源线。这可保护智能一体机，防止电涌造成损坏。
- 请勿使电源线和延长线过载。过载可能导致火灾或电击。
- 切勿将任何异物塞入智能一体机机壳上的开槽内。否则，可能造成短路，并导致火灾或电击。切勿让液体喷溅到智能一体机上。
- 请勿尝试自行维修智能一体机；打开或卸下机盖时存在危险电压和其他风险。请委托专业维修人员进行各种维修。

- 为确保安全运行，此智能一体机只可与取得UL认证、并且配备合适电源插口（100 - 240V AC，最小5A）的计算机一起使用。
- 墙壁电源插座应安装在设备旁边，并且应便于插拔电源线。
- 只应使用随附的取得UL、CSA认证的电源适配器（输出19Vdc）（仅限配备电源适配器的智能一体机）。
制造商：SHENZHEN HONOR ELECTRONICS CO., LTD. / 型号：ADS-65LSI-19-1 19065G

1.2 清洁

- 定期用布擦拭机壳。您可以使用柔性清洁剂去除污渍，烈性清洁剂会造成产品机壳损坏。
- 清洁时，切勿让清洁剂进入产品。清洁布不应太粗糙，否则会划伤屏幕表面。
- 在清洁产品之前，请拔掉电源线。

1.3 关于液晶智能一体机的特别事项

对于液晶智能一体机来说，以下情形是正常现象，并非故障。

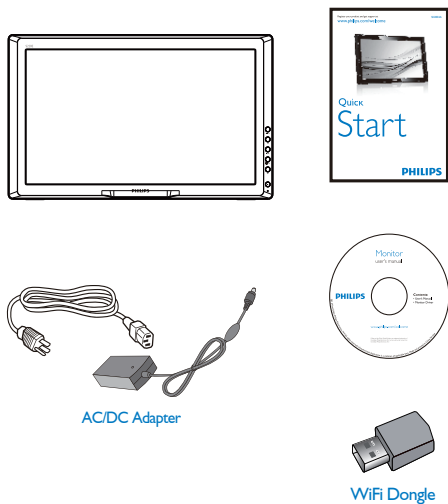
注

- 由于荧光灯的固有特性，屏幕在初次使用时可能闪烁。关闭电源开关然后重新打开，确保闪烁现象消失。
- 您可能会发现显示屏上有轻微的亮度不均匀现象，这与您的桌面图案有关。
- 液晶屏幕的有效像素数达到99.99%或以上。它可能包含0.01%或以下的坏点，如缺少像素或像素常亮。
- 由于液晶屏的固有特性，当同一图像长时间显示后，在切换图像时，会出现图像暂留现象。此现象在智能一体机上会逐渐消失。
- 当屏幕变黑或闪烁时，或者无法再点亮时，请联系经销商或服务中心更换部件。请勿自行修理屏幕！

2. 设置智能一体机

2.1 安装

1 包装箱内物品

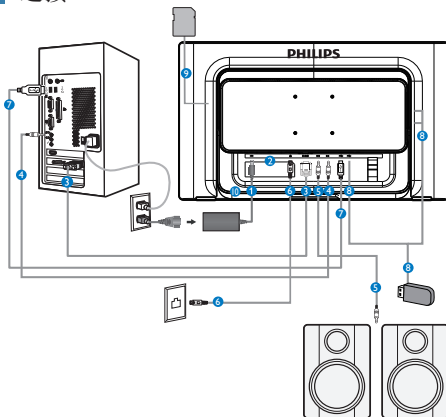


注

- 只应使用Philips提供的交流/直流适配器。
- 请勿将智能一体机安装在靠近热源（如散热器或通风道）的地方，也不要安装在阳光直接照射、多灰尘、易受机械震动或撞击的地方。
- 妥善保管原始包装箱和包装材料，以备运输智能一体机时使用。
- 为在最大程度上提供保护，应像出厂时的原始包装那样重新包装智能一体机。
- 为使智能一体机保持洁净，应定期使用软布擦拭智能一体机。可以使用在中性清洁溶液中轻微蘸湿的布擦去顽渍。切勿使用烈性溶剂，如稀释剂、苯或研磨性清洁剂，否则会损坏机壳。作为一项安全措施，务必在清洁智能一体机之前拔掉电源线。

- 切勿用硬物刮擦屏幕，否则可能造成永久性损坏。
- 切勿让液体进入智能一体机，否则可能造成元件损坏。

2 连接



- 1 交流 / 直流电源输入
- 2 电源开关
- 3 VGA 输入
- 4 音频输入
- 5 音频输出
- 6 RJ-45
- 7 USB 上行端口 / WiFi Dongle input
- 8 USB 下行端口
- 9 SDHC 卡槽
- 10 Kensington 防盗锁

连接到 PC（VGA 输入）

1. 将信号线从PC连接到智能一体机。
2. 将电源线牢固连接到智能一体机，打开电源。
3. 智能一体机开机并进入之前选择的输入源。
4. 按输入按钮选择电脑输入源。

2. 设置显示器

连接到 WiFi 或 Ethernet（智能一体机输入）

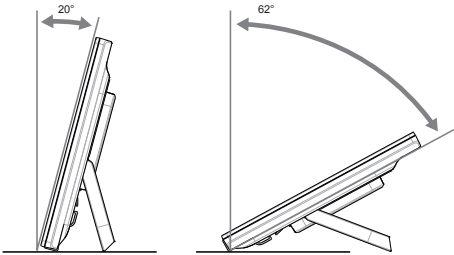
- 1. 通过随附的WiFi dongle连接WiFi或者将 RJ-45网线连接到LAN端口。
- 2. 将电源线牢固连接到智能一体机，打开电源。
- 3. 智能一体机开机并进入之前选择的输入源。
- 4. 按输入按钮选择智能一体机输入源。

注：请勿在 Wifi 使用使用状况下，随意插拔 WiFi dongle。

3 调整观看角度

为达到最佳观看体验，建议您先看着智能一体机整个屏幕，然后根据需要调整智能一体机的角度。

此智能一体机倾斜角度的可调范围是 20° 到 62° 。



注

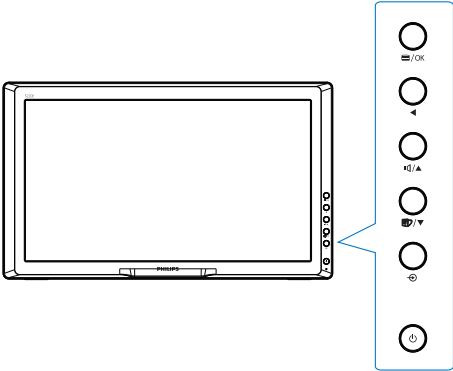
- 在调整角度时，请勿触摸液晶屏。否则，可能造成液晶屏损坏。
- 在调整角度时请谨慎操作，以免夹伤手或手指。
- 建议的倾斜角度是20° 或以上（将支架固定在一个位置）。
- 请勿使倾斜角度小于20° 。否则，智能一体机可能因不稳定而掉落。

2.2 操作智能一体机

智能一体机既可以在 Android 系统中用作独立的智能一体机（不需要连接 PC），也可以连接到 PC 用作普通 PC 智能一体机。

您可以通过前面板上的按钮来选择要使用的模式。

1 前部控制



	打开或关闭智能一体机的电源。
	选择输入源： 智能一体机、电脑。
	调整 OSD 菜单。
	热键：灵智画面、灵智声音、音量控制。
	调整音量。
	返回上一级 OSD。
	访问电脑的 OSD 菜单。 确认电脑和 OSD 调整。

2 屏幕显示 (OSD) 说明

什么是屏幕显示 (OSD)?

屏幕显示 (On-Screen Display, OSD) 是所有 Philips LCD 都具有的特性。它使得用户可以通过屏幕说明窗口直接调整屏幕性能或选择智能一体机功能。用户友好的屏幕显示界面如下所示:



对于电脑输入, 按 Input 按钮进入 OSD。在上面显示的 OSD 中, 按 $\blacktriangledown$ 或 $\blacktriangle$ 按钮进行选择, 按 Enter 按钮进入或确认所做的选择或更改。

OSD 菜单

下面是 OSD 结构概览, 供您在进行各种调整时参考。

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	Smart monitor	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	Off, On
	OverScan	Off, On
Audio	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	9300K, 6500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, 简体中文, 繁體中文	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	S.Power on sync	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

3 分辨率通知

根据设计, 此智能一体机在固有分辨率 1920×1080@60Hz 时达到最佳性能。当智能一体机以不同的分辨率开机时, 屏幕上会显示提醒。为达到最佳效果, 请使用 1920×1080@60Hz。

如果要关闭原始分辨率提示信息, 请在屏幕显示菜单的 Setup (设定) 中进行设定。

2.3 使用智能一体机

Philips 智能一体机附带 Android 系统，可作为独立的 PC 使用。它不需要连接 PC，可通过用键盘鼠标来实现选择和确认操作。

1. 按输入源按钮  选择运行模式：智能一体机、电脑。
2. 按▼或▲按钮选择智能一体机，然后按按钮进行确认。
3. 接下来，您可以通过键盘和鼠标来调整设置和体验各种应用程序。

Android 系统的桌面如下所示：



A.  Search:

点击此图标可直接进入 search 界面并开始 Web 搜索。

B. :

Launcher 页面下无响应，其他画面下返回上一级画面。

C. :

Launcher 页面下回到中间页，其他画面下回到 Launcher。

D. :

当前画面下弹出最近使用的 APP 列表。

E. :

跳到应用程序界面 (记忆上次打开状态)。

F.  9:07:

当前画面下弹出通知列表。

Internet 连接

Android 应用程序需要使用 Internet 连接。智能一体机通过 Ethernet 来建立 Internet 连接。智能一体机提供两个常见选项来建立 Internet 连接。

1. Ethernet 连接:

将您的 Ethernet 连接到智能一体机下部 IO 上的 RJ-45 端口。在“设置”菜单中设置 Ethernet。

2. 无线 Internet:

将 USB WiFi dongle 插入智能一体机侧面 IO 上的一个 USB 端口。在“设置”菜单中设置无线 Internet。

音量控制

按 ▼▲按钮设置音量。



2.4 智能一体机设置调整

当使用智能一体机功能时，所有系统设置可以通过系统设置图标进行调整。下面列出了主要调整项目：

主菜单	子菜单项目	说明
网络	Wi-Fi	开启 / 关闭 Wi-Fi
	以太网配置	选择和连接到可用的 Ethernet。
设备	声音	音量控制
	显示	显示控制
	存储	显示存储空间
	应用程序	管理已安装的程序
个人	账户与同步	账户与同步设置
	安全	屏幕安全保护、密码、凭据存储
	语言和输入法	选择和设置显示语言
	备份和重置	恢复出厂设置
系统	日期和时间	设置时间日期
	辅助功能	服务和系统设置
	开发人员选项	高级功能设置
	关于	产品信息描述

3. 图像优化

1 这是什么？

灵智画面提供一些针对不同内容类型进行优化的预设值，可以动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度。无论您是使用文字应用程序、显示图像还是观看视频，Philips 灵智画面都能提供非常出色的显示效果。

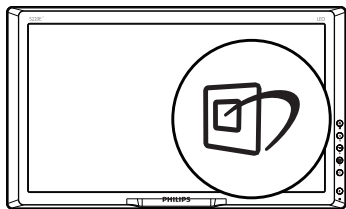
2 为什么需要它？

您希望智能一体机在显示您喜欢的各种类型的内容时都能提供出色的显示效果，灵智画面软件能够动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度，从而改善您的智能一体机观看体验。

3 它如何工作？

灵智画面是 Philips 独有的一项先进技术，可以分析屏幕上显示的内容。根据您的选择的方案，灵智画面动态增强图像的对比度、颜色饱和度和清晰度以增强显示内容的效果 - 所有这一切只需按一下按钮，全部实时进行。

灵智画面



1. 按热键启动灵智画面 OSD。
2. 反复按以选择灵智画面。



3. 灵智画面 OSD在屏幕上停留5秒钟，或者您也可以按按钮进行确认。
4. 当灵智画面启用时，会自动禁用sRGB方案。如要使用sRGB，您需要使用智能一体机前面板上的按钮禁用灵智画面。

除了使用键向下滚动外，还可以按▼▲按钮进行选择，然后按确认所做的选择并关闭灵智画面 OSD。

有 3 种模式供选择：标准、互联网、游戏。

- **互联网：**增强文字并降低亮度，从而提高可读性，减轻眼睛疲劳。当使用电子表格、PDF 文件、扫描文档或其他常用办公应用程序时，此模式可以显著提高可读性和效率。
- **游戏：**开启增速传动电路以达到最佳响应时间，减少屏幕上快速移动物体的锯齿边缘，增强明暗图案的对比度，此配置文件为游戏玩家提供最佳游戏体验。
- **标准：**不使用灵智画面进行优化。

4. 技术规格

图片 / 显示	
LCD 面板类型	TFT-LCD
背光类型	W-LED 系统
面板尺寸	21.5 英寸 / 54.6 cm
有效可视区域 (mm)	495.6 (H) × 292.2 (V)
宽高比	16:9
最佳分辨率	Android: 1920 × 1080, PC: 1920 × 1080 @ 60 Hz
响应时间 (典型)	5 ms
亮度	250 cd/m ²
视角	170° (H) / 160° (V), @ C/R > 10
图片增强	灵智画面
显示颜色数	1670 万
声音	
内置音频	2.0W × 2
声音增强	灵智声音
视频 / 音频回放	
视频格式	WMV, MKV, MPG, VOB, TS, MP4, AVI, MOV
音频格式	MP3, WAV, WMA, AAC, OGG Vorbis, M4A
照片格式	JPEG、BMP、PNG、GIF
存储介质	
内置存储容量	1GB DDR3, 4GB eMMC 闪存
连接性	
USB	USB 2.0 × 4
信号输入	VGA (模拟)、RJ-45
SD/MMC 卡	SDHC 卡槽
无线连接	802.11b/g/n (附送 WiFi dongle)
音频输入 / 输出	PC 音频输入、耳机插孔
方便性	
用户便利性	主菜单 / 菜单, 返回, 音量 / 向上, 灵智画面 / 向下, 输入, 电源
OSD 语言	英语、简体中文、繁體中文
其他便利性	Kensington 锁、VESA 装配架 (75 × 75 mm)
即插即用兼容性	DDC/CI、Mac OS X、sRGB、Windows 7/8、Windows XP
底座	
倾斜	20 ~ 62 度
电源	
工作模式	25.94 W (典型), 47.26 W (最大)
待机模式	1 W (典型)
关机模式	1 W (典型)
电源 LED 指示灯	运行 - 白色, 待机模式 - 闪烁白色
电源	外置, 100-240VAC, 50-60Hz

4. 技术规格

外形尺寸	
产品（含底座）(mm)	551 × 330 × 54 mm
包装 mm (W×H×D)	602 × 408 × 130 mm
重量	
产品（含底座）(kg)	3.44 kg
产品（含包装）(kg)	4.39 kg
运行条件	
温度范围（运行）	0℃ 到 40℃
温度范围（存储时）	-20℃ 到 60℃
相对湿度	20% - 80%
MTBF	30,000 小时
可持续性	
环保和节能	RoHS、无铅、无汞
可回收包装材料	100 %
符合性和标准	
管制认证	CCC、CECP、CEL
机壳	
颜色	白色
表面处理	光滑

4.1 分辨率和预设PC模式

- 1

最大分辨率
1920×1080@60Hz（模拟输入）
1920×1080@60Hz（数字输入）
- 2

推荐分辨率
1920×1080@60Hz（数字输入）

水平频率 (kHz)	分辨率	垂直频率 (Hz)
31.47	720×400	70.09
31.47	640×480	59.94
35.00	640×480	66.67
37.86	640×480	72.81
37.50	640×480	75.00
37.88	800×600	60.32
46.88	800×600	75.00
48.36	1024×768	60.00
60.02	1024×768	75.03
63.89	1280×1024	60.02
79.98	1280×1024	75.03
55.94	1440×900	59.89
70.64	1440×900	74.98
65.29	1680×1050	59.95
67.50	1920×1080	60.00

 **注**
请注意，此智能一体机在其固有分辨率
1920×1080@60Hz 时工作效果最佳。为达到
最佳显示效果，请遵循此项关于分辨率的
建议。

5. 电源管理

如果 PC 中安装了 VESA DPM 兼容显示卡或者软件，智能一体机可以在不使用时自动降低功耗。如果检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入，智能一体机将自动“唤醒”。下表介绍此自动省电功能的功耗和信号时序：

电源管理定义					
VESA 模式	视频	水平同步	垂直同步	使用的功率	LED 颜色
工作	开启	是	是	25.94 W（典型） 47.26 W（最大）	白色
睡眠	关闭	否	否	1 W（典型）	白色（闪烁）
关闭	关闭	-	-	1 W（典型）	关闭

下面的设置用于测量此智能一体机的功耗。

- 固有分辨率：1920×1080
- 对比度：50%
- 亮度：250 尼特
- 色温：6500k 全白图案



注
此数据如有变更，恕不另行通知。

6. 有关规定

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求（中国 RoHS 法规标示要求）产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏 / 灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×



此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本一体机符合以下要求：

典型能源消耗（kWh）	<98
产品类别	A 类
能效等级	1级
能效标准	GB28380-2012

详细有关信息请查阅中国能效标识网：
<http://www.energylabel.gov.cn/>

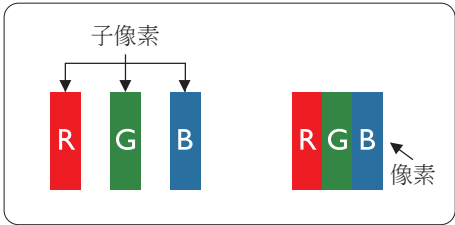
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

7. 客户服务与保修

7.1 飞利浦智能一体机像素缺陷规定

飞利浦致力于提供最优质的产品。本公司运用同行业最先进的制造程序，实行严格的质量管理。不过，智能一体机使用的TFT智能一体机面板若有像素或子像素残缺，有时也是事所难免。没有任何厂家能够担保所有的屏幕皆无像素残缺，飞利浦却保证任何智能一体机，如果超过不可接受的残缺量，必将得到担保条件下的维修或替换。此处须知描述不同种类的像素残缺，规定每一种类可以接受的残缺水准。为了符合所担保的维修或替换，TFT 智能一体机面板上的像素残缺量必须超过这些可接受的水准。例如，智能一体机上不足 0.0004% 的子像素可能存在缺陷。此外，鉴于有些像素残缺种类或组合比其它更引人注意，飞利浦对此种类确定更高的质量标准。本规定全球范围有效。



像素和分像素

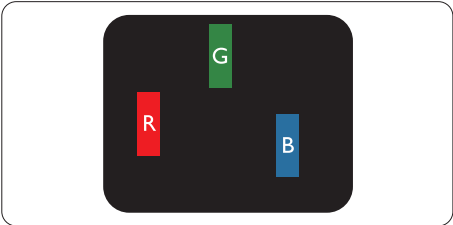
一个像素，或称图像元素，由三个属于红绿蓝主颜色的分像素组成。许多像素在一起形成一个图像。像素里的所有分像素全被照亮时，三个带颜色的分像素一起以一个白色像素出现。当他们全部变暗时，三个带颜色的分像素一起以一个黑色像素出现。其它类的明暗分像素组合则以其它颜色的单个像素出现。

像素残缺种类

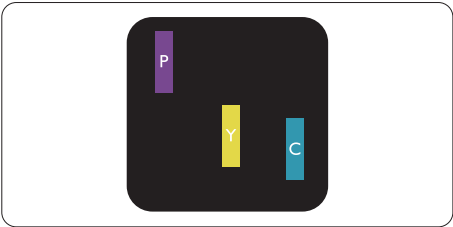
像素和分像素残缺以不同形式出现在屏幕上。有两类像素残缺，每一类内有多种分像素残缺。

亮点缺陷

亮点缺陷是一直点亮的像素或子像素。也就是说，亮点是当智能一体机屏幕上显示暗图案时一直发亮的子像素。亮点缺陷有如下类型。

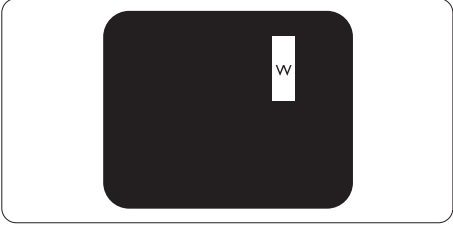


一个发亮的红绿蓝子像素。



二个相邻发亮的分像素：

- 红 + 蓝 = 紫
- 红 + 绿 = 黄
- 绿 + 蓝 = 氰（浅蓝）



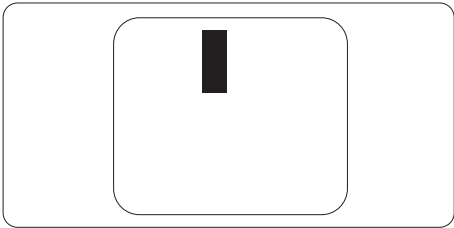
三个相邻发亮子像素（一个白色像素）。

注

红色或蓝色亮点的亮度必须超过周围点 50% 以上；绿色亮点的亮度必须超过周围点 30%。

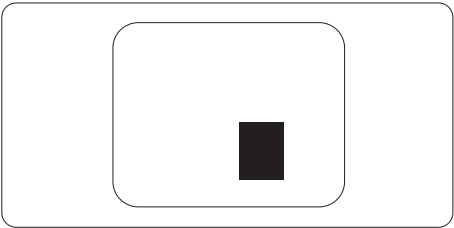
暗点缺陷

暗点缺陷是一直不亮的像素或子像素。也就是说，黑点是当智能一体机屏幕上显示亮图案时一直发暗的子像素。黑点缺陷有如下类型。



紧凑像素残缺

鉴于靠在一起的同类像素和分像素残缺更引人注意，飞利浦同样制定紧凑像素残缺的容许规格。



像素残缺容许规格

为了符合保修期内由于像素残缺而需要的维修或替换，飞利浦智能一体机的 TFT 智能一体机面板必须有超过下表所列容许规格的像素和子像素缺陷。

亮点缺陷	可接受的程度
1 个亮的子像素	3
2 个相邻的亮的子像素	1
3 个相邻的亮的子像素（1 个白色像素）	0
两个缺陷亮点之间的距离 *	>15mm
所有类型的缺陷亮点总数	3

黑点缺陷	可接受的程度
1 个黑的子像素	5 或以下
2 个相邻的黑的子像素	2 或以下
3 个相邻的黑的子像素	0
两个缺陷黑点之间的距离 *	>15mm
所有类型的缺陷黑点总数	5 或以下

缺陷点总数	可接受的程度
所有类型的缺陷亮点或黑点的总数	5 或以下

注

- 1 或 2 个相邻缺陷子像素 = 1 个缺陷点
- 此智能一体机符合 ISO9241-307 标准。符合 Class-I 要求。（ISO9241-307: 人机工程学要求，分析和电子视觉显示的符合性检测方法）
- ISO9241-307 是 ISO13406 标准的后续标准，后者已被国际标准化组织 (ISO) 废止：2008-11-13.

7.2 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求，请访问 www.philips.com/support 网站了解详细信息。您也可以拨打下面列出的您当地的飞利浦客户服务中心电话。

西欧地区的联系信息：

国家 / 地区	ASC	客户服务电话	费用
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0.09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0.10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0.09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0.08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0.10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0.07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0.06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

7. 客户服务与保修

中东欧地区的联系信息:

国家 / 地区	呼叫中心	ASC	客户服务电话
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	“ServiceNet LV” Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

拉丁美洲地区的联系信息:

国家 / 地区	呼叫中心	客户服务电话
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

中国联系信息:

中国

客户服务电话: 4008 800 008

北美联系信息:

国家 / 地区	呼叫中心	ASC	客户服务电话
U.S.A.	EPI - e-center	Qwantech	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800)479-6696

APMEA 地区联系信息:

国家 / 地区	呼叫中心	ASC	客户服务电话
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER LLC	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992

8. 故障排除和常见问题解答

8.1 故障检修

本页介绍用户可以解决的问题。如果在尝试这些解决办法后问题仍然存在，请与 Philips 客户服务代表联系。

1 常见问题

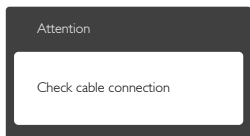
无画面（电源 LED 不亮）

- 确保电源线两端分别插入电源插座和智能一体机背面的插口。
- 首先，确保智能一体机正面的电源按钮处于 OFF（关闭）位置，然后将其按至 ON（开启）位置。

无图片（电源 LED 显示白色）

- 确保计算机处于开机状态。
- 确保信号线正确连接到计算机。
- 确保智能一体机线缆接头没有弯曲的插针。若有，请修理或更换线缆。
- 可能激活了节能功能

屏幕上显示



- 确保智能一体机线缆正确连接到计算机。
（另请参见快速入门指南）。
- 检查智能一体机线缆是否有弯曲的插针。
- 确保计算机处于开机状态。

AUTO（自动）按钮不起作用

- 自动功能仅适用于 VGA-模拟模式。如果对结果不满意，您可以通过 OSD 菜单进行手动调整。



注

自动功能不适用于 DVI- 数字模式，因为该

模式不需要自动调整。

冒烟或出现火星

- 切勿执行任何故障排除步骤
- 为安全起见，立即从主电源上拔掉智能一体机电源线
- 立即与 Philips 客户服务代表联系。

2 图像问题

图像不居中

- 使用 OSD 主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像位置。
- 使用 OSD 主控制中 Setup（设置）的 Phase/Clock（相位/时钟）调整图像位置。这仅在 VGA 模式下起作用。

屏幕上的图像震动

- 检查信号线是否正确牢固地连接到图形板或 PC。

有垂直闪烁现象



- 使用 OSD 主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像。
- 使用 OSD 主控制中“Setup（设置）”的“相位/时钟”消除竖条。这仅在 VGA 模式下起作用。

有水平闪烁现象



- 使用 OSD 主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像。
- 使用 OSD 主控制中“Setup（设置）”的“Phase/Clock（相位/时钟）”消除竖条。这仅在 VGA 模式下起作用。

图像模糊不清或太暗

- 使用 OSD 调整对比度和亮度。

关闭电源后仍有烙印，图像残留或重影现象。

- 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“余像”。“烙印”、“残像”或“余像”是LCD面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，图像残留或重影会随着时间的推移而逐渐消失。
- 智能一体机无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。
- 如果液晶智能一体机将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。
- 若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

图像变形。文字模糊。

- 将 PC 的显示分辨率设成智能一体机屏幕的固有分辨率。

屏幕上出现绿色点、红色点、蓝色点、黑点或白点

- 坏点是当今使用的液晶技术的正常特性，请参见像素策略以了解详情。

“电源开启”指示灯太亮，会干扰我

- 您可以使用 OSD 主控制中“设置”的“电源 LED”来调整“电源开启”指示灯。

如需进一步帮助，请参见消费者信息中心列表并联系 Philips 客户服务代表。

- 在 Windows “Start(开始)”菜单中，选择“Settings/Control Panel(设置/控制面板)”。在“Control Panel(控制面板)”窗口中，选择“Display(显示)”图标。在“Display(显示)”控制面板中，选择“Settings(设置)”选项卡。在设置选项卡下的“desktop area”(桌面区域)框中，将滑块移到1920x1080像素。
- 打开 Advanced Properties (高级属性)，将刷新率设为 60Hz，然后单击确定。
- 重新启动计算机，然后重新执行步骤2和3以确认PC设置在1920x1080@60Hz。
- 关闭计算机，断开原来的智能一体机，重新连接 Philips LCD智能一体机。
- 打开智能一体机电源，然后打开 PC 电源。

问题 2: 建议液晶智能一体机使用的刷新率是多少?

回答: 建议的液晶智能一体机刷新率是 60Hz，若屏幕上出现任何干扰，最高可将其设成 75Hz 以检查能否消除干扰。

问题 3: 光盘中的 .inf 和 .icm 文件有什么用? 如何安装驱动程序 (.inf 和 .icm)?

回答: 它们是智能一体机的驱动程序文件。按照 User Manual (用户手册) 中的说明安装驱动程序。第一次安装智能一体机时，计算机可能会需要智能一体机驱动程序 (.inf 和 .icm 文件) 或驱动程序磁盘。按照说明插入产品包装中包含的光盘。智能一体机驱动程序 (.inf 和 .icm 文件) 将会自动安装。

8.2 一般常见问题解答

问题 1: 安装智能一体机时，如果屏幕上显示“Cannot display this video mode”(无法显示此视频模式)，应怎么办?

回答: 建议此智能一体机使用的分辨率: 1920x1080@60Hz。

- 拔掉所有线缆，然后将 PC 连接到您原来使用的智能一体机。

问题 4: 如何调整分辨率?

回答: 您的视频卡 / 图形驱动程序和智能一体机共同决定了可用的分辨率。您可以在 Windows® 控制面板的 Display properties 中选择所需的分辨率。

问题 5: 通过 OSD 调整智能一体机时出现了调整混乱状况，怎么办?

回答: 只需按 OK (确定) 按钮，然后选择 Reset 即可全部恢复至原始出厂设

置。

问题 6：液晶屏幕是否抗刮擦？

回答：一般而言，建议您不要用力撞击面板表面，并且应防止锐利或坚硬物品接触面板表面。操作智能一体机时，请勿施力于面板表面。这可能会影响保修。

问题 7：如何清洁液晶表面？

回答：使用干净的软布进行正常清洁。细致清洁时，请使用异丙醇。请勿使用普通酒精、乙醇、丙酮、己烷等其他溶剂。

问题 8：我可以更改智能一体机的颜色设置吗？

回答：可以，您可以通过 OSD 控制来更改颜色设置，具体步骤如下：

- 按“OK（确定）”显示 OSD（屏幕显示）菜单
- 按“Down Arrow（向下箭头）”选择“Color（颜色）”选项，然后按“OK（确定）”进入颜色设置，有如下三个设置。
 1. 色温：设置在 6500K 范围内时，面板上显示暖色，呈现红白色调；色温为 9300K 时显示冷色，呈现蓝白色调。
 2. sRGB：这是确保在不同设备（如数码相机、智能一体机、打印机、扫描仪等）之间正确交换颜色的一种标准。
 3. 用户定义：用户可以调整红色、绿色和蓝色，从而选择自己喜欢的颜色设置。

注

当物体被加热时所放射的光的色彩测量值。该测量值以绝对温标来表述（开尔文度数）。较低的开氏温度（如 2004K）是红色；较高的温度（如 9300K）是蓝色。中性温度是白色，6504K。

问题 9：我可以将我的液晶智能一体机连接到 PC、工作站或 Mac 吗？

回答：可以。飞利浦的所有液晶智能一体机都与标准的 PC、Mac 和工作站完全兼容。将此智能一体机连接到 Mac 系统时，您需要使用一个线缆适配器。有关的详细信息，请与您的 Philips 销售代表联系。

问题 10：Philips 液晶智能一体机可以即插即用吗？

回答：可以，这些智能一体机在 Windows 7/8/Vista/XP/NT、Mac OSX、Linux 下支持即插即用功能。

问题 11：液晶智能一体机面板上的烙印，图像残留或重影是指什么？

回答：长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。“烙印”、“残像”或“余像”是 LCD 面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，图像残留或重影会随着时间的推移而逐渐消失。智能一体机无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。如果液晶智能一体机将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。

警告

若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

问题 12：为什么智能一体机显示的文字不够清晰，显示的字符有锯齿现象？

回答：此液晶智能一体机在其固有分辨率 1920x1080@60Hz 时工作效果最佳。为达到最佳显示效果，请使用此分辨率。

8. 故障排除和常见问题解答

问题 2: 建议液晶显示器使用的刷新率是多少?

回答: 建议的液晶显示器刷新率是 60 Hz, 若屏幕上出现任何干扰, 最高可将其设成 75 Hz 以检查能否消除干扰。



© 2013 Koninklijke Philips Electronics N.V. 保留所有权利。

Philips和Philips Shield Emblem是
Koninklijke Philips Electronics N.V.的注册商标，其使用需遵循
Koninklijke Philips Electronics N.V.的许可。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本: M4S220E2NE1T